

### 目標達成計画



事業所名グループホームはなかわ

作成日: 平成 31 年 2 月 22 日

#### 【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題                   | 目標                                  | 目標達成に向けた具体的な取組内容                          | 目標達成に要する期間 |
|------|------|--------------------------------|-------------------------------------|---|------------|
| 1    | 36   | 理念に基づいて接遇の指導を行っているが、研修の機会が少ない。 | 職員ひとりひとりが意識し、よりよい介護サービスを提供できるよう努める。 | 定期的に接遇研修を行い、外部からの訪問者や入居者様への対応や介助時の対応を見直す。 | 3ヶ月        |
| 2    |      |                                |                                     |   |            |
| 3    |      |                                |                                     |   |            |
| 4    |      |                                |                                     |   |            |
| 5    |      |                                |                                     |   |            |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。