

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400845		
法人名	特定非営利活動法人まんてん		
事業所名	グループホームかぞく		
所在地	長野県上伊那郡中川村大草4631-9		
自己評価作成日	令和 3年 11月 20日	評価結果市町村受理日	令和 4年 1月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JkyosoCd=2072400845-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 12月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナにより外部との接触が無くなった時に、利用者の楽しみや気分転換に対する考え方が見直しされました。カンファレンスでも利用者の気持ちなつての意見交換ができた気がします。従前通り方言を使った会話や利用者の目線に合わせて接しています。利用者の体調管理は、コロナの関係で特に注意して来ましたし、イオン発生装置等備品も整えました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中央アルプスの山々を望み、眼下に天竜川が流れる自然豊かで開放感漂う環境の中に当ホームがある。開設から17年目を迎え、この地方の方言を用いた「あんじゃ〜ね〜(大丈夫という意味)」の理念の下、「ここに居れば何にも心配することはない」の思いを心に抱き利用者に寄り添い支援している。開設以来地域に密着し開かれたホームとして地域行事や小学校、保育園等の交流活動や年2回開かれる家族会、季節に合わせた外出レクリエーション等、積極的な活動を続けていたが、昨年春以降「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を受け全てが取り止めとなり残念な状況が続いている。様々な制約を受けながらの支援活動が続いているが利用者にストレスがたまることのないよう、職員は工夫を重ね室内で楽しい日々を過ごすことを考え取り組んでいる。そのような中、2ヶ月に1回は地域で人気の宿泊施設「望岳荘」より「豪華弁当」を取り寄せプロの味を楽しんだり、利用者の誕生日には希望を聞き「巻き寿司」を作り、春・秋のお彼岸には全員で「おはぎ」作りを楽しみ季節の味も楽しんでいる。また、時折「お菓子釣り」や「お菓子掴み」等のゲームを「わいわい」騒ぎながら行い楽しいひと時を過ごしている。10月以降の感染状況の落ち着きを見て、週2〜3回の地域スーパーへの買い物で利用者の同行を再開し、1〜2名の利用者がドライブを兼ね出掛けている。更に、週1回ほど少人数に別れドライブに出掛けており、天竜川沿いの「銀杏並木」の紅葉見物などに出掛け車窓より変わりゆく季節を楽しんでいる。また、年間を通し春から秋にかけてホームの畑で季節に合わせた野菜の栽培が行われ、苗の植え付けから収穫までを楽しみ安全で新鮮な野菜を味わっている。コロナ禍の状況が続いているが、アットホームな雰囲気や大切に一つの家族として充実した日々を送っている様子が窺われ親しみを覚えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		