

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500161		
法人名	株式会社 慈泉閣		
事業所名	グループホームハピネス		
所在地	長野県塩尻市片丘7111-1		
自己評価作成日	令和 6年 2月 3日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kan=true&JigvosvoCd=2091500161-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 3月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご入居者それぞれの機能を活かした暮らしの提供、ケアを行なっている。洗濯や食事の準備、片づけ、掃除などの日常生活での動作を通じ、「できる事」の維持に務めている。毎月行事を行い、ご利用者が季節や文化を感じながら過ごせるよう計画している。ご利用者の対応について、問題があれば必ずミーティングで話し合い、職員それぞれの意見を取り入れて、柔軟に対応している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

目の前を幹線道路が走り、周りを閑静な住宅や田畑に囲まれた環境の中に開設から4年目を迎えた当ホームがある。「その方の歩んでこられた人生を大切に…」という理念の下、入居時に家族の協力をいただき、生活していた自宅の部屋を見させていただき、合わせて、ホームで用意した様式に好んでやっていたこと、大切にしていたこと等を記入していただき、その情報を職員間で共有して、利用者が希望する支援に取り組んでいる。当ホーム開設と同時にコロナ禍の状況が始まり、制約を受けながらの活動が続いているが、そうした中でも出来る事を探り、利用者にとストレスがたまることなく、楽しい日々を送っていただけるように工夫を重ねている。元気な利用者も多く、日々の生活の中で利用者一人ひとりの持っている力を見極め、「洗濯物干し・たたみ」「ホールの拭き掃除・掃き掃除」「食器拭き」「新聞紙でのゴミ箱作り」等、自分の役割として楽しみながら日課として行っている。また、昼食、夕食前の時間には椅子に座ったまま出来る「上半身の体操」「足踏み体操」等で体を動かし、「バタカタ体操」「ペロ動かし」「膝下マッサージ」等で口周りの健康維持にも取り組んでいる。更に、季節に合わせて感染対策を取った上で、人出の少ない時間帯を選び外出レクリエーションも行っている。春は松本城へ弘法山にドライブを兼ね桜の花見に出掛け、紫陽花に季節には近くの紫陽花寺まで見学に出掛け、秋は松本空港や塩尻峠方面に紅葉見物に出掛けて季節の移ろいを感じている。合わせて、誕生日には利用者の希望を聞き、動いていた職場や思い出の場所など、昔懐かしい馴染みの場所にお連れして、憩いのひと時を過ごしていただいている。若い管理者を中心に地域に密着した活動を広げて行こうという強い思いが感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			