

(様式2)

令和 元 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1571000320		
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会		
事業所名	グループホームゆきんこ		
所在地	新潟県十日町市四日町1332番地		
自己評価作成日	令和元年11月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1571000320-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和2年1月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none">・お客様それぞれの役割作りに取り組んでいる・お客様だけでなく、職員も楽しめる企画をたてている・研修や勉強会などのバックアップ体制が出来ている・グループホームで行える看取りケア
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>○『その人らしい生活』を尊重した支援 事業所内は広くゆったりとした造りで、大きな堀こたつのある和室、廊下やウッドデッキに置かれたソファやテーブル席など、利用者が好みの場所で居心地よく過ごせるようになっていいる。利用者一人ひとりのあるがままを受け入れ抑制せず、その人の心に寄り添う生活を実現するため、生活歴や友人・家族関係等を把握した上で、利用者が望む優しいケアの実践に努めている。家庭的な雰囲気の中でも礼儀や言葉遣いには注意し、「お客様」として丁寧に対応する姿勢がある。日常生活全般を職員は利用者と共に収穫した野菜を調理したり、地域の祭りや行事に楽しみながら参加している。また、趣味や作品づくり、雑巾縫いなど、利用者一人ひとりの持つ力を生活の中で引き出せるよう働きかけている。</p> <p>○災害を想定した実践的な取り組み 定期的な避難訓練には地域のボランティア協力員の参加があり、各居室入り口には防災頭巾と避難確認を兼ねた名札を設置し、近隣住人や他事業所職員が有事に駆け付けた場合でも、安全かつ不安なく避難誘導できるよう配慮されている。事業所のある複合施設は地域の避難所として指定されており、防災関係でも地域福祉の拠点として大切な役割を担っている。</p> <p>○充実した職員の教育体制 法人の職員研修の体制が整備され、職員育成のための研修計画が確立されている。資格取得のための講座の参加や費用負担等、サポート体制も充実している。また、管理者は職員の意見・希望等に耳を傾けながら職員の抱えているストレスにも十分配慮し、共に利用者一人ひとりの思いに寄り添うケアに向けて誠実に取り組んでいる。地域密着型サービス事業所として、地域に根差した貢献活動として確実に定着している。</p>
--