

(別紙2)

自己評価及び外部評価結果

作成日

令和2年12月23日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2792400430		
法人名	社会福祉法人希望会		
事業所名	グループホームのぞみ		
サービス種類	認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型共同生活介護		
所在地	大阪府枚方市西船橋1-38-1		
自己評価作成日	令和2年2月21日	評価結果市町村受理日	令和2年12月22日

【事業所基本情報】

http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/27/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2792400430-00&ServiceCd=320&Type=search

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人エイジコンサーン・ジャパン		
所在地	大阪府大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビルITM棟9階		
訪問調査日	令和2年6月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設より8年を経て運営状況も安定し、利用者様へのサービスの充実のため、職員全員にて日々、研鑽、工夫に努めています。また、地域の一員として運営推進会議の開催、地域の防災訓練等への参加、地域ボランティアとの交流など、地域住民の方々の認識も更に深まってきており、今後も地域との協力体制の充実を図ってまいります。3年前より力を入れている外出レクリエーションについては、昨年秋も旧田中家鋳物資料館等に行き、利用者様も喜ばれておりました。職員育成については、本年度も本部指導員が派遣され、一人ひとりの技量や心構え等の教育にも努めています。施設内菜園も継続しており、家族様の協力も得て、季節の野菜を収穫し皆様に召し上がって頂いております。散歩時に眺めて頂いたり、出来る方には水やり等も手伝って頂きながら、日々、活気ある生活を送って頂くため、グループホームならではの家庭的できめ細かいサービスの提供に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

社会福祉法人希望会が運営。「利用者の意志の尊重」「利用者に対する尊敬と敬愛のこころ」「創意・工夫、研修・研鑽によるケアの確立」をケア理念として、グループホーム以外に特別養護老人ホーム・小規模特別養護老人ホーム・老人保健施設・デイサービスセンター・ケアプランセンターを運営し、ひとつ屋根の下の家族のような介護サービスを提供している。
閑静な住宅地に立地しており、利用者は近隣の散策等の外出を楽しむことができる。また、家庭菜園などの庭園が整備されており、採れたての野菜を食事で楽しむこともできる。
アンケートにより、利用者により寄り添った個別柔軟な対応が利用者家族にも高い評価を得ている。