

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0194100392		
法人名	株式会社 優輪		
事業所名	グループホームよしえの郷 1階		
所在地	釧路市春採6-4-24		
自己評価作成日	平成29年3月12日	評価結果市町村受理日	平成29年5月9日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhvu_detail_2016_022_kani=true&JigvosvoCd=0194100392-00&PrefCd=01&VersionCd=02
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ		
所在地	江別市大麻新町14-9 ナルク江別内		
訪問調査日	平成29年3月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

春採湖を眼下にする高台で静かな住宅地に立地した2ユニット2階建ての建物となっています。「のんびり本人らしく活き活きと」という理念を掲げて家庭的でアットホームなグループホームです。入居者様の事を第一に考え最期まで本人らしく活き活きと暮らして頂ける様に日々努力しています。ご家族様、ご本人様の負担を考え、敷金、礼金、一時金は頂いておりません。生活保護者の受け入れをしております。ケア面では、看護師常駐での医療行為が必要とならない限り、医師、家族様、管理者が同意の下、看取りの介護を行っております。取締役の中に看護婦(訪看)があり、来訪時に入居者様の状況を伝えることが出来るため、情報交換を密に図ることが出来る。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木造2階建ての当事業所は高台の静かな住宅地に位置し、眼下に春名湖、太平洋を望むことが出来自然環境に恵まれた場所にある。近くには大型スーパーや医院があり居住環境にも恵まれている。利用者は地域の祭りなどに参加し、事業所の夏祭りには多数の地域住民が参加して交流している。又、院内保育所を訪問して園児と交流している。居間・食堂は一体的で、居間の大きな窓から陽が入り明るく、家庭的な雰囲気、職員も明るく話しやすいので利用者も馴染みの関係を築き家族同様に接している。「よしえのさとつうしん」に利用者一人ひとりの日常の様子(写真)を記載して家族に知らせ、「ちょっと一息豆知識」を記載して認知症に対する理解を深めている。家族も管理者と職員に信頼を寄せ、運営推進会議にも家族の参加が増え、困っていることなどを気軽に相談している。家族は事業所に宿泊しながら医療関係者や事業所と一緒に看取りを実践し、28年度は3名の看取りを終えている。職員は理念にあるように利用者が「のんびり、本人らしく、生き生きと」日々楽しく暮らせるように支援をしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が 増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が みられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足している と思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足している と思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

(別紙4-1)

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念に基づき一つでも多く実践につなげる事が出来る様に努力している。	理念にある「のんびり、本人らし、生き生きと」しながら個々のペースに合わせた生活が出来るよう、管理者と職員は理念を共有して実践に繋げている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的に交流できるように努力している。又、地域の交流に積極的に参加しようとしている。	地域の祭りなどの行事には積極的に利用者と一緒に参加をしたり、麻雀大会には管理者が参加している。事業所の夏祭りには地域住民が多数参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	現在では活かせていないが、オレンジリングの講習に参加し、活かせるように努力している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	定期的な会議を開き、ご家族様や町内会の方々と意見交換を行い、サービスの向上を図っている。	家族、町内会代表、地域包括支援センター職員などが参加して、定期的に年6回開催している。運営状況、行事、事故、利用者の生活状況等について話し合い、そこでの意見やアドバイスをサービス向上に活かしている。看取りを通して家族から理解を得ている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事故報告や、体制変更、その他にもわからない事は連絡を取り、関係性を構築している。	管理者が行政の窓口に出向き、事業所の実情を話し合いながら指導、助言、情報を得て、協力関係を築くように取り組んでいる。運営推進会議では、地域包括支援センター職員から指導、助言、情報を得ている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日常のケアや、定期的な研修を行い、全職員に理解してもらい、ケアを行っている。	外部研修会参加と共に内部研修を定期的に行い身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。スピーチロックには特に気をつけている。玄関施錠は夜間のみとなっている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的な勉強会を開催し、高齢者虐待について学び、日々のケアに繋げ、管理者や主任、職員同士などが相応しくない声掛けなどを見かけた時には、指導できる環境を作っている。		

グループホームよしえの郷 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	しっかりと学ぶ機会はなかったが、状況に応じ話あっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には、十分に時間を取り大事な所は、読み上げを一度止め、ご家族様に不明な事や不安な事が無いか確認を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情BOXを設置すると共に、ご家族様からご意見や要望が出た際には、常時職員間で話し合い、反映できるよう努力している。	日常の会話などから利用者の要望の把握に努め、家族来訪時にはコミュニケーションを大切にしてい、家族から意見や要望を聞いている。要望があれば職員で話し合い共有して運営に反映できるよう努め、家族に説明をしている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的に全体会議を開催し、職員からの意見等を聴く機会を設けている。	日常話し易い雰囲気、日常の会話や全体会議の中で意見や要望を話し合い検討して運営に反映している。話し易い環境を作って職員は必ず話している。ケアについては直ぐに取り入れている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	向上心を持って働けるように職員の思いを聞く努力をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	独自での勉強会や、新人研修を行っている。また、外部の研修にも参加できるよう個々のスキルにあった研修が行われる時には、声を掛けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	今年度から始まったケアカフェに参加する事を通じて、医療者同士の意見交換で得た事を、日々のケアに生かそうと努力している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面談時や入居時の本人様へのアセスメントを十分に行い、安心して頂ける様務めている。また、状況に応じ、つど話しをする機会を設けさせて頂いている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	センター方式のツールを使用し、アセスメントを十分に行い関係性を築いている。又、入居後にも、状況を報告するなどしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族様のニーズを聞き出し、グループホームでのサービス利用も含めた対応を努力している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	認知症を理解した上で、尊厳、尊重を大切にされたケアに努める様努力し、その中で関係性を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との時間を大切に過ごして頂ける様、環境作りを行い、常時、ご家族様と連絡を取れる様努力している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	アセスメントにより得た情報をもとに、馴染みの人、場所、関係を継続できるよう努力している。	利用者の生活歴を把握し、馴染みの美容室に家族と行ったり職員が送迎をしている。馴染みの理美容師が来訪し散髪を行っている。食材の買い物に毎日一緒に出かけて馴染みの関係が途切れないよう支援している。自宅に泊まる等の支援を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様個々の性格などを把握し、常時コミュニケーションを取る事が出来る環境を作り、支援出来る様にしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後に、相談や支援したことがない。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時や日常生活の中でご本人の希望や意向を傾聴し、把握している。	日常生活の中から希望、意向の把握に努めている。又センター方式や家族から情報を得ている。表出が困難な人には表情やアイ・コンタクトで(失言症の方)把握し本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式やご家族様からのお話より把握させて頂いている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居時にセンター方式を用いて状態を把握している。又、入居後もご本人様の持っている力を把握できるように努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご家族様の来訪時や定期的なケアカンファを行い職員から情報収集をしたうえで、計画を作成している。	利用者の担当制になっている。担当者が普段から家族に利用者の状態を伝え意見交換を行い、全職員とモニタリングを行いながら介護計画担当者がそれぞれの意見を反映させ介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日誌、個人経過記録を用いて、日々の状態を把握し3ヶ月に1度の評価を行い、介護計画の変更や見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	状況に応じて様々なサービスを検討し、モニタリング、アセスメントをし柔軟に対応できる様に取り組んでいる		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	出来る限り、安全で豊かな暮らしが出来る様支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人、ご家族の希望をお聞きし、かかりつけ医による適切な医療を受けている	利用者、家族の希望に添ったかかりつけ医に受診できるよう支援している。通院は家族が対応しているが要望によりヘルパーが対応するときもある。ヘルパー対応の時は事業所の生活情報を紙面で伝え医師からは返信を貰っている。	

グループホームよしえの郷 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月に2回の健康相談を行って頂き、日々の中でも体調の変化に応じて相談し、指示を仰ぎ受診や看護を受けている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	介護添書を使用し、ホームでの生活状況を病院関係者と共有し、退院の際にも病院での状態が分かるサマリー等を添付して頂き、関係づくりを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に看取り、ターミナルケアについての説明をさせて頂いている。又、医者よりターミナルケアの指示があった際には、医者・看護師・ご家族様・ホームで連携を取り支援している	入居時に利用者、家族に看取りについて事業所の指針を下に説明して理解を得ている。医師からターミナルケアの指示があれば、利用者、家族の希望に添えるよう医師、看護師、家族、事業所と連携をとり看取りを行っている。家族も事業所に宿泊し協力をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変の状態によって、明確な連絡先を会議などで定期的に確認を行っている。避難訓練は年に2回行い、1回は消防立会いの下行っている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回の避難訓練・消火訓練を行い、町内会の方にも参加を呼びかけている。	町内会の住民が参加協力し、年2回の避難訓練を行っている。非常時マニュアルや緊急連絡網を作成している。食糧、水などの備蓄もあり賞味期限を見ながら使用し入れ替えている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者との関係性の中で、慣れてしまっている部分もあったが、定期的に尊厳・尊重等について学ぶ機会を設け、対応している	利用者の個々の人格を尊重しプライバシーを損ねない様に定期的に学習会を開いている。特にスピーチロック等に注意をしながら対応をしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	出来る限り自己決定が出来る様促し、ご本人が伝えやすい環境を作る様努力している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	1人1人のペースで生活できるようにご本人の状態・状況を見極め、職員間で情報を共有し支援している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居時にご本人、ご家族様から得た情報をもとに、その人らしく出来る様支援している		

グループホームよしえの郷 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者の状態・状況に合わせ、食事の準備への参加や後片付け、食事形態を考え行っている	利用者の身体能力や健康状態により食事の準備や後かたづけを職員と一緒にしている。利用者の嗜好を把握し買い物も一緒に行っている。家族と外食に行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量の少ない方には栄養補助食品等で補い、水分の摂取量を把握できる様、必要に応じ水分摂取チェック表などを用いている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、声掛けにて行っている。入居者によっては、見守り、一部介助、全介助にて衛生を保てる様務めている		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	必要に応じて排泄チェック表を使用し、排泄のタイミングなどを見極め、自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、表情、態度などから排泄のタイミングを見て声掛けトイレに誘導して、排泄の自立に繋げている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	予防は取り組んでいるが、それでも便秘気味の方には、医者と相談し下剤や整腸剤で調整している		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴チェック表は使用しているが、入居者様からの希望があった場合には、出来るだけ希望に添える様、支援している	週2～3回入浴を基本に、利用者から希望があった時は曜日に関係なく希望に添えるように入浴支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1人1人に合わせ、安心して入眠できるよう環境を整え、安眠・休息出来る様支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬チェック表を用いて、服用している薬の把握し、薬が変更された際には、ファイリングしわかる様マーカーで印を付け、申し送りでも詳細を職員に伝えるようにしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	1に1日の能力、生活歴、入居者様の声を聴き、日々の楽しみや気分転換、役割を見出し生活して頂ける様支援している		

グループホームよしえの郷 1階

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や外出したい時には、出来る限り希望を聴ける様に努めているが、ホームで対応できかねる場合には、ご家族様にも相談させて頂き、希望を添える様努力している。	1人ひとりの希望に沿って散歩や買い物、地域の祭り等の戸外に出かけられるように支援を行っている。	高齢化などに伴って皆で戸外に出る事に無理があるときは、希望のある人達の支援を、野外や外食等普段行けないところは家族の協力を得ながら一緒に戸外に出かけるように期待する。
50		○お金の所持や使うことへの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金を所持することで、安心感を持てる事もある為、ご本人のADL等考慮し、ご家族様と相談し支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様とお話することにより、安心して頂く事もある為、ご本人から訴えがあった場合には対応できる様支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節のイベント以外にも、その時期の感じれるような環境作りを工夫しているが、大きく変えてしまうと混乱してしまう事もある為、配慮し環境・空間作りを工夫している	居間の大きな窓から陽が入り明るく、温度や湿度にも気をつけている。季節を感じるように季節のイベントの飾り付けや写真を壁に貼っている。台所からはみそ汁の匂いやまな板の音が聞こえ、利用者は食事の手伝いをしたり、会話などをして思い思いに過ごしている。家庭的な雰囲気や生活感や季節感を取り入れ居心地よく過ごせるように工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや椅子を使用する事や、自室等、1人1人が寛げる様工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使用していた家具や馴染みの物品等、出来る限り今までの生活を継続した生活が出来る様工夫している	大きなクローゼットが設置され居室が広く使用できる。馴染みの小物類や、今まで使用していたテレビや家具を置いて居心地よく過ごせるように工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手摺や張り紙などをして工夫している		