

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100708		
法人名	社会福祉法人 あさひ福祉会		
事業所名	グループホームしんこう		
所在地	長野県長野市信更町田野口231-1		
自己評価作成日	令和 4年 10月 28日	評価結果市町村受理日	令和 4年 12月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100708-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100708-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 17日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は、周囲を緑に囲まれた自然豊かな静かな場所です。各居室から田んぼや畑、山々を眺める事ができ、四季折々風景が楽しめます。今年度も新型コロナウイルスの影響により、ご家族様方との面会を一部制限させていただきます。リモート面会を行ったり、玄関先で窓越し面会を行ったりと、その時々状況により対応しています。またボランティアの訪問や外出の頻度が減ってきている為、事業所内での行事やレクリエーションの充実を図り、両ユニットを自由に行き来しながら楽しみを持ち、過ごしていただいています。利用者様と職員との会話が、笑いが飛び交っている賑やかな事業所です。利用者様にできる事はできる限り行って頂き、ご自分の持てる力を活かして、過ごして頂くよう努めています。また一人ひとりが体調面で安心して過ごして頂く事ができるよう診療所の先生のご協力を頂き、日々のバイタルを報告しながら1回/2w診察して頂き、身体状況の把握を努めています。又終末期を迎えた方は、ご家族の希望に沿って看取りを行っています

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市信更地区、周囲の山々が見事な紅葉に染まり、また、山里の雰囲気や漂うのんびりとした環境の中に開設から7年目を迎えた当ホームがある。一昨年の春以降、新型コロナ感染拡大の影響を受け家族の面会や外出レクリエーション等に制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、「利用者の価値観を尊重し…」の理念の下、感染対策をしっかりと取ることを基本とし、職員は「行事」「環境整備」「体操」「レクリエーション」等の各係に属し、月1回委員会を開き検討を重ね、利用者一人ひとりの持てる力を引き出し、フロア内の掃除、料理の盛り付け、洗い物、洗濯物たたみ等出来ることには参加していただき楽しく充実した日々が送れるよう工夫を重ねている。利用者全員が参加しホットプレートを使ったおやつ作りなどにも取り組んでおり、ホットケーキやお好み焼き作りでは出来る方には椅子に座り「粉」を混ぜていただいたりしている。難しい方は見学して「出来なくてごめんね」と笑顔で声を掛け全員一つとなりおやつ作りのひと時を楽しんでいる。更に、外出が難しい中、室内で過ごす時間が増えているが年4回来訪されるリハビリの先生の指導を職員が習得し、毎日行うラジオ体操、口腔体操にあわせ利用者一人ひとりに合う体の動かし方を探り、それを日課として取り組み体力の維持に繋げている。新型コロナの収束が望まれる中で利用者を想い、家族との面会、季節に合わせた外出レクリエーション、家族との食事会等、新型コロナ前のような活動が出来ることを切望していることが職員からも感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				