

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0871100202		
法人名	有限会社二葉		
事業所名	グループホームめぐる		
所在地	茨城県常総市花島町29番地の4		
自己評価作成日	令和 5 年 12 月 1 日	評価結果市町村受理日	令和 6 年 3 月 27 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/08/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihon=true&JkyosyoCd=0871100202-00&ServiceCd=320
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 いばらき社会福祉サポート		
所在地	水戸市大工町1-2-3 トモスみとビル4階		
訪問調査日	令和6年3月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

夜間時も2名体制で支援にあたっている為災害等の初期対応がスムーズに行えます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木造造り平屋建て少人数6名1ユニットで生活し、理念に掲げている「利用者の一人ひとりの個性を生かした快適な生活環境の提供に努めます」のように入居者が自分自身のリズムに合わせて生活できる家庭的な環境の中で生活支援をしている。代表者が力を入れているのは美味しい食事提供と毎週車で外出(釣り堀、水族館、市場など)利用者の想いに添った場所に外出支援して満足度に繋げている。避難訓練も夜間想定、地震、火災、水害なども具体的に誘導できるように日頃から、夜間時も2名体制で支援ができスムーズにできるように検討されている。利用者と職員が避難出来る場所を独自に2カ所確保している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域の中でグループホームの役割を担えるように、職員全体の意見を基に理念を構築している。ホーム内に掲示し職員間で日々の意識づけに努めている。	廊下や食堂兼居間に掲示して、毎日の朝礼でその人の状態や意向を職員間で話し合いをして日々理念を意識づけながらケアの統一を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩の途中、近所の家でお茶を呼ばれたり、日常的に交流していたが、コロナウイルスの流行によりほとんどできなくなってしまったので交流ができるようになったら再開したい	日常的に地域の人と交流していたがコロナの状況により交流が減り挨拶程度となっている。地域の一人暮らしや障害を持った人の随時相談に応じている。地域の活動、清掃活動には積極的に参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	コロナウイルス感染症により、ボランティアの受け入れは行っていないが、様子を見て受け入れていきたい		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	感染状況を踏まえて行政とホーム職員との少人数で行っています。	運営推進会議には民生委員は参加していないが、市が主催の会議には民生委員と密に情報共有している。市や社会福祉協議会からは相談や依頼されている。	運営推進会議の議事録に参加者人数だけではなく名前の記入が望ましい。また、運営推進会議の構成メンバーが参加できるように声かけ活発な意見をもらう事に期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の開催日など市町村担当者と連絡をとりあい協力関係を築いている	市の担当者とは、日頃から電話にて相談、意見交換なども行い良好な関係、連帯を築いている。管理者は市や社会福祉協議会から依頼や相談を受けている。毎月社会福祉協議会や成年後見人が利用者と面談するため来訪している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を設置し、開設当初から身体拘束は有りません。研修を行い個々のケースで行動制限しないケアを話し合っています。	身体拘束廃止に向けた指針を作成し、3ヶ月に1回身体拘束など廃止委員会を開催するほか職員研修も行い共通認識を図っている。身体拘束を行わないことは契約書に記載されており、身体拘束が必要になった場合の書類は準備している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止の指針を整備し、担当者を定め委員会及び研修を行い職員がストレスをためないような関係作りを続けています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社会福祉協議会のスタッフと話し合いを持ち学ぶ機会を得て支援に取り組んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約時に、十分納得いくよう説明し、了承を得た上で、契約を結んでいる		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置など、意見を取り入れられるよう努力している	毎月利用料金支払に来訪する家族等から意見や要望を聞いている。開設時から苦情を受けたことがないが苦情を受けた場合、代表が速やかに対応する手順がある。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者がホーム内に住み込んでいる為、毎朝職員とコミュニケーションを密にとっている	職員からいつでも相談できる信頼関係ができている。2～3ヶ月毎に職員間での食事会を開催している。職員からの要望は拒んだことがなく自由な発想で運営に生かしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	事業所内での意見が反映できるような環境に勤めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修を積極的に受ける仕組みが構築されている。社内研修を多く取り入れている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域密着型サービス連絡協議会に加入しており、相互の交流を図り、良いところ取り入れています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	知りえた情報をスタッフ間で共有し、利用者様に寄り添い馴染みの関係を築くことで、一人ひとりの思いを汲み取れるよう心がけている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居時にご家族の一員として関わりが持てるよう了承をいただき、アットホーム的なホーム作りを心がけている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居問い合わせ時に情報の聞き取りを行い、最良の選択肢を選べる支援を心がけている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	すべての方々に心地よい空間であるよう心がけている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者様ありのままの状況をご家族に理解していただき、グループホーム介護は家族とともに、より良い関係づくりを心がけている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者様の人間関係を把握することにより、これまでの関係を継続できるよう支援している	これまでの人間関係や地域との関わりを継続させるためにお墓参りや馴染みの場所に行きたいという希望には遠方でも叶えている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者が関わり合い、支え合えるような環境づくりを心がけ支援している	利用者様一人ひとりの生活の場であることを認識し、ともに支えあえる環境づくりを心がけ支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	終了後も必要に応じて、相談、助言ができるよう心がけている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様に寄り添うことで、常に生活のパートナーであることを認識することにより本人の望まれる生活を追及しながら情報を共有していく取り組みを心がけている	日々の関わりから思いが言えるようなきっかけを作るようにしている。職員が寄り添い気持ちを汲み取るように日常生活から利用者の行動や仕草から判断して職員間で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活のリズムを重視し、ライフスタイルに合わせた生活が営まれるよう支援することにより、経過を観察しニーズにあった生活ができるよう配慮している		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	生活記録、バイタルチェック表を用いて状況を把握し、一人ひとりにあったケアを目指している		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当者を中心に利用者様がより良い生活を送ることができるよう話し合い、検討し作成している	毎月アセスメントでその人らしい介護計画を作成している他、毎日のミーティングや日誌で情報を共有し職員全体で話し合いをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	身体的状況、精神的状況を個別に記録し、職員全員で状況の把握を徹底している		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	生活全般を総合的に援助し、ご利用者、ご家族様の負担軽減に取り組んでいる		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナウイルスにより外出等を制限していたがドライブや買い物支援等ホーム内外で地域資源を活用している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	なじみの関係を継続するために、かかりつけ医に診察できるよう支援している	契約時にかかりつけ医に受診継続可能であることを説明して利用開始3ヶ月間はかかりつけ医に受診、その後どうするか相談している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の関わりの中で捉えた情報や気づいたことは職員間で共有し、受診時には報告し、適切な受診ができるよう支援している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時家族との連絡を密にし医療機関との情報交換や相談を行い、本人のストレスや負担の軽減に努めている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に重度化や終末期についても家族の意向を確認し、施設としての限界についても十分に説明し同意を得ている	看取り・重度化マニュアルが整備されている。職員は年1回内部研修を行っている。入居時に指針に沿って説明をし、状況の変化に応じて話し合いを持っている。基本的に医療行為が必要になったら医療機関へ移行している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命救急講習を受講し、スタッフのスキルアップに努めている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間、夜勤者の他に1名宿直し昼夜を問わず2名体制で避難できるような体制にし、避難訓練を行っている、備蓄品の数や賞味期限を記載したリストを作成してる。	災害時は知り合いが必要物品を届けてくれることを前提にBCP作成済である。8人乗りの車両で一度に全員避難できるよう訓練している。ほかの場所に一軒家を確保し利用者が安心して避難できるようにしてある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自社のプライバシーポリシーに基づき実践できるような働きかけをしている。肖像権に関する確認書を書面にて得ている。	年間計画に権利擁護の研修に取り組んで継続的に行っている。利用者の誇りやプライバシーを損ねない声かけに配慮し、プライバシーを損ねないように努める事を毎朝ミーティングで話をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者様一人ひとりの思いを叶えられる働きかけを常々確認し合い、希望に沿った生活を営めるよう模索している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務優先することなく、利用者様本意の生活を追及している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の好みを尊重し、身だしなみ等にも気を配れるよう支援している		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	常々心がけし、調理への参加を励行し外出、自由食を設け希望に沿った食事を提供できるようにしている	日曜日は自由食として利用者がそれぞれ食べたいものを、また季節ごとの行事食も提供している。利用者は食器洗いやテーブルふきなどできることを行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	バイタル表を全職員が共有し、水分量や食事量、体重増加を確認し、脱水につながらないよう配慮している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアの声かけを実施し、一人ではできない方へは介助し、毎日夕食後、義歯洗浄を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄記録表により、状況を把握し自立支援に向けたケアを心がけている	一人ひとりの排泄パターンを把握し、できるだけトイレで排泄ができるように支援している。便秘対策として、水分補給、ヨーグルト、リハビリ体操などで工夫しているが最終的に下剤で調整することもある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝の体操、散歩などや食物繊維の多い食材を提供したり、自然な排便を促す、利用者の中には病院から下剤を処方されている人もいる		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	原則毎日利用者全員入浴支援している	入浴は毎日いつでも入れるようにしており、本人が望む形で優先している。拒否する利用者が多いが週3回は入れるように支援している。同性介助に配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床、就寝時間に決まりはなく、一人ひとりの生活のリズムに合わせて日中の活動を増やし、夜間の安眠につなげている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の際飲み残しがないよう確認している、症状に変化がある場合は職員・家族にて話し合い主治医に指示を仰いでいる		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の望みや好みを活かせるように、生活全般で活躍できる場面を設けるようにしている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常的に買い物、ドライブ等をしている、年2回程度温泉など、1泊旅行にも出かけている	近隣の散歩やウッドデッキでの外気浴、ドライブでスーパーやホームセンター、花見などへの外出を支援している。外食は日曜日に個別に対応で出かけたり、受診後コンビニエンスストアで買い物をしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人の能力に合わせた金銭管理を実施できるよう心がけている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ニーズに応じて自由にやりとりができるよう支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	五感や季節感を意識的に取り入れる工夫をしている	食堂兼居間は大きな窓があり明るく、広々としたウッドデッキにすぐに出られるようになっている。テーブルには観葉植物が置かれ、利用者が密にならないようレイアウトが工夫されている。居室の壁紙は綺麗に張り替えられており、利用者が落ち着いて個別に楽しむことができる空間になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者の自席の他、ソファ、ウッドデッキなどを設置し、気の合った利用者同士で過ごしていただいている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れたものや、馴染みのものを持ち込んでいただくようにご家族に提案し実現されてきている	馴染みの物を持ち込んで利用者自身が落ち着くように職員と一緒に部屋作りをしている。一人ひとりの生活暦を大切に、アルコールを飲む人は持ち込みが可能である。必要に応じて冷蔵庫を居室に置いている人もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホーム内はバリアフリーで各所に手すりを設置している、照明の工夫による夜間誘導など利用者の安全を確保し、自立した生活ができるよう配慮している		

(別紙4(2))

目標達成計画

事業所名 グループホームめぐる

作成日 令和 6 年 3 月 28 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議議事録に参加者の人数だけではなく、名前の記入が望ましい。	議事録に参加者の名前を記入する。	議事録に参加者の名前を記入する。	1ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注1) 項目番号の欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。