

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400058		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム岡谷幸町		
所在地	長野県岡谷市幸町6番24-1号		
自己評価作成日	平成 29年 1月 9日	評価結果市町村受理日	平成 29年 3月 6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の自立を促がし、共同生活の場にて生きがいをもちながら、個人のある力を最大限に生かす事が出来る様支援しております。 ・入居者個々の自由と選択の権利を守り共に歩んでおります。 ・地域や関係機関との関わりを大切にしております。
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&li_gvosyoQi=2090400058-008Pr.ef.Qi=20&Versi.onQi=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>開設6年目を迎えた当ホームは法人の理念にある「その人らしさ」を支援の柱に、ホーム独自のビジョン「パーソナリティを捉えた顧客ニーズの実現とチームケアの充実」を掲げ、利用者や家族の思い・願いの実現に向けて、一人ひとりの生活に沿い、日々、思いやりを持ち全職員が気持ち一つにして支援に取り組んでいる。ホームに何って感じることは行動力の凄さである。毎年実施している法人の長野エリア事例報告会には100名近い参加者を動員し、認知症介護についての啓蒙と理解に繋げている。また、昨年は別会場において開設5周年記念行事を行い、5年間のあゆみをスライドで振り返り、フリーマーケットや写真コーナー等、数多くのイベントを行い、行政関係者や近所の方々をはじめとして日ごろお世話になりお付き合いのある皆様を招待し、約90名の来場者で盛大にお祝いし新たな船出の場としたという。更に、数年来の夢であった法人の「エリア合同運動会」を愛の家グループホーム伊那山寺と合同で開催し、利用者や職員総勢60名の参加を得て伊那市の体育館で「パン食い競争」、「玉入れ」、「障害物競走」、「応援合戦」等楽しい1日を過ごした。このような施設間での新たな協力関係を構築し達成感を味わいつつホームとしてまた一段と高いステップに向けてチャレンジしており、当ホームの取り組みが法人内でも高く評価され、法人の東日本事業部の中で唯一「優秀賞」の表彰を受けている。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 2月 10日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		