

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100716		
法人名	社会福祉法人ウエルフェアコスモス		
事業所名	グループホームウエルフェアあもり		
所在地	長野県長野市大字安茂里8407-8		
自己評価作成日	令和 5年 10月 15日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100716-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者のニーズに沿った生活を提供できるよう、生活歴を知り情報収集しご自宅での生活に近い環境を整える事で認知症の進行を抑える事ことも期待している。
365日24時間素早い対応の医療連携にてご利用者や家族様にも安心して頂いている。
活気のある1日を過ごして頂ける様体操やレクリエーション・食レクに力を入れている。随時ドライブを取り入れ気分転換を計り社会との繋がりを大事にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに北陸新幹線の線路が走り、周りを閑静な住宅街に囲まれた中に開設から9年目を迎えた当ホームがある。「愛と誠をもって社会に奉仕する」という法人理念の下、「頭と身体を元気にする」というホーム独自の理念を支援の柱として取り組んでいる。今年9月より新任のホーム長が着任し新たなスタートを切った。当ホームの方針として家庭的な雰囲気を大切に第2の我が家として利用者一人ひとりの生活パターンに合わせ、「のんびり、ゆったり」と自由な生活を送っていただけよう、また、温かみのあるホームを目指し支援に当たっている。新型コロナ禍の状況が長引き外出や家族の面会等に制約を受けながらの活動が続いてきたが、5月8日の5類への移行を受け、少しずつできることからコロナ前の活動に戻すようにしている。天気の良い日には職員と1対1で近くを通る新幹線を眺めたり、会話を楽しみながら散歩を楽しんでいる。合わせて気候の良い時には玄関前のポーチに出て外気浴を兼ねお茶やコーヒーを楽しみ、外の空気を楽しんでいる。更に、この秋にはドライブを兼ねお弁当を持ち、市内の公園に出掛ける予定を立てている。職員は利用者が日々の生活を楽しく過ごしていただけるよう工夫しており、特に、料理については女性利用者の殆どが包丁を使うことができるので野菜の下処理等に参加していただきながら楽しんでいただいている。ホールに目を移すと元気の職員の声の下、手拍子に合わせ「リンゴの唄」を元気に歌い、ラジオ体操や足踏み体操、足上げ体操、ストレッチ等を行い体力の維持にも取り組んでいる。利用者の柔らかな表情と職員の優しい笑顔が印象に残り、家庭的で穏やかな雰囲気が漂うホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			