

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100079		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームこうしゃ敬老園		
所在地	長野県中野市大字竹原1135-1		
自己評価作成日	令和 3年 6月 5日	評価結果市町村受理日	令和 3年 10月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;jizyosyoCd=2091100079-00&amp;ServiceCd=320&amp;Itype=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;jizyosyoCd=2091100079-00&amp;ServiceCd=320&amp;Itype=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 26日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ感染予防の為、御利用者様には面会・外出制限等もありかなりのストレスがあると思います。毎日がストレスなく楽しく過ごせるようにコロナ感染拡大以前と比べ、行事を多く取り入れたり、1か月に4回程度隣の山ノ内から温泉を汲んできて入浴をしたりしています。また個別の対応時間の見直しも引き、散歩に出掛けたり畑で作物の収穫を行ったりとする時間も増えています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北信地域の象徴的な山「高社山」を望み、周りを緑豊かな自然と閑静な住宅街に囲まれた中に当ホームがある。開設から9年目を迎え、3つの法人理念の下、職員で話し合い取り決めた「尊厳を大切に、地域で安心して生活できるよう支援します」というホーム独自理念を信条とし、利用者に寄り添った支援に取り組んで。開設以来地域との関わりに力を入れ、地域行事への参加や季節毎に行われるホーム行事にも地域の皆様に来訪をいただき交流を深め、併設のデイサービスと共に地域に根ざし開かれた施設として活動を続けて来たが、昨年の春以降新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け全ての活動が自粛状態とな陥り残念な状況が続いている。そのような中、利用者にストレスが溜まることのないよう工夫を重ね、日々、支援に当たっている。月1回はホーム内で行事を行い、利用者が張り合いのある生活を送れるように支援している。2月の節分には職員が鬼のコスプレを着け利用者が豆まきを楽しみ「おはぎ」で季節感を味わい、クリスマスには職員がサンタクロースに扮して利用者にプレゼントを送り「チキン」を味わってクリスマスを楽しんでいる。また、食べることに注力し、時折「鰻」「寿司」「刺身」等を用意して楽しいひと時を過ごしている。更に、週1回は山ノ内温泉より温泉を運び、天然温泉のお風呂を満喫している。新型コロナウイルスの影響を受けながらの活動が続いているが、一人ひとりの利用者が安心して日々の生活が送れるよう、全職員が気持ちを一つにし日々の活動に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)		