

令和 2 年度

事業所名 : グループホーム田園 2階

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0370101875		
法人名	協栄テックス株式会社		
事業所名	グループホーム田園 2階		
所在地	〒020-0051 岩手県盛岡市下太田榊14-2		
自己評価作成日	令和2年8月13日	評価結果市町村受理日	令和2年10月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

保育園や児童センターを近隣に持ち、地区の子供会や園児との地域交流を図っている。又、近代的な住宅地にある環境を生かし、散歩で街並みを楽しんでいる(但し、本年は新型コロナウイルスの影響もあり、自粛をしている。)利用者一人一人の生活リズムに合わせ、散歩・クラフト・編み物・パズル等自由に行い、伸び伸びと生活して頂いている。日中は園内で体力低下予防に取り組み、毎日歩行運動や軽体操、踏み台昇降を行い、運動機能向上・筋力アップ、バランス感覚維持に努め、転倒予防を心掛けている。又、バランスの取れた食事を提供し、外気浴を行ったりして心身共に健康で安全・安心な生活を送れるよう支援している。地域との交流、家族様との交流を大事にし、皆様に支えられ、求められるグループホームで有る事を目指している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 [https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/03/index.php?action\\_kouhyou](https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/03/index.php?action_kouhyou)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念のもと事業所の目標を定め、職員会議等を通じて職員間で共有している。利用者の体力と健やかな心の維持に向け、水分補給や体操の実施のほか、利用者に寄り添い要望等を聴き取り、お手伝いや食事、趣味など、利用者の意向に沿った介護サービスを提供している。近接する老人福祉センターや保育園との連携を図り、保育園児との交流、イベントの開催のほか、保育園の3階を避難所に想定している。また、これら各事業所の長を運営推進会議の委員に委嘱し、コロナ禍対策など運営への助言、提言を受けながら相互に支援、協力関係を構築している。また、職員との面談や職員会議、連絡ノートを通じ、職員の要望や提案を把握し、花見に代わるプランナーでの植栽や2か月に1回の豪華食事の提供、自家発電機の設置、ゲームやイベントの実施など、業務の改善や施設設備の拡充に活かしている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 いわたの保健福祉支援研究会
所在地	〒020-0871 岩手県盛岡市中ノ橋通2丁目4番16号
訪問調査日	令和2年9月3日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	住み慣れた環境・安心できる生活の提供は、ケアプランに組み入れており、園の理念は常に見えるところに掲示している。また、全体会議でユニットごとの年間目標を立てケアの指針としている。	法人理念のもとグループホームの目標を定め、職員会議等を通じて職員間で共有し、利用者の健康の維持と心安らかな日常生活の確保に向け、水分確保や体操の実施、お手伝いや食事、ゲームなどの要望を聴き取り、利用者の意向に沿った介護サービスを提供している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の方々に運営推進協議会の委員になって頂き、協力や助言を頂いている。地区の誠文館学童クラブとの地域交流を図る。子供会の資源回収に協力したり田端地区1班に加入しており地区のお祭り等に参加する等、地域活動に参加している。	例年、地区の秋祭りの山車への協賛、学童クラブ児童参加の納涼祭の実施、中学生の職場体験など、地域との交流を行っている。本年度は、感染症対策のため、地域への働きかけを控えているが、状況に応じ、従来の取り組みを進めることとしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	大宮中学校の職場体験を受け入れ、認知症の理解やグループホームの役割を知ってもらっている。また、行事等に地域の子供会もお誘いし認知症の理解や支援の方法を知って頂いている。盛岡市の小中学生職場体験受け入れにも登録している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町内会長・民生委員・近隣保育園・福祉センター職員にも委員に加わって頂き、行事や日々の生活状況を報告したり、委員からは意見やアドバイスを頂く等している。毎年七夕の笹や正月の水木を頂いている。防災では適切なアドバイスを頂いている。	地域代表、家族代表、近隣の保育園や児童センターの職員などが運営推進会議の委員となっている。今年度は、コロナ禍のため、書面を委員に送付して意見を頂いている。意見の多くは、コロナ対策に関するもので占められている。例年、避難訓練に参加した委員から具体的なアドバイスをいただいている。会議録は、所内で回覧し、家族にも郵送している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点や疑問点は電話で問い合わせる等している。また、難しい事例は包括支援センターの職員に相談したり助言を頂く等連携を図っている。介護職員適正化委員会から講師をお招きし勉強会を開催している。	市からのメールや通知文書により各種行政情報入手しているほか、要介護認定申請や生活保護関係の届出の際にも助言・指導を得ている。市主催の会議には本部で出席し、会議内容は直ちに伝達されている。地域包括支援センターからも各種情報を得ているほか、主催の研修会に参加している。	

2 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	個人の意思を尊重し、危険がない限り自由にして頂き見守りをしている。玄関の施錠に関しては防犯上の理由から行っているが、季節の良い時期は玄関を開放し自由に入出しベンチで外気浴をして過ごしている。利用者様の希望があれば共に外出や散歩に出掛けている。エレベーターで一階に気分転換に来られる方もいる	本部の身体拘束に関する研修会に管理者が参加し、研修内容を職員に周知している。事業所の全体会議で身体拘束を話題にしているほか、事例発表などの勉強会も実施している。スピーチロック防止のため、言葉遣いなど、その都度注意喚起している。離床確認のためのセンサーを6名に使用している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ユニット会議・リスクマネジメント委員会で討議し、些細なことでも見逃さないよう日々職員同士で注意を払い、未然に防げるよう努めている。又勉強会も開催している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要なときは、担当者が市の職員と協力しながら対応している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約に関しては十分な説明をするとともに疑問や不安等を伺い理解して頂き契約及び退去となっている。また、入居・退居後でも問い合わせに関しては丁寧に対応している。改定時は、書面で提示した上で問い合わせに関しては随時対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進協議会に家族代表に参加して頂き、助言・協力を頂いている。また、面会時や行事等の際に要望等を聞くように努めている。その他にも、玄関にご意見箱を設置している。日々発せられる言葉から利用者の希望・要望を汲み取るようにしている。必要な場合はアンケート等を頂いている。	家族の面会時に聴き取ることにしているが、コロナ禍のため訪問を制限しており、要望等は電話等で伺っている。利用者が希望するお手伝いは順番でお願いしている。食事や買い物、カラオケなどの趣味、ゲームなどの希望にも対応している。	利用者の活動状況の写真を収録した運営推進会議資料を家族に配布しているが、より一層、家族の意向を伺う資料として、居室担当者による毎月の生活状況を記載したお知らせの作成、検討を期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	各委員会を設置し多面的な角度から話し合い全体会議にかけて反映している。また事務所に職員の疑問質問要望入れを設置している。年度初めに職員個々に意見、要望を聞く機会を設けている。	年1回の職員と管理者との面談や職員会議、連絡ノートにより、職員の要望や提案を把握している。プランターの植栽、おやつづくり、豪華料理の提供、自家発電機器の設置、有給休暇の事前申し出など、業務や勤務条件の改善に活かしている。	

事業所名 : グループホーム田園 2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者を中心に職員が各々役割を持ち、よりやりがいや評価しやすい環境が作られている。また、講習会への参加や資格取得を積極的にバックアップしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	スキルアップ勉強会委員が主体となり園外・園内研修を調整、実施している。資格取得の為の研修等への参加に配慮した勤務体制とし、また資格取得後は会社既定の手当てを支給している。園外研修参加者は後日園内勉強会で報告し職員全体に反映してる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のいわて地域密着型サービス協会の会議や地域ケア会議などに参加したり、いわて地域密着型サービス協会主催の交換研修に参加している。		
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	申し込み時、事前面接時に本人や家族の心配事や不安を傾聴し状況把握に努めている。又出来る限り本人も施設見学に来ていただき不安の解消できるよう信頼関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族状況を把握したうえで困っている事、不安や要望を汲み取り支援の方向性を決めている。面会時までに近況報告をし本人、家族の想いを大切共に考え信頼関係の構築に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族との面会、話し合いなどで本人にあったサービス利用の提供を自事業所のみでなく情報の提供をしている。		

令和 2 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホーム田園 2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者個々の個性を活かして今出来るところを大切に信頼関係を築きながら職員と共に生活をしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	通院介助をお願いしたり季節の行事等に参加して頂くなど共に過ごす時間を大切にしている。又外出、外泊時の支援を行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	時節を大切にお盆のお墓参りや家族との外出など途切れる事の無いよう支援に努めている。	例年実施の利用者と家族が参加する温泉での敬老会は、コロナ禍のため本年度は中止とし、施設内でのイベントに変更することとしている。家族との墓参りや昼食、知人、友人、親戚の訪問も今年は少なくなっているが、おやつやジュースなどがこれまで通り家族から差し入れされている。定期的に訪れる福祉床屋との新たな関係が出来てきている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	馴染みの利用者同士の交流に加え職員が仲介をすることで他の利用者が交わり関わりを築けるような支援。一つの作品を協力して完成するなど。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後も家族にその後の様子をお伺いしたり心配事を傾聴している。又転居の際には情報を共有したり転居先に面会に行くなどをしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人の想いに耳を傾け日々の会話や何気ない行動から思いや希望を汲み取れるよう努めている。	方言を喜ばれる方には、「おあげんせえー」と話しかけている。利用者の歩き方、表情等を観察して気づいたことを業務日誌、申し送りノート等に記録し、職員間で共有している。日々の生活の中で、些細なことでも把握して支援に繋げるように努めている。特に、入浴時の利用者との対話は、職員が共感しながら受け止め、示された意向を支援に反映している。	

令和 2 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホーム田園 2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の生活の様子情報を家族、担当ケアマネ、本人にから伺い日常の会話や手伝いなどの行動から生活歴を把握するようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	言動、表情、体調から変化を汲み取りトータルチェック表を参照し体調管理に気を付けている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の支援の中で常にモニタリングをしており申し送りや3か月ごとの会議を通じて介護計画を作成している。ケアプランにモニタリング、希望・要望用紙も添付しており面会時は家族へ口頭でも説明を心がけ家族の希望や思いをお伺いしている。	居室担当者は、介護の場面を通してモニタリングを行い、その結果をもとに3か月毎の会議(カンファレンス)で話し合い、ケアマネが作成した介護計画の案を管理者が確認する方法で、6か月毎に見直しをしている。主治医の指示や家族の要望等も介護計画に反映している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌、介護支援経過の記録にて本人の日々の変化を記録し都度対応している。申し送りノートを活用し情報の共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用できるサービスの充実を図っている。本人家族の意見から必要なサービスを考え情報提供している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	散歩時の挨拶、納涼祭へのご招待、地区のお祭りに参加する等行事を通して入居者と地域の交流を図っている。近隣の誠文館学童クラブとの地域交流を年に数回行っている。(但し、現在は新型コロナウイルス対策で自粛している。)		

令和 2 年度

事業所名 : グループホーム田園 2階

2 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	病状の経過、家族の思いを受け止めそれぞれのかかりつけ医に受診して頂いている。緊急時夜間の往診などは園の協力医に往診を依頼。ご家族様には了解を頂いている。必要な場合は盛岡市消防署へ救急搬送を依頼している。	かかりつけ医受診については、入居後に家族・利用者とは話し合い、多くの利用者は、事業所の協力医に変更している。協力医を受診する方は、職員が同行しているが、それ以外の医療機関を受診する際には、家族が付き添うことを基本としている。かかりつけ医を受診する際は、協力医療機関か否かに関わらず必要に応じて健康状態をお知らせし、職員同行の際は、電話等で家族に受診状況をお知らせしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	変化時には責任者に報告し指導の下協力医の指示を受けている。些細な変化を見逃さず早期発見に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は、園での生活状況や、介護の方法等を情報提供し、入院中でも病院担当者と連絡を取り合いながら早期退院に向け支援している。必要なものを届けたり洗濯などの支援に努め、退院後はサマリーを活用し症状の変化に注意している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重要事項説明書にて指針を作成している。本人の意思を最大限に尊重し医師により終末期と判断され時、家族、医師、田園担当者会議にて本人に一番良い方向を検討している。又終末期の対応についてご家族の意向を把握し方針を職員と共有しながら日常生活を継続している。	入居時に利用者・家族に重度化や看取りに関する指針を説明し、同意を得ている。これまで看取りの実績はないが、終末期とされた場合には、改めて家族等の関係者と話し合い、医師の指示により医療機関に移送又は特別養護老人ホーム入所としている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応について園のマニュアルを作り掲示し職員間で共有している。又定期的な勉強会を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域の方や運営推進会議委員の皆様から協力を得て夜間想定火災避難訓練を年に2回行っている。又自主防災訓練も行っている。毎月防災点検・9月の防災週間には防災備蓄品の点検を行っている。	運営推進会議の委員や地域の方々の協力を得て、年2回の避難訓練を実施している。ハザードマップで浸水危険地域となっており、隣接の保育所の3階を避難場所に想定している。緊急連絡網、水害時の避難訓練等の自主防災訓練を行い、災害時に対応できるようにしている。災害用として、お米、水等の食料品を備蓄し、自家発電機を設備している。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	心の状態・誇りやプライバシーを大切に一人一人が分かる声掛けをしている。特に排泄や入浴時は声がけに配慮し礼儀を守るよう心掛けている。気になる点は申し送り時やユニット会議などで話し合っている。	個人情報、事務室のロッカーで保管し、パソコン情報はパスワードで管理している。機関紙の田園たよりや運営推進会議資料への写真掲載は、予め家族の同意を得ている。居室の入り口に、暖簾、表札を掲げプライバシーと人格尊重に配慮している。入浴等での異性介助の問題はないもの、同性で対応している。排泄を失敗した場合は、他の方に気付かれないよう細心の注意を払っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表現したり、自己決定できるように働きかけている	本人がお好きな事が出来るように努めている。衣服を選びおしゃれを楽しんで頂く。玄関先のベンチで外気浴など自分の思いを表現し自己決定できるような働きかけをしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人のペースで過ごしていただけるようにしている。体調等を考慮・危険がある場合を除き本人の想いに添えるよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に合った衣服の中から本人の好みの洋服を選んでいただいている。2月に1回福祉床屋を利用している。希望により馴染みの美容室を利用している方もいる。		



令和 2 年度

事業所名 : グループホーム田園 2階

2 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	季節に合った旬の食材を使い食事の前に調理者による食事内容の説明をしている。お好みにより調理法を変えたり代用品を提供している。準備はできるところは一緒に行き食器拭き、テーブル拭きなどの片づけは当番を決め職員と一緒にしている。	献立は、本部の栄養士が作成したものを使っている。食材は、専門店への注文や買出し、家族からの差し入れなどで対応しているが、牛乳、おやつなどの買出しには利用者も同行している。職員が調理し、利用者と一緒に食事をしている。郷土料理、季節の料理、旬の食材を利用、提供するほか、寿司、トンカツ、豪華料理も提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	好みに合わない食材はメニューある時は盛り付けの工夫や調理法を変える等対応している。水分を摂らない方にはゼリーや果物等好みの物を提供している。嚥下の難しい方には飲み込み易く工夫したロミ剤を活用している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後声掛けや誘導で歯磨きをしている。必要な方にはブラッシングを提供している。また、状況に応じ 歯科の訪問診療を受けている。夜間帯は義歯を洗浄剤に浸け清潔保持に努めている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自立度の高い利用者様には定期的な声掛け。介助が必要な利用者様には定期的な誘導をしている。いずれも排泄チェック表を記録し汚染の軽減ができるよう支援している。	排泄チェック表を活用し、利用者の状態に応じた声掛け誘導で、トイレでの排泄を支援している。利用者に応じた布パンツ、リハビリパンツの使用に努めている。便秘の利用者には、水分補給、座薬の使用、下剤などの対応をし、排泄改善に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	軽体操と歩行運動は日課となっており水分補給、繊維質の多い食品の摂取は工夫している。便秘薬の必要な利用者には主治医と連携し適切な便秘薬を処方して頂いている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	自立度の高い利用者様には解放された空間で入浴を楽しんで頂けるよう時々安否確認を行いながら一人で入浴をしていただいている。	3日に1回、午後に入浴している。車椅子利用者には、隣接のデイサービスの機械浴を週1回利用している。長期にわたって入浴を拒む方はなく、声掛けを工夫することで、翌日には入浴することができている。菖蒲湯、柚子湯で季節を感じていただき、入浴を楽しいものとしている。	

令和 2 年度

2 自己評価および外部評価結果

事業所名 : グループホーム田園 2階

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夕食後のテレビ視聴や馴染みの利用者様方の団欒で安心して就寝できるような時間を持っている。又何回も同じ事を確認される利用者様の訴えは傾聴したり安心してできる声かけで安眠できるよう工夫している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者一人一人の病気を把握しお薬説明書を参考に職員間共有している。服薬介助時は服薬確認シートを活用し誤与薬のないよう努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人の生活歴を大切にできる事はやっていたい。食器拭き、床はき、居室のモップがけ洗濯物干し、たたみ等できるところを進んでやっていたい。季節行事の飾りつけや準備など楽しみながら行う事で社会参加になっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近所の食堂に景色を眺めながら歩いて外出に出かけたり戸外にテーブルをだしピクニック感覚で食事を楽しむなど支援している。敬老会は会場までご家族様の自家用車で送り迎えをお願いするなど家族との交流が持てるよう支援している。(但し、現在は新型コロナウイルス対策で自粛している。)	外出は、新型コロナウイルス感染症対策として自粛しているが、少数の利用者で、事業所周辺を散歩、日向ぼっこ(外気浴)など、今出来ることを支援している。例年は、ドライブで花見や御所湖、岩手山の見える観光地のアイスクリーム店を訪れ、また、近接の保育園や児童、老人福祉センターの行事などを見学している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、ご自分で管理されている方はおられないが買い物レクに参加して頂く事で購入の機会を作っている。(但し、現在は新型コロナウイルス対策で自粛している。)		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	毎年お手製の年賀状やクリスマスカードを送っている。郵便物や贈り物が届いた際は電話確認している。電話の要望があれば都度対応している。		

令和 2 年度

事業所名 : グループホーム田園 2階

2 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者と職員で協力して作成した季節の作品を飾り四季を感じられるよう工夫している。花壇には季節の花が咲くよう配慮しベンチで外気浴を楽しんでいる。玄関やベランダに季節の花を飾っている。廊下には行事の写真を飾り思い出づくりの工夫をしている。	温度はエアコンで管理し、冬場の浴室はヒーターで保温している。加湿器のほかウイルス除菌装置も設置し、転倒対策として床はクッション入りとなっている。大型の窓からロビーに光が入り、食事用テーブルではパズル、塗り絵、計算問題をしているほか、カラオケで楽しんでいる。季節の飾りや、手作りの作品、習字などが貼りだされ、居心地の良い環境となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ゆったりと座れるソファが4か所に設置しておりそれぞれに音楽を聴いたり外の景色を眺めたり利用者同士でお話ができるよう配慮している。少し離れた場所にもベンチや椅子を配置しており自由な空間を楽しんでいる		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れたものを持参して頂けるようお伝えしている。いすやカーペットは転倒の危険がある場合は家族と相談しながら臨機応変に対応している。	温度はヒーターで管理されている。ベッド、クローゼット、テレビ端子があり、衣装ケース、家族写真、位牌、ぬぐるみ、テレビ、ラジオ、時計など、馴染みの品物が持ち込まれ、利用者の意向に沿った思い思いの居室となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの場所が分かるように張り紙をしている。部屋の場所が分かるように「〇〇さんのお部屋です」と居室ドアに大きく表札をつけている。又近隣にカレンダーや飾り物を置き目印になるよう工夫している。		