## (別紙) 作成日 平成 28年 7月 11日

# 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

	, -1-111   11-12-1   1 -1-111   HET 1/ 2						
事業所番号	2091000063						
法人名	サングリーン株式会社						
事業所名	認知症グループホームたのしや駒ヶ根						
所在地	長野県駒ケ根市赤穂4492-1						
自己評価作成日	平成 28年 6月 15日 評価結果市町村受理日 平成28年 7月28日						

## ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action.kouhyou.detail. 2015.022.kani=true&ii.gvosyoQd=2091000063-008PrefCd=208VersionQd=022

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社				
所在地		長野	市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 6月 23日	Ш			

# 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家や小さな事業所が立ち並ぶ住宅街の一角にあり、近くには桜ヶ丘保育園や警察署があります。建物は太陽光を利用した給湯システムを取り入れたエコ住宅で、次亜水生成器を設置して、感染予防・衛生管理に努めています。また保育園の年中さんとの年4回の交流は定着した行事となっています。最近ではお返しに広告で折ったごみ袋を利用者がお届けしています。また音楽療法や地元プロ歌手、駒ケ根市出身の落語家による公演も定期的に行われて、近隣住民や他のグループホーム利用者をお誘いし、開かれた施設を目指しています。

今年度からは地域のサロンの参加時月1回は当施設ナースが血圧測定をして、健康相談を受ける等地域貢献の取り組みも始めました。ホーム内では、今年は観賞用に庭のプランターに花を植えて、収穫の楽しみを得る為に畑にトマトの苗のみを植えて、大量の収穫をねらってます。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

駒ヶ根市の西側、天竜川右岸の丘陵地の住宅街に当ホームがある。玄関前の円形状の庭には木々の間にトマトが植えつけられ、ホーム利用者への心遣いの一端として収穫の楽しみと外気浴ができる環境が整えられている。開設から6年目を迎え念願の「防災協定」を昨年度10月に地域住民と結び、地域との協力関係を着実に築いている。運営者も利用者への行き届いたサービス提供と職員の働きやすい職場作りを念頭に、設備の見直し、職員の研修受講、各資格取得等の支援に力を入れており、更に、運営推進会議、家族会等からの意見も検討・分析のうえ、ホームの活性化に積極的に取り組んでいる。また、人手不足が懸念される介護の現場であるが、手厚い人員体制と人材に恵まれ、ホームの運営も順調に推移している。建物の環境は夏涼しく、冬暖かい省エネルギー住宅で太陽光真空集熱温水器と次亜水衛生管理システムを導入し安心・安全な日常生活を環境面からも支援しており、利用者の健康に配慮したホームとなっている。

## Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

#### ユニット名(いちい)

項目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	↓ į	取 り 組 み の 成 果 該当する項目に〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 〇 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係 ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす 場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 〇 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせてい	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが				

# Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

3. 利用者の1/3くらいが

2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

4. ほとんどいない

## ユニット名(けやき)

(参考項目:28)

た柔軟な支援により、安心して暮らせてい

(参考項目:28)

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの O 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない		職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係 ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と O 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす 場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 〇 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている O 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が ○ 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じ	1. ほぼ全ての利用者が	I		