

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成 24年 01月 20日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4670900184
法人名	有限会社 めぐみ福祉会
事業所名	大口めぐみの里
所在地	鹿児島県伊佐市大口480番地 (電話) 0995-25-2323
自己評価作成日	平成 24年 01月 20日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	県ホームページより
-------------	-----------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 社会保障制度活用支援協会
所在地	鹿児島県鹿児島市城山一丁目16番7号
訪問調査日	平成24年02月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1. 家庭的な環境と地域との交流のもとで、自由なやすらぎと憩の場を提供します。
2. 個人の尊厳を損なうことなく自立を手助けします。
3. 満足と生きがいを持っていただけるよう努めます。
4. 職員一人ひとりが認知症ケアについて、日々学びの姿勢を忘れず研修にも積極的に参加しケアに活かしている。
5. 事業所の理念は毎日職員が朝礼で唱和し、理念に基づいた介護に取り組んでいます。
6. 利用者の居室や共同の場所の掃除は行き届いており、環境も整備されている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田園風景が広がる大口郊外にあり、同法人の有料老人ホームやデイサービス施設等、地域福祉の拠点となっており、介護110番の桃太郎旗をホームに掲げ地域の方々が相談できるようになっている。

職員は理念[その人らしく生きる力を大切にする。まごころ支援、ゆっくりやさしく、穏やかに地域・家族とともに支え合う]を基に、人生の先輩であることを念頭においたケアを心掛けている。

理念について毎朝目標を立て毎夕評価をすることで、職員同士は理念の実践を確認するなど徹底しており、お互い声を掛け合い、明るい楽しい雰囲気がある。

自己評価 自己評価	外部評価 外部評価	項目					実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	期待したい内容 期待したい内容 期待したい内容 期待したい内容 期待したい内容
		項目	項目	項目	項目	項目					
5	4	○市町村との連携 密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。市町村担当者や日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築く					活動している。サービスの向上にむけ事業所の実績や取組等報告・情報交換を行いながら協力関係を築くよう活動している。サービスの向上にむけ事業所の実績や取組等報告・情報交換を行いながら協力関係を築くよう活動している。サービスの向上にむけ事業所の実績や取組等報告・情報交換を行いながら協力関係を築くよう活動している。	行政からの依頼でコミュニティセンター、元気こころ館等で認知症の講話を行ったり、ヘルパー取得の実習の受け入れも行っている。市・包括支援センターの担当者との連携もとれ、相談ごとを気軽に出来る関係である。行政からの依頼でコミュニティセンター、元気こころ館等で認知症の講話を行ったり、ヘルパー取得の実習の受け入れも行っている。	期待したい内容 期待したい内容 期待したい内容 期待したい内容 期待したい内容		
6	5	代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。					理解しているが、安全を優先するため家族と話し合い同意を得て車イスのベルトを使用することもある。又、必要時には玄関の施錠を行うこともある。身体拘束の及ぼす影響を理解するよう努めているが、安全を優先するため家族と話し合い同意を得て車イスのベルトを使用することもある。又、必要時には玄関の施錠を行うこともある。	在の同居者の状況における身体拘束についての話し合いもなされている。マニュアルを作成し、[身体拘束をしないケア]について記載されている。勉強会を毎年行い、現在の同居者の状況における身体拘束についての話し合いもなされている。マニュアルを作成し、[身体拘束をしないケア]について記載され	理解・把握されることを期待します。[指定基準における禁止の対象となる具体的な行為]についてマニュアルに追記され全職員が理解・把握されることを期待します。[指定基準における禁止の対象となる具体的な行為]についてマニュアルに追記され全職員が理解・把握されることを期待します。[指定基準における禁止の対象となる具体的な行為]に		
7		○虐待の防止の徹底○虐待の防止の徹底○虐待の防止の徹底○虐待の防止の徹底○虐待の防止の徹底 ことがないよう注意を払い、防止に努めている。管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている。管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用					取り組んでいる。虐待についての勉強会を行い周知徹底し、注意しながら、見過ごす事のないよう取り組んでいる。虐待についての勉強会を行い周知徹底し、注意しながら、見過ごす事のないよう取り組んでいる。虐待についての勉強会を行い周知徹底し、注意しながら、見過ごす事のないよう取り組んでいる。				
8		権利擁護に関する制度の理解と活用○権利擁護に関する制度の理解と活用○権利擁護に関する制度の理解と活用○権利擁護に関する制度の理解と活用○権利擁護に関する制度の理解と活用 それらを活用できるよう支援している。管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち					していないが、必要に応じて管理者から説明がされ支援できるようになっている。職員全員は成年後見制度の勉強会に参加していないが、必要に応じて管理者から説明がされ支援できるようになっている。職員全員は成年後見制度の勉強会に参加していないが、必要に応じて管理者から				

自己評価 自己評価	外部評価 外部評価	項目 項目 項目 項目 項目 項目	部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価			
			実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況
29		一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域包括センター・民生委員・自治会等の方々との協力体制で安心・安全な暮らしができるよう支援している。地域包括センター・民生委員・自治会等の方々との協力体制で安心・安全な暮らしができるよう支援している。地域包括センター・民生委員・自治会等の方々との協力体制で安心・安全な暮らしができるよう支援している。地域包括センター・民生委員・自治会等の方々との協力体制で安心・安全な暮らしができるよう支援している。			期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容次のステップに向けて
30	11	○かかりつけ医の受診支援 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように	大切にしております休日・夜間等の支援もしている。事業所の協力医の他、本人・家族の望むかかりつけ医のもとで医療が受けられるように通院支援等行っており、医療機関との連携を大切にしております休日・夜間等の支援もしている。事業所の協力医の他、本人・家族の望むかかりつけ	診後は家族より結果を伺うようにしている。病院受診は家族の付き添いをお願いしてあるが、職員が付き添うこともある。入居者の状況については家族へ口頭で伝え受診後は家族より結果を伺うようにしている。病院受診は家族の付き添いをお願いしてあるが、職員が付き添うこともある		

自己評価 自己評価	外部評価 外部評価	項目 項目 項目 項目 項目 項目	部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価			
			実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況
33	12	について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	の意向に沿って医師・医療機関と連携を取りながら支援を行うようにしている。重度化や終末期に対してのあり方を家族と相談し、その意向に沿って医師・医療機関と連携を取りながら支援を行うようにしている。重度化や終末期に対してのあり方を家族と相談し、その意向に沿って医師・医療機関と連携を取りながら支援を行うようにしている。	ついている。看とりの経験はあるが、職員の入れ替わりもあり、研修参加や勉強会を検討中である。医療連携体制を取り看護職員も配置されており、入居者や家族の安心に繋がっている。看とりの経験はあるが、職員の入れ替わりもあり、研修参加や勉強会を検討中である。医療連携	期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容次のステップに向けて	期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容次のステップに向けて
34		発生時の備え○急変や事故発生時の備えの急変や事故発生時の備えに備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	行っている。緊急時マニュアルを作成し、職員全員が理解できるようにしており、応急手当訓練及び勉強会を行っている。緊急時マニュアルを作成し、職員全員が理解できるようにしており、応急手当訓練及び勉強会を行っている。緊急時マニュアルを作成し、職員全員が理解できるようにしており、応急手当訓練及び勉強会を行っている。			

自己評価 自己評価	外部評価 外部評価	項目 項目 項目 項目 項目	項目 項目 項目 項目 項目	項目 項目 項目 項目 項目	項目 項目 項目 項目 項目	部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価
						実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	<p>一の確保○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p>	<p>けるように支援している。個人のプライバシーを尊重し、利用者が傷つくような言葉は避けるように支援している。個人のプライバシーを尊重し、利用者が傷つくような言葉は避けるように支援している。個人のプライバシーを尊重し、利用者が傷つくような言葉は避けるように支援している。個人のプライバシーを尊重し、利用者が傷つくような言葉は避けるように支援している。</p>	<p>している。日常支援を振り返り排泄・入浴・食事介助等、注意点を話し合い気づいたことは、その時に職員同士が注意し合っている。個人情報取り扱いや記録物の保管について職員は周知している。日常支援を振り返り排泄・入浴・食事介助等、注意点を話し合い気づいたことは、その時に職員同士が注意し合っている。</p>	<p>に向けて期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容次のステップに向けて期待したい内容</p>
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 ○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p>	<p>る。利用者一人ひとりに合わせた声かけを行い、出来る人には自分で決めさせるように支援している。利用者一人ひとりに合わせた声かけを行い、出来る人には自分で決めさせるように支援している。利用者一人ひとりに合わせた声かけを行い、出来る人には自分で決めさせるように支援している。利用者一人ひとりに合わせた声かけを行い、出来る人には自分で決めさせるように支援している。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし 望にそって支援している 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している 職員側の決まりや都合を優先している</p>	<p>その日その時の体調に合わせて生活できるように努めている。一日の基本的な流れがあるが、その日その時の体調に合わせて生活できるように努めている。一日の基本的な流れがあるが、その日その時の体調に合わせて生活できるように努めている。一日の基本的な流れがあるが、その日その時の体調に合わせて生活できるように努めている。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援 身だしなみやおしゃれの支援 身だしなみやおしゃれの支援 身だしなみやおしゃれの支援 身だしなみやおしゃれの支援</p>	<p>イドを傷つけないようにさりげなく支援を行っている。整容の乱れや汚れ等に対しプライドを傷つけないようにさりげなく支援を行っている。整容の乱れや汚れ等に対しプライドを傷つけないようにさりげなく支援を行っている。整容の乱れや汚れ等に対しプライドを傷つけないようにさりげなく支援を行っている。</p>		
40	15	<p>○食事を楽しむことのできる支援 者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活</p>	<p>してもらいながら職員と一緒にテーブルを囲み食事している。献立にも季節の物を採り入れ、下ごしらえ・配膳等の手伝いもしてもらいながら職員と一緒にテーブルを囲み食事している。献立にも季節の物を採り入れ、下ごしらえ・配膳等の手伝いも</p>	<p>る。数か所の畑へ散歩がてら出かけ、草取りや水やり、収穫を一緒に行っている。食事は有料老人ホームで作られ温めたり、ミキサー食はホームで行っている。入居者の誕生日にはメニューを変えたり、ソーメン流し等の外食も喜んでもらっている。数か所の畑へ散歩がてら出かけ、草取りや水やり、収穫を一緒に行っている。</p>	

自己評価 自己評価	外部評価 外部評価	項目 項目 項目 項目 項目	部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価外部評価			
			実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況	実施状況 実施状況 実施状況 実施状況 実施状況
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>自宅で慣れ親しんだ小物・時計・写真等を持ち込んでもらい居心地良く暮らしていただけるよう支援している。</p>	<p>ベッド・整理たんす・エアコンが備え付けてあり、床とタンスは木目調で揃え落ち着いた雰囲気である。各々、テレビ・ラジオ使い慣れた椅子・人形や写真が持ち込まれ、生活状況に合わせた配置や飾り付け等工夫されている。</p>	<p>期待したい内容次のステップに向けて</p> <p>期待したい内容次のステップに向けて</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>施設内は段差をなくし、廊下・トイレ・浴室等手摺りを設置し、ベッド廻りも身体状況に合わせて柵や介助バーを付けたり滑り止めマットをしたり安全で自立した生活が送れるよう配慮している。</p>			

V アウトカム項目 V アウトカム項目 V アウトカム項目 V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25) 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25) 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25) 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1 ほぼ全ての利用者のほぼ全ての利用者のほぼ全ての利用者のほぼ全ての利用者の
			2 利用者の2/3くらいが利用者の2/3くらい
			3 利用者の1/3くらいが利用者の1/3くらい
			4 ほとんど掴んでいないほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38) 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある毎日ある毎日ある毎日ある
			2 数日に1回程度ある数日に1回程度ある数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38) 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者が
			2 が利用者の2/3くらいが利用者の2/3くらい
			3 が利用者の1/3くらいが利用者の1/3くらい
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37) 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37) 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37) 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)	○	1 ほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者が
			2 が利用者の2/3くらいが利用者の2/3くらい
			3 が利用者の1/3くらいが利用者の1/3くらい
			4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49) 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1 ほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが利用者の2/3くらい
			3 利用者の1/3くらいが利用者の1/3くらい
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31) 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31) 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが利用者の2/3くらい
			3 利用者の1/3くらいが利用者の1/3くらい
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28) 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。	○	1 ほぼ全ての利用者がほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが利用者の2/3くらい

62	<p>反により安心して暮らしている。 (参考項目：28) 利用者は、その時々 の状況や要望に応じた柔軟な支 援により安心して暮らしている。 (参考項目：28)</p>		3 利用者の1/3くらいが利用者の1/3 くらいが利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	<p>職員は、家族が困っていること、不安な こと、求めていることをよく聴いて おり、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) 職員は、家 族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、 信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19) 職員は、家 族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、 信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)</p>		1 ほぼ全ての家族とほぼ全ての家族と ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと家族の2/3 くらいと家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと家族の1/3 くらいと家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない
64	<p>通いの場やグループホームに馴染 みの人や地域の人々が訪ねて来 ている。 (参考項目：9, 10, 19) 通いの場 やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)</p>		1 ほぼ毎日のようにほぼ毎日 のように
		○	2 数日に1回程度ある数日に1 回程度ある
			3 たまに
			4 ほとんどない
65	<p>運営推進会議を通して、地域住 民や地元の関係者とのつながり の拡がりや深まりがあり、事業 所の理解者や応援者が増えて いる。 (参考項目：4) 運営推進会議 を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりの拡がり や深まりがあり、事業所の理 解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)</p>		1 大いに増えている大いに 増えている
		○	2 少しずつ増えている少し ずつ増えている
			3 あまり増えていないあまり 増えていない
			4 全くない全くない
66	<p>職員は、生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12) 職員は、 生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12)</p>		1 ほぼ全ての職員がほぼ全 ての職員が
		○	2 職員の2/3くらいが職員 の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが職員 の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	<p>職員から見て、利用者はサー ビスにおおむね満足している と思う。 職員から見て、利用者はサー ビスにおおむね満足している と思う。</p>	○	1 ほぼ全ての利用者がほぼ 全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが利 用者の2/3 くらいが
			3 利用者の1/3くらいが利 用者の1/3 くらいが
			4 ほとんどいない
68	<p>職員から見て、利用者の家族 等はサービスにおおむね満足 していると思う。</p>	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない