

(様式1)

1 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 31 年 2 月 25 日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3490200395		
法人名	株式会社サルート		
事業所名	グループホームとまとおおまち		
所在地	広島市安佐南区大町東二丁目1番12号 (電話) 082-962-3115		
自己評価作成日	平成31年2月10日	評価結果市町受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/34/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=3490200395-00&PrefCd=34&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人 FOOT&WORK
所在地	広島県広島市安佐北区口田南4-46-9
訪問調査日	平成31年2月25日

【事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点（事業所記入）】

- ・入居者様ご自身が出来ることは、なるべくご自分でやっていただく支援を行っている。
- ・季節を感じる事が出来る行事、食事の提供を心がけている。
- ・月1回程度の頻度での外出や外食行事を実施している。それ以外でも、近隣への散歩や買物・サンテラスでのティータイム等日常的に実施している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

グループホームとまとおおまちは、職員が笑顔でなければ利用者も笑顔になれないとの思いから、介護支援の一つに「笑顔」を掲げて利用者に接している。利用者がその人らしく生活する事が出来るように、利用者の要望に出来る限り応え、自由度の高い暮らしが出来るよう支援している。利用者の心身状況や意向の把握に努め、その時々状況に応じたサービス提供を心がけている。日頃から多くの家族が面会され、家族からの意見や要望を聞く機会が多くあり、家族はサービスに関する要望や気付きを気軽に話されている。個別ケアについては、即、対応されている。散歩やレクリエーション等、利用者一人で楽しむ内容や大勢で楽しむ内容を工夫され、利用者お一人おひとりが張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、活躍出来る場面作りに取り組んでいる。職員は常に家族と話し合わせ、利用者と家族、利用者家族間、家族と職員との交流の中で家族と共に利用者を支える為の関係作りに努めている。