

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4390101261		
法人名	社会福祉法人 嘉悠会		
事業所名	グループホーム城南スマイル ～ うらら		
所在地	熊本県熊本市南区城南町下宮地397-2番地		
自己評価作成日	平成 27 年 2 月 20日	評価結果市町村受理日	平成27年 4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社アクシス		
所在地	熊本県熊本市八幡9-6-51		
訪問調査日	平成27年 3月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

貝塚や塚原古墳群などの遺跡が存在する「火の君の里」で知られている城南町の隈庄地区の自然豊かで静かな住宅地の一角にあるグループホームです。近くには浜戸川が流れ広大な田畑が広がるのどかな風景にほっと安らぎを覚える一方、商業施設が立ち並び買い物など生活する上で大変便利な場所に立地しています。尚、地熱を利用した高気密・高断熱工法により年間を通して自然に近い体感温度で快適に過ごすことのできる建物になっています。近隣に協力病院と当法人の地域密着型特養があり医療面や緊急時の協力体制が整っています。尚、どなたでも入居しやすいよう低額の利用料金設定を行っています。法人理念である「利用者本位 常に相手の立場になって」を念頭に思いやりの気持ちを大切にお一人おひとりが安心して安全な暮らしが出来るよう優しくそっと寄り添う支援を行います。楽しい歌声が聞こえるグループホームです。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

熊本市と合併し、開発が進む城南町のほぼ中央部にあり、国道から少し入ったところにある事業所は、自然ののどかさや利便性を兼ね備えています。地熱エネルギーを利用した高気密・高断熱の建物は、年間を通じて23～24℃に保たれており、室内環境の維持や利用者の健康管理にも寄与しているものと思われます。また、地域の清掃活動への参加や、近くの保育園児との交流も始めています。最近行われた避難訓練には、区長や地区の班長、地元の消防団長・団員など5名の応援があり、実施されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝の朝礼にて職員全員で唱和することで職員としての心構えを確認、共有を行い業務に取り組んでいる	事業所は、職員心得として「私たちは親孝行します」という方針のもと、6項目から成る具体的な行動目標を掲げている。毎日の朝礼では、参加職員で唱和を行い、気持ちの引き締めを行うと同時に、実践への誓いを新たにしている。	心得の1項目には「いつも笑顔と思いやりの気持ちで優しくそっと寄り添います」と謳われています。朝礼で確認した上で、さらに自分で評価してみる機会もあつたらいいなあと思います。例えば、笑顔は“○”だったけど、思いやりは“×”だったなどです。次の目標が見えてくると思います。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日頃から近所の方がボランティアとして来設してくださり入居者皆様の話し相手になって頂いており楽しみにされている。近くの保育園の園児との交流が出来ている。	近くの保育園の園児との交流が始まったことは、とてもいい実践であると思う。また、昨年は地域の一斉清掃に職員5名で参加したり、その他側溝の清掃にも職員が参加している。	事業所自体としては、自治会に入会することは難しいようですが、入居者の中には入会されている方もおられ、回覧板が回ってくるそうです。その中で地域の色々な情報を目にするにはあるようですが、運営推進会議等を利用して、地域の情報収集を行い、出来るところから取り組んで欲しいと思います。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	相談に乗ったり、出来る限りのアドバイスを行っている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営推進会議を開催しており入居者の状態や行事、利用状況報告を行っている。運営推進会議にて意見が出た保育園児との交流が参加者の協力により実現している。	運営推進会議の外部からのメンバー構成は、区長兼民生委員、老人会長、地域包括支援センター職員、利用者の家族となっている。会議の内容としては、入居者の状況や事業所の取り組み、また利用状況の報告等を行い、意見や助言をもらっている。保育園との交流が始まったのは、会議の中で地域包括支援センターの職員の提案がきっかけのことである。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	熊本市から毎月1回介護相談専門員の派遣を受けており入居者についての気づきを多くさせて頂いている。	熊本市職員の運営推進会議への出席はないが、市が派遣する介護相談専門員の受け入れを行っている。また、運営上分からない点や判断に迷うところがあれば、その都度担当部署に連絡を入れ、指導を仰ぐようにしている。	

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日頃から身体拘束とは何なのか、言葉の抑制も拘束に含まれる事など具体例をあげて話し合い理解につなげている。	ミーティング時に限らず、研修資料やニュース、また新聞記事をもとに話し合いを行っている。「声掛けで、“ちょっと待ってください”とつい出てしまい反省しています。」という言葉が聞かれた。夜勤の時に利用者の方から同時に声がかかることがあり、軽い利用者の方に“待ってもらえますか？”と確認したりしている。また、立ち上がられる時に、思わず“危ないですよ”と抑制してしまったことがあったと職員から聞かれた。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修に出来るだけ参加すると共にケアワーカーミーティングの最後に勉強会を行っている。尚、職員がお互いに観察しあい防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	出来るだけ外部研修に参加しケアワーカーミーティングの最後に報告を兼ねた勉強会を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	話しやすい雰囲気をつくと共にしっかり理解して頂くまで十分に説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会にて意見交換を行い要望等を反映させている。なお、面会時に声かけを行い意見や要望をお尋ねしている。職員皆が話しやすい雰囲気作りに努めている。意見箱も設置している。	青年後見人制度を利用している入居者も数名おられる。日頃から職員全員で、意見や要望の言い易い環境づくりに取り組んでいる。また近いうちに家族会の計画も行っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃から意見や提案を出しやすい雰囲気づくりに努めている。ミーティングの際も誰でも意見が出しやすいような声かけに努め、問題点については職員全員で話し合い意見やアイデアについては可能な範囲で取り入れている。	普段から意見やアイデアがあれば、他の職員とも話し合った上でやってみるという方針のようである。毎月のミーティングでも話しやすい雰囲気づくりに取り組んでおり、人の前では言いにくい場合なども考慮して、個別対応も行っている。職員からは、何でも話しやすい職場ですという感想が聞かれた。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員には年2回自己評価をしてもらいそこで目標を掲げてもらいその達成状況により賞与等に反映させている。		

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内部研修に参加したり外部研修に参加したり出来るだけ研修の機会を設けている。外部研修の案内を行い資格取得の推進を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	熊本市ブロック連絡協議会研修会には出来るだけ参加し他事業者との交流に努めている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人、家族としっかりコミュニケーションを図り、何を求められているのかを探り安心な暮らしの確保に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人は勿論、家族とも面会行い思いや不安をしっかりと伺うことで安心につながるよう努めている。尚、何でも話しやすい雰囲気づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けた時は、当事業所のサービスが必要なのかを見極め、必要に応じて法人全体のサービスやその他の介護サービスも視野に入れて本人にとって最も必要なサービスの説明を行いお手伝いしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家庭的な雰囲気を大切に入居者と職員が家族のような関係で暮らしている。いろいろな場面で教えたり教えられたりお互い支え合う関係が出来ている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族とは常に連絡を取り合い情報の共有を図っている。体調に変化ある時は、報告し情報交換を行い早期の対応に努めている。		

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や元同僚や近所の方など気軽に遊びに来て頂くよう声かけ行くと共にいつでも立ち寄りやすい雰囲気づくりに努めている。元同僚と出かけられるなど良い関係の継続が出来ている。	事業所では、家族や近所の方等に気軽に遊びに来て頂けるよう、声掛けを行っている。元同僚の方が犬を連れて遊びに来られたり、他には娘さんの案内で、馴染みの美容室を今も利用されている方もおられる。他に、姪や孫が気軽に訪問されている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	テーブルの座席を配慮したりソファや廊下の一角のスペースで会話が弾み楽しく過ごせるよう支援行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院退所された方については、家族と連絡を取り合い現在の状態を把握しており今後必要である支援については出来る限りの相談にのり対応していく事をお伝えしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人・家族共に出来る限り、声かけと傾聴に努め希望や意向を伺っている。「そっと寄り添うケア」の実践を心がけている。	日常の係わりの中で、声掛けや傾聴を行い、思いや意向の把握に努めている。また、困難な場合の対応としては、あいさつの時、お茶の時などに「お元気ですか？桜が咲きましたよ」などと声掛けをした際の表情や機嫌の善し悪しで、意向をくみ取るようにしていると職員より聞かれた。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人は勿論、面会時、家族からこれまでの暮らしをお尋ねしたり以前の担当ケアマネジャーなどこれまで関わりのあった方から情報収集を行い把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	その方の性格や体調を把握するとともにできる事できないことの見極めを行い、他者との関係も考慮しながらその方にあった過ごし方が出来るよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族の希望、要望を伺い介護計画に取り入れると共に主治医や看護師の意見もふまえて計画書を作成している。	成年後見人制度を利用している方が3名程おられる。担当者会議への家族の参加は様々なようである。参加が難しい場合は、面会時を利用したり電話による要望の聞き取りを行ったりしている。協力医をかかりつけ医とされている場合は、主治医や主任看護師の意見も取り入れている。その他の方については、担当職員や看護師の意見を踏まえ、作成している。	

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のケース記録を確認すると共に申し送りノートや職員間の会話の中から情報の共有をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時の状態、希望により法人内の事業所や他事業所との連携を図り協力・調整行い出来る限りの支援に努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	保育園児とのふれあいや近所の赤ちゃんとのふれあいの支援を行っている。また、近所の方の訪問時、楽しく過ごすことが出来るよう支援行っている。。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は本人・家族の希望で決めており協力病院へは月1回及び随時受診介助行っており先生や看護師との信頼関係が出来ておりスムーズに早めの対応が出来ている。	かかりつけ医は、本人・家族の希望を尊重している。受診時の付き添いについては、家族の対応が基本となっている。現在、協力医をかかりつけ医とされている利用者が6～7割おられ、受診時の介助を行っている。協力医とは、信頼関係も築かれており、早め早めの対応を行ってもらえる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	情報を共有すると共に日頃から相談、アドバイスがもらえる関係づくりが出来ている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	担当医や看護師、ソーシャルワーカーと情報交換を密に行い安心して治療できるように努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合は、家族にここで出来る精一杯の支援について説明した上で今後について協議行い、出来る限り希望・要望に沿った支援が出来るよう医療機関に相談し連携を図りながら職員全員で取り組んでいる。	現在、看取り支援は行っていない。入所の際、入院が必要となった場合の希望や、協力医の件、また延命治療を希望するかどうかについては、聞き取りを行っている。家族には、事業所で出来る精一杯の支援を行う旨の説明を行っている。	

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人の内部研修に参加したりグループホーム内で勉強会を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を行っており職員全員が真剣に取り組んでいる。水消火器を使っている消火訓練も職員全員が体験している。3月20日地域の方々に協力をお願いし避難訓練を行う予定となっている。	年に2回の避難訓練を行っている。最近も行われたようで、近隣から5名程(区長、地区の班長、地元消防団など)協力を得て実施することが出来ている。夜勤を行う職員からは、年に2回の訓練では心もとないとの意見も上がっている。	防災アドバイザーは、実際の災害を前に訓練以上の力を発揮することは難しいと言っています。職員からも、不安の声が上がっているということで、訓練の回数を増やすことと、近隣の協力体制づくりに今まで以上に取り組んで欲しいと思います。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	理念の「常に相手の立場になって」を念頭に人生の先輩として尊敬の気持ちで接している。お互いが気持ちよく暮らせるよう支援している。	日頃から人生の先輩として尊敬の気持ちを忘れず、利用者本位の対応を心掛けている。職員からは、入居者の立場に立った支援に心掛けている事や、面会時の対応については、他の入居者にも配慮した支援を行っているなどの話が聞かれた。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	声かけ・傾聴に努め、本人の意思を一番に対応しその方に合わせた支援を心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その方の生活習慣を把握し本人のペースに合わせて支援行っている。起床時間や食事時間も本人のペースに合わせて対応をしている。その方に合わせて家事参加の支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の意思を大切に可能な限り一緒に選んでいる。自分で選ぶ事が難しい方については職員が選んで可能な範囲で確認して頂いている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	おやつを作ったり取り分けたり、お茶を入れたり可能な範囲で支援行っている。台拭きやお茶碗洗いにも出来る範囲で支援行っている。	朝食のみ事業所で調理しており、昼と夜については、同法人の別事業所で一緒に調理している。利用者の状態に応じた、とろみ付けやキザミまたミキサー食などの個別対応を事業所内で行っている。また食が進むよう、リハビリ体操や嚥下体操も取り入れている。	

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分摂取量チェックを行っている。その方に合わせてロミを付けたり量や形態を変更しておいしく安全に食事出来るよう支援している。日中、夜間共に水分補給に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後は必ず口腔ケアの支援を行っている。用品の準備行き声かけにて口腔ケアされている。口臭予防と風邪予防を兼ねてお茶による嗽を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	お一人おひとりの排泄パターンを把握しており必要に応じて声かけ誘導を行っている。行動や言動などサインや訴えを見逃さないよう観察行い支援している。トイレでの一連の動作は出来るだけ自分の力を使って頂くよう支援を行っている。	ほぼ自立の方、部分介助で言い方、全介助の方とさまざま、ただ排泄パターンはほぼ把握出来ているとのことである。時間の他に、立ち上がる、落ち着きがなくなるなどの固有のサインを見落とさない様に声掛けをし、トイレでの排泄を支援している。部分介助の方については、出来るだけ自分の力を発揮してもらうような支援を心掛けている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分をしっかり摂って頂くよう支援を行っている。尚、食物繊維を多く摂って頂いたりヨーグルトを提供している。腹部マッサージも取り入れている。必要に応じて主治医に相談行い内服使用する事もある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	声かけ行い希望に合わせて入浴して頂いている。入浴拒否のある場合は時間を空けたり職員交代したり臨機応変に対応している。	入浴の回数は週に3回となっている。楽しく入浴してもらうよう、ゆず湯やしょうぶ湯の支援も行っている。入浴拒否の対応については、職員から無理強いせず時間をずらしたり、スタッフが代わってみたり、歌を唄ってもらって調子が良くなったところで声掛けを試みたりなど、いろいろな工夫をしていると聞かれた。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人に合わせた室温調節や寝具調節を行い快適に過ごせるよう環境整備に努めている。安心につながるような優しい声かけに努めている。		

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	お一人おひとりの内服説明書をファイルにとじておりいつでもすぐに確認できるようにしている。与薬チェック表に記入し症状に変化が見られる時は主治医に相談し早い対応に努めている。誤薬予防に3人の職員でチェックを行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	近所のスーパーへ買い物に出かけたりドライブに出かけている。カラオケを楽しんだり皆で合唱行い笑顔見られている。洗濯が毎日の役割であり楽しみの一つになっておりその方に合わせた支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	付近の散歩支援も出来るだけ行っている。定期受診の帰りを利用したり時間が取れる時に短時間のドライブも支援行っている。希望により買い物の外出支援を行っている。。	近くにはお店もあり、買い物の希望があれば一緒に出掛けている。また、定期受診を利用して、近くの公園などへ短時間のドライブを支援している。外食の支援なども行っている。	これからは、外出に持ってこいの季節を迎え、体も動かしやすくなります。新緑を眺めながら、気分転換やストレス発散の支援の機会を今まで以上に増やしてほしいと思います。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人がある程度管理でき所持を希望される時は3千円までと決めて所持をお願いしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話がかかってきた時は取り次いでいる。希望や必要と思われる時は自ら電話される事もある。手紙やハガキも自由にやり取りできるよう支援行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	高気密高断熱、地熱を利用した設備にて1年中23～24℃の室温が保たれ快適に過ごせる建物になっています。日中は自然の光の中で快適な暮らしが出来るよう採光に工夫をしている。	事業所は高気密高断熱構造の建物で、地熱をエネルギー源とした空調を利用しており、室内温度は年間を通して23～24℃に設定されている。要所要所にトップライトが取り付けられており、自然の光の中で暮らせるようになっている。また、室内環境にも配慮しており、加湿噴霧器も設置している。	

グループホーム城南スマイル ～ うらら

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テーブルの席はだいたい決まっているが、様子次第では声かけにて随時席替え行うことで安心して頂くよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	これまで使い慣れた家具や布団など馴染みの品物を持参して頂くことで本人の不安感を軽減するよう支援している。	居室の基本的な設備は、ベッド、空調、床頭台、テレビ台、引き出しなどとなっている。寝具やその他の日用品については、出来るだけ使い慣れたものを持参して頂くように話をしている。落ち着いて暮らせるよう、家族写真や仏壇などもあり、誕生日や母の日のプレゼントのお花なども飾ってある部屋もあった。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内はすべてバリアフリーになっており安全で自由に過ごす事が出来、居室入口にはネームプレートを掲示したりトイレの表示を大きくしたり混乱を予防できるよう工夫している。		