

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100061		
法人名	有限会社すまいる		
事業所名	グループホーム風のコーテージ		
所在地	長野県中野市間山838番地2		
自己評価作成日	平成 25年 2月 12日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 10日
※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)			
基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/		

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 3月 1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お一人お一人にあった時間で生活ができ、家庭的でゆったりとした空間の中で利用者もスタッフも楽しく過ごせるようにしている。
 重度の認知症、障害があって介護量が多い方でも、入所をお断りせず入所して頂くことができる。
 業務を優先せずスタッフと利用者の方に介護する側、される側という垣根をつくらない。
 日常的に系列の宅老所と交流を持つことができ、お花見等の行事も一緒に行える。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中野市郊外のブドウやリンゴ畑のあるなだらかな丘陵に3年目(1年前に2ユニットとなる)を迎える当ホームがある。高台に建つ洋風の館は目立つが、落ち着いた色合いのためか不思議と違和感がない。利用者にとって見慣れた北信五岳や中野市を一望でき、四季の移り変わりをいながらにして堪能できる。市の依頼で代表者が認知症に関する講義をしている。また、雑誌に紹介されたこともあり、代表者の高齢者福祉ケアの考えに共鳴する方々が全国にいる。受講生の見学や県外からの問い合わせもあり利用希望者も多い。このホームに入ると決め半年間待って入所できた方もいる。代表者が看護師時代に感じた矛盾を解決するためにこの事業を始め、理念を実践につなげ、利用者から「今が一番幸せ」、「元気でいられてありがたい」など、自らの人生を楽しく、納得しながら過ごしている。長崎のグループホーム火災後、消防署員から火災の傾向の話や聞き、利用者(平均年齢85.5歳、平均介護度3.2)の安全確保のために定期的な防災訓練(今年度は特に夜間)を実施し、更に、万が一の場合には人命を最優先し最善を尽くすことなども文書で伝えている。看取りに関しては2カ所の医院の医師がホームでの看取り支援を支えている。4名の方がホームで最期を迎えている。元住職の利用者が一緒に過ごした方のために厳かにお経をあげ、他の利用者も手を合わせてお見送りしたという。職員は通夜にも足を運び、最後のお別れをしている。開設から3年目を迎えているホームであるが、職員は利用者一人ひとりの残りの人生を満ち足りた形で送ることができるように一人ひとりに寄り添いながら支援している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			