

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成25年12月25日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	第4675300208号
法人名	特定医療歩人 大進会
事業所名	グループホーム ぽっぽえん
所在地	始良市池島町26-6 (電話) 095-65-3208
自己評価作成日	H25年 6月 5日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.wam.go.jp/
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NPOさつま
所在地	鹿児島市下荒田2丁目48-13
訪問調査日	平成25年9月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・理念に沿って、利用者お一人お一人の、今日に至るまでの背景と生き方 思いを尊重し、病歴を踏まえ、残存機能を生かした援助を心掛けております。
- ・家族や、地域の皆様とのつながりを大切に考え、居心地のよい、安心できる環境づくりに努めております。地域の活動には、出来る限り参加させて頂き交流をさせて頂いております。防災訓練や、運営推進会議において地域の皆様にご協力頂き、連携を深めさせて頂いております。
- ・職員の、質の向上を目指し、様々な研修会に参加させて頂いたり、法人内研修施設内研修にも取り組んでおります。
- ・医療との連携を図り、定期健診、定期受診、訪問看護、リハビリなど健康管理に努めております。
- ・畑での野菜作り、花飾りで、四季を感じていただけるよう努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

始良市の郊外、始良バイパスから少し入った閑静な住宅街に建つ、開設11年目のグループホームである。母体である医療機関と訪問看護ステーションとの連携が図られ、利用者の密な健康管理や重度化・終末期における適切な対応など利用者及び家族の安心に繋がっている。

職員の離職が少なく、利用者との馴染みの関係や職員間のコミュニケーションが図られて、日常の観察や気づきで利用者の状況や思いを察知し質の高いサービスの提供に繋がっている。また、職員育成の一環として職員全員が全ての業務をこなせるようにローテーションを組んで役割分担をし、プロの介護者としての自覚と責任感を養っている。

開設時から作成している毎月のホーム便りも職員が交代で担当になっており、それぞれの視点から利用者の日々の暮らしぶりやホームの取り組みなどを掲載して充実した内容のものとなっている。

地域との関係も良好で、近隣とは災害時の協力関係が築かれ、日常的に自然体での付き合いがなされている。又、自治会に加入して文化祭に作品を出品したり、生き生きサロンや敬老会への招待、小・中学校との交流、ホームの催し物に余興で参加してもらうなど地域に開かれたグループホームとなっている。

管理者を中心として職員のレベルの統一が図られており、職員一人ひとりがプロ意識をもって利用者寄り添いながら支援しているグループホームである。