

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームひなたぼっこ

成日 平成 27 年 11 月 2

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	12	3年以上勤務の職員が多く、身体的疲労としての腰痛や、メンタル面のケアを考慮していく必要性がある。	職員が健康で生き生き働ける職場環境にする。	職員との個人面談を1年に2回は実施する。必要に応じては、臨機応変に数回面談をする。	H27・11 ～H・28
2	33	入居者様の高齢化が、顕著になってきて、今まで以上にご家族様との連携の強化が必要になっている。	入居者様のご家族様同士での悩みや情報交換の機会を設定していきたい。	現在、運営推進会議にご出席のご家族様を筆頭に家族会の呼びかけをしていく。	同じ
3	63	入居者様、ご家族様の小さな困惑、不安、要望などを積極的に傾聴し、ヒヤリハットとし、慢性化を防ぐ。	日常の業務の見直しに繋げて、柔軟な支援とサービスを提供していく。	お客様の声、入居者様の声を日常業務の中に組み込む。(日勤担当)	同じ
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。