

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000029		
法人名	むすび会福祉有限会社		
事業所名	グループホームよっころしょ!		
所在地	長野県安曇野市豊科94番地1		
自己評価作成日	平成 26年 9月 30日	評価結果市町村受理日	平成 26年 11月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2014_022_kani=true&ligvsvocd=2094000029-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>人生経験が豊富な入居者はその人なりの生活習慣があり生活のスペースがあります。それらを理解尊重して家族的な雰囲気の中で穏やかに居心地の良い生活をして頂くように努めています。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野自動車道に沿った西側の県道を松本市方面に向かう田園地帯の中に「グループホーム」と壁に大書された当ホームが見える。地域のお年寄りも高齢化しており、ホーム周辺にも空家が目立ってきているという。ホームは開設から8年目を迎えており90歳代の利用者が4名で平均年齢が88.5と高いが、介護度2の方が三分の二を占め平均介護度も2.66と軽度の方とやや重度化している方が職員の厚い支援を受けながらその人らしく暮らしている。ホームでは重度化や看取りについて積極的に取り組んでいる。入退院を繰り返しながらも退院後ホームに戻り本人が固形物を食べられるようになり体調も改善され、家族の問いかけにも表情が豊かになり家族も喜んでいてという。入浴についても看護師が必ず立ち会い、寝たきりに近い方も看護師を含めた4名の職員の手厚い介助を受け4面がオープンになっている浴槽に浸っている。各職員は2名から3名の利用者を担当しており、施設サービス計画の素案を作成後、利用者の暮らしをより良くするための援助目標・内容の検討を計画作成担当者と同ね、更に全職員のカンファレンスで周知徹底し一人ひとりの利用者が「安心できる環境」づくりに励んでいる。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		