

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	平成 29年 8月 15日	評価結果市町村受理日	平成 29年 10月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・理念に基づき、利用者様たちの普通の暮らしを支える事を大切にしている。 ・共に生活をしているという意識を、大切にしている。 ・見学などは、断りません。 ・建物前地がバリアフリーになっている。 ・入浴は個浴・普通浴が基本。 ・看取りに関して、初期から御家族と話し合っていく。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&ligosyoCd=2070201427-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 9月 12日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>ホームは学校、商業施設、住宅街などがまじる松本市石芝地区にあり、人気のスーパー銭湯が隣接している。開設13年目を迎える当ホームは「利用者様が笑顔と目を輝かせた活気のある姿でのびのびと普通に暮らしをいける様に応援します」という基本理念の下、利用者に視点を置いた4項目の「心の態度」を柱とし支援に取り組んでいる。ホームに伺って最初に感じることは職員、利用者が大きな声で元気に話し活気のあることである。一日の大半を過ごすホールでは午前中10時のお茶の前と昼食前に体操を行い、間には全員で歌を歌ったり、新聞紙でゴミ箱を製作したりと思いつきの時間を過ごしている。その様子は管理者が作成している毎月発行される写真集で紹介され、家族からも好評を得ている。また、生活の中で「食」を最重要と捉え利用者の中で参加できる方は下ごしらえから調理まで食事作りに取り組んでいる。食事も利用者と職員が同じ大きなテーブルに着き、話をしたり歌を歌いながらの楽しいひと時となっており、その様子を見ている利用者や職員が親子のようにも見え、まさに「アットホーム」な感じで、各ユニットからは一つの大家族のような温かさを感じられた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		