

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300571		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム川西		
所在地	長野県上田市小泉819-1		
自己評価作成日	令和4年7月14日	評価結果市町村受理日	令和5年4月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;liyosyoCd=2090300571-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;liyosyoCd=2090300571-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和5年3月10日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

常に笑顔で対応を心掛けています。また、全職員が認知症のケアについて実践に繋げていけるよう、日々学習しています。2020年4月に開所し入居人数が増えていくなか、環境が変化していくことに入居者様が不安にならないよう、一人一人に応じたケアを提供し暮らしやすい環境を作れるよう努力しています。入居者様がどのような状態であっても尊厳を守り、その人を理解しその人らしい生活ができるよう支援する事を職員間で共有し、実践に繋げていきます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市小泉地区近くを国道143号線が走り、周りを田畑や閑静な住宅街に囲まれのんびりした環境の中に開設から3年目を迎えた当ホームがある。2020年4月の開設と同時に新型コロナウイルス感染拡大が始まり制約を受けながらの支援活動が続いている。「職員同士心を一つにし、ご利用者様の心に寄り添う介護をしよう」といスローガンの下、明るい笑顔で利用者に寄り添っている。そうした中、ホーム内での活動に力を入れ、誕生会の他に月1回は季節に合わせた行事を行い、ホーム内での暮らしに張り合いを持たせるようにしている。2月には節分を行い、ダンボールで作った鬼に「落花生」をぶつけ楽しいひと時を過ごし、3月のひな祭りでは折り紙で「お雛様」を作り、おやつに「桜餅」を食べて季節感を味わっている。また、毎日の日課として昼食前と夕食前にはユーチューブのテレビ体操と口腔体操で体を動かし、理学療法士が利用者一人ひとりに立てた計画に従い「かかと上げ」「立ち座り運動」「ボールつぶし」等を行い体力の維持にも努めている。更に、コロナ禍ではあるが職員は利用者以外の空気に触れてほしいとの思いを強く持ち、感染対策を取った上で人出の少ない日を選び少人数に分かれ週1回ほどドライブを兼ね外出レクリエーションに出掛け、春の花見から秋の紅葉見物まで外気にふれ季節感を味わっている。新型コロナ後を踏まえ、地域に開かれ、密着したホームとして積極的な活動をしようとしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		