

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200235		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	令和 6年 1月 25日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JgvsosvCd=2090200235-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の尊厳を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに個別の介護計画を作成する事により、利用者が必要とする適切なサービスを提供する事が出来る。適切な介護技術を養う為、社内研修、外部評価の参加でサービスの質の向上に力を入れています。一人ひとりの状態を常に把握し必要な支援を会議で提案、検討しその方にあったケアに繋がっています。住み慣れた場所で最後まで、その方が安心して安楽に過ごせるような多職種連携を図りながらその方の心に寄り添います。また、ご家族様や地域の方々にはブログや新聞を発信し施設運営に理解を頂けるよう情報提供させて頂いています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市波田地区の北アルプスを望む住宅街に、開設より12年目となる当ホームがある。法人の経営理念やミッション、介護方針、「私たちが大切にしたい4つのケア」、ホームのスローガンなどを意識しながら、日々、利用者支援に当たっている。法人として接遇マナー研修を実施し、職員は常に利用者への声掛けの仕方や利用者のプライバシーに配慮した介護に努めており、利用者がとった行動に対してすぐに介助するのではなく、なぜそのような行動を取ったのかを検証し、利用者の生活の質の向上に努めている。新型コロナウイルス感染症が5類となったことから、家族の面会も始まり、家族には面会の際やホーム便り、毎月3回更新されるブログで利用者の生活状況を伝えている。家族からは「ありがたい」との言葉が多く聞かれているという。また、地域との関わりでは、未だ、新型コロナウイルス禍が予断を許さない状況であるため、これまで行ってきた保育園児との交流や高校生の職場体験、ボランティアの受け入れなどを休止している。そうした中、地域のリンゴ農家の協力を得て、リンゴ狩りを利用者と一緒に行ったり、農家の方と会話を楽しい時間を過ごしている。今後の運営推進会議については対面で実施していく意向で、合わせて、防災面の協力も呼びかけていくとのこと、地域との関わりやつながりが更に密になっていくと思われ、新たな段階に進もうとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				