様式３（2010.09改）

作成日　平成26年1月8日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400061
事業所名	ﾆﾁｲｹｱｾﾝﾀｰ半田ひいらぎ

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	地域密着を意識し、近隣の商店や飲食店をよく利用している。喫茶店、スーパーマーケット、レストラン等に出かけ、店主や店員と顔なじみの店も多い。地域行事にも参加し、地域の一員としての交流に努めている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	2ヶ月に1回の会議を開催し、市の介護保険課・地域包括支援センターの参加を得ている。町内会町や民生委員、ボランティアや訪問看護師も参加し、様々な視点からの意見をホーム運営に活かすよう努めている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	運営推進会議には介護保険課職員と地域包括支援センター職員の参加があり、ホームの状況の理解がある。毎月の空き状況等の情報提供を欠かさず行い、利用者の紹介も得ている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	運営推進会議の中で家族の意見を聴取したり、ホーム来訪時に直接意見や提案、相談を聞いている。また、介護計画更新時の面談では、利用者の支援についての意向を聞いている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	×	○	○	○	

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目２、３、４については１つ以上、外部評価項目６については２つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。