

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 rows: 事業所番号 (0170503189), 法人名 (社会福祉法人 愛全会), 事業所名 (アビターレグループホーム ローマ館), 所在地 (札幌豊平区平岸2条2丁目1-1), 自己評価作成日 (平成28年10月6日木), 評価結果市町村受理日 (平成28年11月28日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・高齢者総合福祉施設の5階にある3ユニットのグループホームです。・住宅街に立地しており、交通の利便性に恵まれております。・5階であることから、藻岩山・手稲山・札幌の街並みを一望でき、四季を感じられることも特長の一つです。・5階フロアー全体を通して、軽い散歩が出来、運動不足解消に役立っております。・ホーム内、廊下のインテリアや絵画も定期的に変わり、散歩する時など気分転換が出来、くつろげる空間が多く設けられています。・高齢者総合福祉施設の機能を利用し(カラオケ・喫茶)生活の幅を広げ、3ユニットのスタッフ連携を取る事で(合同カンファレンス・日々の3ユニットの申し送り)入居者様の行動範囲が広がり、伸び伸びと生活されております。・町内会の一員として、地域的美容室やスーパーマーケットを利用し、町内のお祭りや、イベントに積極的に参加しております・町内会長、婦人部長の皆様には運営推進会議に参加して頂いております。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL, http://www.kajigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani=tr ue&JigvosyoCd=0170503189-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 rows: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401号), 訪問調査日 (平成28年11月2日)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 1)ホームの環境:高齢者福祉の総合施設に併設、その総合機能を相互に活用し、かつ、交通至便で家族の訪問頻度も高く交流が盛ん。最上階のグループホームは四季の変化を味わえるベランダ等の設備を整え、利用者への日常生活での環境づくりに努めている。
2)職員の態度や姿勢:職員は訓練が行き届き、個別的・組織的にも、利用者への理解に努めて、笑顔で明るく、親しみある支援に努めている。
3)利用者・家族の満足:本部の家族調査や第三者機関のアンケート結果では、職員の接遇が利用者親しく、丁寧で、かつ、理解ある対応に満足の意を示している。
4)運営推進会議の開催状況:会議は定例に開催し、地域・包括C・家族・入居者を交え、各ユニットの運営状況説明、参会者の情報交換を促し、議事録に纏め、家族へも周知して理解を深めている。
5)地域との連携:総合施設全体で地域との連携を図ることを基本として、地域行事・防災等の共催や地域の高齢者福祉のセンターの相互的役割の理解に努めている。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 detailing service outcomes and staff performance.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	その人らしい生活を支援出来る様入居者様の理念に掲げている。理念を意識したケアプランを作成している。	ユニット毎に実践理念をつくり、共に生活する仲間と楽しく、安心して、絆を大切に、笑顔で、その人らしく毎日を過ごせるよう、個々の計画に取り込み、支援に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の夏祭りや掃除に参加し、地域のスーパーマーケットや美容室を利用したり、近所を散歩しています。	複合施設の全体が地域との連携を基本に、季節ごとの行事開催や日常の清掃等への参加などに取り組み、近隣での散歩や買い物などを楽しんでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	日常生活の中での地域の方との交流の際や運営推進会議を通して認知症への理解や支援の方法を深めて頂くよう働き掛けています。近隣の学生ボランティアや実習生の受け入れを行っています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回の運営推進会議を行い、生活の様子や事故報告をお伝えすると共に、地域の代表や入居者様、ご家族様も参加し意見や要望を聞き、サービスの向上に努めています。	会議は定例に開催。地域代表、包括支援C、家族、時に防災機関等を交えて運営上の諸報告(事故等を含む)と共に、情報交換を重ねて意見の反映に努めている。また議事録は家族に他の報告と共に送り、利用者への日常運営の理解に努めている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	札幌市や各区の連絡会議に出席し、他事業所の方々との交流や研修会に参加し、情報交換しています。また市担当者に毎月の利用状況の報告を行っています。	行政への定例的運営報告と共に、年数度の同業を含む関係者と共に研修や行政の指針等の情報交換を行い、連携を図るとともに情報を運営に資している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束防止委員会が中心となり、勉強会を行いマニュアルを作成し、それに基づいたケアをしています。	利用者への支援姿勢と処遇の基本事項は年間の研修計画の下に、各職位等の研修を行い、支援に係る拘束・虐待・人権擁護の趣旨徹底を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止システムによる研修会にスタッフが参加し理解浸透に努めている。法令遵守に向けた研修もやっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修や地域包括支援センターの講習の機会により理解を深めるよう努めています。必要性がある場合にはその都度関係機関と協力していける様、体制を整えています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書に添って丁寧に説明させて頂き、入居者様やご家族の疑問や不安をお聞きし、理解納得した上でサインを頂いています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご意見箱の設置や年に一度のご家族様へのアンケートを行い、意見要望等を取り入れ反映させています。又、ご入居者様、ご家族様の様子から、気持ちを汲み取る努力をしています。	家族の訪問頻度も高く、その折での利用者の生活情報の交換を密にして意見の反映に努めている。また、本部による家族の意向調査を実施して施設相互間の共有を図っている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一回の愛全会管理者連絡会議があり意見要望を伝える機会を設けて、反映させています。年2回自己申告書により職員の意見や提案を聞く機会があります。また年一回職員ストレスチェックの実施を視野に入れて改善に取り組んでいます。	月例の管理者会議での各運営上の要望事項を提示し、職員の意向等を示すとともに、定例職員会議では職務上の意向伝達、さらに年2回の人事考課による自己申告と上司との協議等を重ねて職員の意向把握に努め運営に活かしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回自己申告書で個々の目標や希望等を書き、面接でも申告書に添った本人の考えを直接述べる機会を設けています。資格取得後は資格手当が支給され、向上心を持って働けるように努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間に行われる外部研修の情報を収集し、また内部研修の年間計画を立て、職員の段階に応じるべく多くの職員が受講できるようにしています。新人職員に対しては、ケア指導マニュアルにて丁寧な指導を行っています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム地区連絡会議に参加している。法人のグループホーム21ユニットのネットワークで、勉強会・委員会を行っています。又、年1回交流会を行っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に出来る限りご本人・ご家族に会いお話をする機会を設け、顔なじみの関係を作るよう努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族に会ってお話を伺い困っている事、心配な事、続けて欲しい事などを話して頂き、ご家族様の心情を汲み取り関係作りに努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、ご本人やご家族の思い、状態を確認し、必要なサービスに繋がり、その方にあったケアプランが出来る様努めています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の主役がご本人である事を職員全員で認識したうえで、ご本人のペースに合わせた日々の生活が出来るよう努めています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は家族の思いを受け止めるべく、日々の出来事や気付いた事をお便りや電話、面会時にお知らせしています。又、行事等へのお誘いを行いご本人とご家族様との時間が持てる様努めています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族や友人の来訪時にはゆっくりお部屋やリビングで過ごして頂いていますまた、年一回のお墓参りやご家族様との旅行、外食等継続しています。	家族との交わりを大切にして、訪問時の密度の高い情報交換に配慮している。また、利用者の特別な記念の交わりを家族・縁者と共に総合施設の特別室を活用した取り組みがある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	コミュニケーションを取りにくい入居者様にはスタッフが間に入り、孤立する人がいないように配慮し、趣味活動や外出レクリエーションなどで利用者様同士が係わりを持てるように努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院・退去された方にはその後の情報を確認しお見舞いやご家族に連絡するなど関係を継続しています。又、各種関係機関とも連携を取っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の想いや意向をお聞きし、表情・言動・行動を観察し、アセスメントを行い、希望や思いを引き出すよう努めています。	利用者個々のアセスメントは年次に応じた追加記録を付すなど、職員は日常生活観察の重視とその対応に留意した適切な支援に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に係っていた関係機関や、ご本人、ご家族からの情報を収集し、又日々の会話の中から生活歴・環境・交友関係等を把握しケアに役立てています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1日の生活リズム、心身の状態、有する力をアセスメントし、総合的なケアプランに展開して現状の把握に努めています。又スタッフ間で共有しています。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なカンファレンスを基にモニタリングと評価を行い、本人・家族の要望・医師・看護師の意見を聞きながら内容を検討し、介護計画書を作成している。	介護計画に基づくモニタリングの徹底と定例カンファレンス会議の質的協議を重視して、各職位(医師・看護師・ケアマネ等)の意向をまとめ、家族の承諾を得て介護計画書を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の気付いた事は、申し送りで共有しケアプランに添った記録をしています。その方の行動・表情を具体的に記録し、ケアプランの見直しにも活かしています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	病院受診など家族が対応できない場合はスタッフ同行し、事業所の車両を出すなどのサービスを行っています。ご本人の希望により、デイサービスの利用者との交流を行っています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町内会で行なわれているお祭りや清掃活動に参加したり、近隣のスーパーや美容室の協力を得て、お買い物、気分転換をして頂いています。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、家族の希望に添ってかかりつけ医を選んで頂いています。また、医師との契約に基づいて訪問診察を受けています。	日常は協力病院や訪問看護ステーション等の診療を受けるほか、利用者個々のかかりつけ医の受診を家族の意向とともに支援している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回の健康管理(訪問看護師)の際には、心身の状態について報告しています。又、緊急時以外でも、相談できるような関係を築いています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供しています。ご家族・医療機関の看護師、相談員等と連携しながらご本人との面会を行い、早期退院に向け話し合いを行っています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に書面にて重度化した場合の事業所が対応しえる最大のケアについて説明している。また、重度化した場合でも協力機関と連携をし、ご本人やご家族にとって良い方法を話し合っています。	重度化や終末期の看取り指針は重要事項説明書に明記して、契約時の了解事項としている。重度化時の医師・看護師との連携対応、看取りの基本対応姿勢を明示している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急対応に備え、内外の研修会に参加し、技術や知識を習得しています。又3ユニットで連携し緊急連絡網を基にスムーズに対応出来る様、シミュレーションを行っています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎日、防火点検後にチェックをし、火災を出さない取り組みをしています。また、年2回の日中・夜間を想定した避難訓練を行い、避難場所、避難方法を把握しています。	総合施設の全体での定例年2回の防災等の想定避難訓練を地域連携と役割を協議して実施している。洪水・地震等のハザードマップを確認し避難場所・方法の周知を図っている。	総合施設全体での計画対応なので、なお、グループホームの管理者を軸に全体的役割分担の具体的な周知徹底を図られるよう期待します。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	申し送り時には、入居者に配慮した対応をし、ご本人の気持ちを大切に考え、さりげないケアを心がけるように努めています。	支援の基本的対応姿勢は個々の利用者本位で個性の大切さの理解に努めている。その人の生活経験等その人らしい思いや意向をくみ取れるよう支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個々の能力に合わせて自己決定しやすい言葉がけをし、選択しやすい様に配慮している。表現がうまく出来ない人には、サインや行動や表情を見逃さないように努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床・入床・食事・入浴・レクリエーションなど一人一人のペース、その日の体調を考慮し希望される事を優先して支援しています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	清潔感ある身嗜みの支援に努め、またお化粧品やヘアスタイルなどその人らしいおしゃれが出来る様に支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の得意な事(調理・盛り付け・片付け・配膳)などを一緒に行ない力を発揮できる場や、食事を楽しむ時間を提供しています。	職員は利用者のできる係りや参加の仕方を促し、食事のひと時を美味しく、楽しみ、満足できる時とするよう努めている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士による献立メニューを提供しています。一人ひとりの状態に応じて普通食・刻み食・ミキサー食・栄養補助食品等を提供しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアについて、出来ない方には声掛けや準備、お手伝いを行い口腔内の清潔保持に努めています。施設内に週一回の訪問歯科があり必要時に利用している		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を利用して、それぞれの排泄パターンを把握しトイレで排泄出来るよう支援しています。オムツを使用している方でも排泄できるよう取り組んでいます。	職員は排泄の自立に留意し、利用者の心身の状況に応じた下着の対応には、軽易なものに変更したり、排泄パターンの確認と共有などに努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝、牛乳を飲んで頂いたり、水分量の確認を行うことで水分不足にならない様努めています。また、野菜を多くとれるように工夫したり体操などで身体を動かして頂いています。医師と相談し下剤の調整も行っています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	事前に意思確認をして、ご本人の希望時やタイミングに合わせて、入浴剤や室内温度にも注意を払い、ゆっくり入浴できるよう努めています。	設備はゆったりして入浴環境が良い。職員は利用者個々の心身の状況や意向を確認してスムーズに楽しい入浴となるよう努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の体調・習慣を基に安心して休める環境を提供しています。入床や起床時はご本人のリズムに合わせています。また、夜間ぐっすり眠れる様に日中の活動を通して生活リズムが整うよう支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方時に薬剤師から説明を受け、服用前後には薬の確認を厳重に行っています。また副作用や用法がすぐ見られるようにしています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の得意分野を把握し、食事作りのお手伝いなどをして頂いています。また、気分転換に外出や施設内の喫茶店を利用し、楽しんで頂くよう支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日常的に近隣のスーパー、美容室、散歩(施設の庭や公園)に出かけています。また、季節ごとに行事計画をたて、お花見、紅葉狩り、などご本人の希望や興味のある所に出かけています。ご家族と連携をとり温泉旅行やお墓詣りに出かける方もいます。	ホームが最上階に在り、3ユニットを囲む通路は共有の共用路で、自在に歩み・休み、四季の変化をベランダに出て外気に触れることもできる。また、近隣の小公園の散歩や年間の行事計画に応じた小旅行を楽しんでいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にはユニットで管理をしていますがお金を所持出来る方は売店やスーパーなどで買い物をし、ご自分で支払が出来るようにして頂いています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ホーム内の電話やご自分の携帯電話は自由に使用できるようにしています。ご家族に手紙を出せるよう支援をしています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	広いリビングにはゆったりとしたソファを置きくつろげる空間にしています。生活音にも気をくばり、食事中は軽音楽を流しています。季節に合わせた飾り物(ひな人形・五月人形・クリスマスツリー・テラスの花植え)などを一緒に飾っています。	共用空間の居間は南面に在り、ゆったりとした家具・壁の美的装飾品等の配置に安らげる状態にある。温・湿度、採光、空調の管理も良い。食事中などは静かな音が流れ、季節に応じた飾り物を配置して、利用者が季節感や生活感を味わえるよう工夫に努めている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有部分の廊下には3ユニットの入居者の交流として、また一人で外を眺めて過ごせるように椅子・テーブルを置く工夫をしています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人、ご家族と相談し使い慣れた家具や思い出の品を持って来て頂いています。部屋には自分で作った作品などを飾り、安心して過ごして頂けるよう工夫しています。	居室は個々の馴染み多い家具備品・家族との思い出の品を配置し、利用者の好みの手芸作品を並べるなど家族と共に居場所づくりを支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人一人のわかる事、出来る事に応じて見やすい時計やカレンダーを掛けています。又状況に合わせて居室の環境整備をしご本人が安全で自立した生活が送れるように工夫しています。		