

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2775501071		
法人名	医療法人 貴島会		
事業所名	グループホーム ノーブル(1階)		
所在地	大阪府八尾市楽音寺6丁目45番地		
自己評価作成日	平成22年9月10日	評価結果市町村受理日	平成22年11月5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 c.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2775501071&SCD=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 親和ビル4階
訪問調査日	平成22年9月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員のほとんどが介護福祉士の資格を持ち、認知症介護実践研修終了者4名、介護支援専門員2名在籍し、介護面では充実している。
運営母体は病院であり看護師も在籍、医療面は安心である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームノーブルの理念は利用者の人格を尊重し利用者や家族が安心して生活が出来ることを目指して介護に取り組んでいる。
特に利用者のADLの低下や急変時は24時間看護師との連携があり利用者や家族の安心に繋がっている。又認知症があっても一人一人のQOLを高めるために、日々職員間の連携を密にして利用者の心や思いを大切にするために全力を尽くしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念①一人一人の人格を尊重したケアに努めます。②楽しく安心して生活できるようサポートします。③家族、地域との連携に努めます。をホームの玄関に掲示いつでも確認できるようにし、共有できている。	ホームの理念は利用者の人格を尊重し自分らしい生活が出来る事を目指し全職員が理念を活かした取り組みをしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	少人数ではあるが買い物や散歩などで地域との交流をすすめている	利用者は常に地域の一員として地域との繋がりを持つように働きかけている。又、月々の行事の参加を促し生き甲斐に繋げている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の活動、行事を通して認知症の人の理解をしてもらえるよう努力している		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	ホームでどのようなサービスが提供されているか運営推進会議で報告するようにしているが意見・提案があれば参考にしている	運営推進会議は2ヶ月に1回開催し市の包括支援センター、民生委員、家族等の参加があり合同研修会等を行いお互いに意見交換を行いサービスの向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	社会福祉協議会の権利擁護担当者と協力関係を築いている	社会福祉協議会とは常に連携を密にし権利擁護等の問題について意見交換をおこない協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中は施錠せず人感センサーで対応している	鍵をかけることの弊害や身体拘束をしないケアを全職員が共通理解して取り組んでいる。日中は施錠はせず人感センサーにて対応している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	事務所内に虐待防止のマニュアルがありいつでも閲覧できるようにして職員それぞれ防止に努めている		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	ホームで権利擁護や後見人制度を受けている人もいたため制度については把握できていると思うが支援までは難である		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に重要事項の説明を行い、ホームにどのような事を望んでいるか確認し、できるだけ不安のないようにしている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱の設置をしている また家族の面会時にしっかりとコミュニケーションをとり、意見や要望を聞き出せる体制をとっている	苦情窓口や意見箱を設置している。月1回の家族の来訪時には声をかけ希望や意見の提案などを聴き、組織運営に活かせるように努力している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	年に一度、個人面談をしている 必要があれば意見、提案を活かしていくように努めている	各職員に対しては年1回、又は適宜個人面談を行い希望や意見を聴き出来る限り聴き入れるようにしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の努力、勤務状況を把握し働きやすい環境にするように努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	利用できる研修があれば参加してもらうようにしている 参加後は報告書、資料を閲覧するようにしている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	八尾市のGH分科会に参加して情報交換、交流に努めている		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前にさまざまな情報を把握し、利用者との距離をできるだけなくすようにしている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用者に関する話を傾聴し、家族との信頼関係を保つようにしている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	見学時などに家族から状況を聞き取り、場合によっては最適な他の施設などを紹介することもある		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者ができることは見守り、できないことは一緒にするように努力している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族には利用者と共に過ごす時間を提供、援助し利用者と家族の距離を良い状態に保つようにしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	手紙での通信や面会等促し支援している	本人や家族からの情報収集を行う等本人の生活暦を把握し、馴染みの方にお手紙を出したり面会等で連絡をとる様な支援を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日中はリビング・ラウンジルームで過ごしてもらったり、レクレーションを通しての交流ができるように努めている		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後もしばらくは様子を確認し、必要に応じ支援するようにしている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前に情報を把握し、入所してからでもできるだけ環境の変化で影響がでないよう、思いや意向を取り入れるようにしている	日々の暮らしの中で利用者の思いや希望が叶えられる事や生活する中で利用者が自己決定や意思表示が出来るような関わり方を持つ様に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個人情報(生活歴、他)を家族より入手し一人ひとりの情報を把握し介護に役立てている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりのその日の状態に合わせ介護できるように努力している		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成時に家族にも確認してもらい意見等あれば取り入れるようにしている 本人の状態に応じ計画を見直すこともある	ケアプラン作成はアセスメントシートを活用し本人、家族、介護担当者の情報をもとに介護計画を作成し3ヶ月に1回又は適宜評価を行い計画の修正を行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の様子を記録し、ケア会議を通して情報を共有し、計画の見直しに活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	臨機応変に対応するように努力している 本人に必要と思われることであれば、できるだけ柔軟に取り組むようにしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	推進会議を通して、高齢クラブ・民生委員・地域包括支援センターとの交流を深め、できるだけ積極的に行事に参加するようにしている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にかかりつけ医の確認をとるようにしている	利用者の希望によりかかりつけ医の継続受診を行っているが、全んどの利用者は協力医療機関を利用している。家族の同意を得ている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	定期的な受診のサポートや状態の変化、緊急時の対応など必要に応じて協力病院との連携に努めている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	月1回の協力病院での会議(老人福祉委員会)を通し情報交換をしている 問題があれば相談し協力病院との関係を保っている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	定期受診で変化があれば家族に報告する また、レベルダウン等あれば家族と話し合い家族の要求も加味しながら支援している	入居時に重度化した時の看取りについて説明を行い、医療行為が必要な状況になった時は24時間看護師が対応する事や協力医療機関に入院となる事を説明し理解を得て利用者や家族の安心に繋げている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	八尾市の救急救命訓練を職員全員が受講している		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を定期的実施している 八尾市消防署との連携・職員の緊急連絡網も徹底している	避難訓練は年2回行っている八尾消防署との連携をもち、また地域住民や自治会長に災害時の応援依頼はしているが今後は参加されることを期待する。	避難訓練は年2回行なっている職員の緊急連絡網の活用方法も徹底しているが近隣の住人や地区自治会への積極的な参加への働きかけを今後期待する。

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格の尊重は理念の一つである 言葉使い、排泄介助、入浴介助などは十分注意し対応している	利用者の人格を尊重する事や人生の先輩として尊敬の念をもって接する事等、全職員に周知徹底している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が訴えようとしていることをできるだけ受け止め、何を望んでいるのか見極め援助している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ホームの日課は一応あるが起床時間、食事時間、レクリエーション参加などは本人のペースに合わせた支援をしている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個人の好みや意向を考え、対応している 身だしなみや朝の洗面で気分良く過ごしてもらうようしている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の好みも把握できていて職員と一緒に食事をしている また職員と共に準備や片付けをしている	利用者の好みを把握し食事を楽しむ事等を考慮し献立を考えている。又利用者の状態に合わせて個別の介助を行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の食事量をチェックしている 10、15時と水分補給の時間をとっている 協力病院(法人病院)の栄養士の助言を受けている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアは毎食後している 自己にてできる人は見守り、声かけをしてもできない人へは介助し口腔内の清潔保持に努めている		

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄チェック表を作成パターンを把握しトイレ誘導している	排泄チェックシートにもとづき一人一人の排泄パターンを把握し出来る限りトイレでの排泄が出来る様自立に向けての支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事の工夫や水分補給を促したりしている便秘時はチェック表で確認し、個々に対応している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	午前、午後と声かけし入ってもら拒否があった時は再度声かけで入ってもらえるよう努めている	原則として週3回午前と午後、希望に合わせて入浴を行い利用者の入浴を楽しめる様な支援を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠できるよう室温の調節、寝具類の清潔保持に努めている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の確認はチェック表で実施一人一人の内服薬説明書リストでいつでも確認できるようにしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々のレクリエーション、クラブ活動などで支援している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族との外出、外泊を促したりホームでの行事、買物(個々)などで気分転換してもらえるよう支援している	外出は気分転換として近くのスーパーに出かけ食材等を購入し買い物を楽しみ生活に変化を持たせている。外出が出来ない人には屋外へ出て気分転換になる様な支援を行っている。	

自己	外部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者同士のトラブル、紛失などあるためホーム内では持たないようにしている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙を書いたら職員と一緒に散歩がてら投函したり必要であれば電話もしている		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホームが木造りのためか落ち着くようである 天窓等で自然光が入り居心地が良いと思う	家庭的な雰囲気であり天窓からは自然の光があり、落ち着いた雰囲気の中で生活出来るような工夫をしている。また玄関フロアーには四季の名画をかける等の工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	就寝時のみ居室という人が多い 日中はリビング・ラウンジルームで過ごし自然に居場所ができていくように思う		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具、利用者が大切にしている物など、居室に置き居心地良く過ごせるよう心掛けている 認知症の進行で使い慣れた物でも危険になった場合は家族に引き取ってもらうこともある	各部屋は、木造家屋の住み心地のよさがある。又利用者は馴染みの家具や仏壇など持ち込み温かい雰囲気の中で生活している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	不安、混乱のないように、精神面での配慮をしながら危険の防止に努めている		