

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201138		
法人名	株式会社 ほっと・はあと		
事業所名	グループホームサンライズ里山辺		
所在地	長野県松本市里山辺494-3		
自己評価作成日	令和4年2月10日	評価結果市町村受理日	令和4年8月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090200318-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和4年7月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員と入居者様の距離と入居者様どうしの距離に近い関係にあり、入居者様のお話を聞いたり声をかけたりなどの交流をしながら生活することで精神的不安感の軽減につながっている。
1日を通して一人一人の生活リズムや身体状況の把握をし、身体の異常や変化には早く気付くことで協力医や訪問看護と連携し体調管理に努める事が出来ている。
各利用者様それぞれが、各居室での独りの時間をもち、レクリエーションや食事時には顔を合わせて同じ空間で一緒の時間を過ごし、また休憩時間にはフロアや各居室で思い思いに過ごすことで、ご自宅に近い過ごし方と共同生活での楽しさや社会性のある両面を兼ねた暮らし作りを提供している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市の奥座敷、美ヶ原温泉の温泉施設や閑静な住宅街に囲まれた一角に当ホームがある。職員は『となり組』のような安心出来る暮らしを提供します」という法人理念を支援の柱とし、家庭的な関わりを大切にしながら利用者にとって頼れる人と思ってもらえるようにきめ細かなケアに取り組んでいる。この2年半、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、外出、外泊、家族の面会等で制約を受けながらの支援が続いている。こうした中、ホームでは利用者がストレスを溜めることのないよう施設内での活動に工夫を重ねている。毎日の日課として優しく寄り添いながらハッキリとした口調で地方新聞「市民タイムス」の話題記事を読み、外の話題を提供したり昔話をしたりして楽しいひと時を過ごしている。また、10時と15時の2回、ラジオ体操と歌を歌いながらのストレッチ運動を行い、「風船ゲーム」や「テーブル卓球」などで体を動かすことを意識し日々の生活を送っている。合わせて母の日には「お寿司」「赤飯」、父の日には「チラン寿司」、土用の丑の日には「鰻」等、季節に合わせた食事を楽しめるようにしている。更に、フロアの壁には利用者手作りの季節の飾り付けがされ、現在は「七夕」が施されている。利用者と職員が親しく話をしている場面を見させていただき、穏やかさと温かさがホーム全体に感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		