

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300233		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター上田緑が丘		
所在地	長野県上田市緑ヶ丘3-21-12		
自己評価作成日	平成 27年 11月 2日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyousoCd=2090300233-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 11月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域と共にその人がその人らしく安心して生活できるほほえみの家を目指しています。畑で野菜を育て収穫すること、食することで季節を感じていただいています。地域のボランティアの方とお茶会を企画し、地域の方に足を運んでいただき交流の機会を設けています。外出は上田城址公園やレストランで食事など慣れ親しんだ場所に出掛ける機会を多く持っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線から北に500m程入った元上田警察署の跡地近くの閑静な住宅地に全国展開している法人により平成24年10月、小規模多機能型居宅介護事業所を1階に、2階にグループホームを配置し、地域密着型の複合施設として開設された。利用者の中には小規模多機能居宅介護事業所を利用していただ方もおり、馴染んだ建物でのサービスの移行は違和感なく、今では住み慣れた居場所となっている。毎月、1階と2階で、交互に琴の演奏をしていただくボランティアもあり、どちらの利用者もお互いのフロアに移動し演奏を楽しまれている。また、地区の福祉推進委員の提案で毎月第3水曜日には利用者の家族に声をかけ地域の方も誘いお茶会を開くなど、地域との交流を大切にしており、地域の人々と手を携え共に歩もうとしているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			