

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2492900085		
法人名	株式会社三重福寿会		
事業所名	グループホームささゆり 3階		
所在地	517-0209 三重県志摩市磯部町恵利原126番地16		
自己評価作成日	平成30年6月19日	評価結果市町提出日	平成30年9月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokansaku.mhlw.go.jp/24/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kanistrue&jiyosyoCd=2492900085-00&PrefCd=24&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	評価認証推進機構株式会社
所在地	三重県四日市市八王子町439-1
訪問調査日	平成 30 年 7 月 23 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりが出来る事をしてもらう事で、ADLの低下や寝たきりの予防を行い、生活をしてもらえる様にしている。
 不定期ではあるが、外出(花見や外食等)やボランティアの受入を行う事で、施設での生活を少しでも楽しんでもらえる様にしている。
 各委員会を設置し委員を中心に活動する事で、ケアの質を高められる様に取り組むと共に、家族の方へ面会時や毎月の報告で利用者の状態を伝えて、情報の共有を出来る様にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

志摩の海沿いの低い山々のふもとに建つグループホームささゆりの居間兼食堂は、どの壁面にも窓が広くとってあり明るく開放的で、どこに座っても戸外の眺めが楽しめる。利用者は非常口の全面ガラス張りのドアやベランダや物干し場から、山々の緑や時折訪れる鹿や小動物を眺めて談笑している。職員は、各種委員会を結成して様々なマニュアルを整備し、災害対策、地域交流等に取り組み、隔日の入浴支援や月2回の「役割や楽しみごと」の支援等に取り組んでいる。職員アンケートやインタビューから、職員が自分たちの弱みや課題を認識し、助け合い補い合って真摯に利用者のことや介護の問題を考えていることが分かった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	企業理念は毎朝唱和をしており、会議の中では基本理念を毎回唱和をする様にしている。 社内研修の中で基本理念の視点や解釈の共有を図り、ケアに繋がる様にしている。	事業所の理念は、14年前の立ち上げ当時職員全員で考えたもので、職員の入れ替わりはあるが、研修を通じ、利用者に対する視点や解釈が共有できるよう、真摯に向き合い取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的とは言えないが、外出として花見に行ったり、ボランティアの受け入れを行いつながりを持つ様にしている。 外出については、今まで行った事のない場所へも行くようにしている。	地域交流委員会を作り、地域のボランティアの受け入れや外出先の開拓等を、区長や民生委員の協力を得て行っている。事業所として地域の病院(精神)からの受け入れ要請にも積極的に応えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	現在は出来ていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議の中で、検討事項等の経過報告や話し合いを行い、サービス向上につなげていけるようにしている。	参加者の幅や人数確保の為、アンケートにて日程を決めている。区長から、地域の早餅つきの慰問の紹介や近所のバラ園を外出先に紹介して貰ったり、民生委員からもオレンジカフェ等色々な情報を得て、サービス向上に生かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村との関わりとしては、運営推進会議への担当者の方に参加して頂くと共に、電話等にて相談・助言等をもらえるような体制を築いている。	市の担当者とは運営推進会議に出席して貰った時に意見やアドバイスを貰っている。また、電話等で必要に応じて助言を求め、コミュニケーションを図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束に該当する項目を理解すると共に、身体拘束にならない様に気を付けている。	帰宅願望、異食、暴言のある利用者に対し、見守りに対応している。一緒に散歩したり、得意な事で気を紛らわせたりと試行錯誤で教科書通りにはいかないことに悩みつつ努力している。精神の人に関しては、薬や対応方法の研修も検討中である。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	問題になりそうな事例を取り上げて、全スタッフへアンケートを取り、改善出来る様に努めた。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強する機会がなく、活用できていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は利用者や家族と面会を行い、ホームについての説明をした上で、不安・疑問点を確認し、理解・納得してもらえる様に努力している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時や電話連絡、アンケート等により、家族からの意見や、要望等を確認する様にしている。 利用者からは、日常生活の中で、意見や要望を聞き取る様にしている。	小遣い帳やお薬情報の提供に関して家族から意見があったので、家族アンケートを実施し、各家庭の要望に応じた報告となった。これをきっかけに新規入所時に上記に関する家族アンケートを実施している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	会議やミーティング、日報・週報で職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映しやすい環境をつくっているが、反映については段階的でないと厳しい状況。	日報や週報の活用により、意見や提案を出し易い環境作りをしている。事業所の状況や情報共有を密にし、全員で事業所として実現可能な方向を模索している。環境委員会の要望を管理者が経営者に繋いで、要望備品の購入が叶った。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職務内容を細分化し、分担表により、職員個々の現状と目標の見える化を図り、やりがいと目標が明確になる様努めているが、進捗は十分でない。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修を受ける機会の確保や、○JTによるトレーニングは管理者中心となって進めている。但し、人員不足時は十分な取り組みが出来ているとは言えない。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	代表者の権限移譲を徐々に図りながら、同業者との交流や、見学・訪問等の活動が管理者中心となり行いやすくし、サービスの質の向上に繋がるように取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談時に管理者が、利用者からの要望等を聞き、安心して頂けるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面談時に管理者が、家族からの要望等を聞き、安心して頂けるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ケアマネージャーからの相談が多く、他のサービスでの対応が難しい為の相談になっている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒に生活をする中で利用者から教えてもらう場面や共同で出来る事をして、関係を築くようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人を支える関係作りが出来るように努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人や場所との関係が途切れてしまっている。	ボランティア慰問等のイベント時は、デイサービスで地域の馴染みの人と一緒に交流を楽しんでいる。デイの同郷の人の訪問を歓迎し、交流を支援している。	地域の商店街への買出しの同行支援を行っているので、利用者の覚えている店に寄って少し時間をとるなど、更なる馴染み支援に繋げることを期待する。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	孤立せずに利用者同士が関わり合いを持ち、支え合える様に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了した時点で関係が途切れる事が多い。家族等から相談があった場合は対応するようにしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	希望や、意向の把握に努める為に、一対一になる機会やゆったりした時間を利用して、本人の思いを聞ける様にして把握に努めている。利用者へ希望や要望を聞く事で、やりたい事を見つけてやってもらえる様にしている。	様々な意向を利用者に尋ねるが、「何でもよい」としか答えないので、「日常の何気ない利用者の言葉を逃さない。」を、職員間で共有している。お風呂で眩かれた「家族に会いたい」という言葉に職員が対応し、思いを叶えた例もある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	バックグラウンドシートや入居後に家族からの聞き取り、本人からの話等で生活歴の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の過ごし方や状態等の把握はある程度できており、対応するようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族の方から、意見等を聞けるようにしたり、主治医の指示を介護計画に取り入れる様にする事で、現状に即した計画になるように努めている。	家族や医師の意見を取り入れ、会議の時に担当を含む全職員で検討し作成している。キーパーソン外の家族の意見も取り入れケアプランに運動を追加した事例や、家族の投薬抑制の願いを医師に仲介した事例もある。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の記録(業務日誌、ケース、ケアチェック表、報告書等)を作成し、共有して実践や介護計画の見直しに活かす様にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要時に協力医療機関との連絡を行い、受診が出来るようにしたり、早期対応を出来るだけ行う様にしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	不定期ではあるが、ボランティアに来て頂くようにしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医の往診や、本人及び、家族の希望により、適切な医療を受けられるように支援している。また、訪問歯科を今年度より実施してもらえる様にしている。	急変時受診は、状態や薬情報等を正確に伝える必要から、職員がかかりつけ医の紹介状を携え同行し、家族に状況や情報を伝えている。家族の投薬に関する希望等、医師との仲介役となり、納得のいく医療の支援をしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	グループホームに看護師がおらず、デイサービスに看護師がおり、必要に応じて相談できる様にしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時の情報交換や入院中の相談等に関しては、医療機関と協働できており、早期に退院出来る様にしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期に向けた方針は入居時に説明をさせてもらっており、その後も本人の状態に応じてリスク面も含めて、話しをする様にしている。 終末期についての理解を深めるための研修等を行い、対応が出来る様にしている。	看取りは行わない方針で、入所時に家族や利用者に説明して理解を得ているが、医療行為が要らない場合は、施設で看ている。緊急マニュアルができており、緊急時は管理者から主治医に連絡し、救急車対応する流れができています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	普通救命講習を全職員に受けてもらうようにしており、応急手当や初期対応が出来る様に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	通常の火災を想定した訓練を行っている。定期的に訓練を行っているので、避難にかかる時間は減ってきている。	災害時避難マニュアル、夜間避難マニュアル(地震・火災)に従い、昼夜等、想定を変えた訓練を実施している。非常時用の食糧備蓄もしていて、半年毎に50パックずつ購入している。また1Fは、停電していても水は出る。	消防署立ち合いの避難訓練を、運営推進会議を活用して地域(自治会長、民生委員、周辺住民)を巻き込んで実施し、自治会等外部との協力関係を更に強固にする取り組みを期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	誇りやプライバシーを損ねない様な声掛けを行う様に意識する事で対応をしている。	個室トイレであり、失敗時の支援も、プライバシーは守られやすい。声掛けに対し、「後で」と言う利用者の言葉は尊重されている。言葉がけに関し、強制、命令、否定はしないように心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の希望を聞く様にして、自己決定出来る様に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人らしく暮らしてもらえるように努めているが、希望に添えない場合もある。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自分で出来る人はしてもらい、介助が必要な人にも選んで頂ける様に支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	楽しめる様に、一緒にメニューを考えたり、準備を行い、食事を共にし、片付けと一緒にしてもらうように努めている。 本人の状態により、刻み食・トロミ剤を使用して対応している。	朝夕は職員が献立の希望を聞いて作り、利用者と一緒に同じものを食べている。簡単な準備や後片付けは利用者も参加する。食事時間も融通が利き、皆が食べ終えた頃に食堂に来た利用者にも、職員は談笑を交え見守っていた。買出しに利用者が同行することもある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養や水分の確保が十分に出来る様に利用者個々の状態を把握する様に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	介助が必要な人に対しては、毎食後に確認しており、自分でされる方に関しては、声掛けを行い、確認するようにしている。 訪問歯科で口腔ケアの指導等行ってもらう様にしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンの把握に努め、出来るだけ失敗やオムツを使用せずにトイレで排泄をしてもらえる様に努めている。	トイレ定時誘導ではなく、利用者の行動を観察し、排泄の失敗をしない様な誘導を心掛けている。「行きたくない」と言われれば、時間をおいて様子を見て声掛している。夜間のトイレ誘導も行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	飲食物の工夫や個々に応じた予防を行う事により、便秘薬の使用量を出来るだけ減らせるように努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間帯は決まっているが、個々の希望に添える様にしている。	隔日入浴を継続している。重度の人は抱きかかえて入っている。1対1で背中を流しながら、ゆっくりとした時間の流れの中で対話を楽しむことを大切にしている。浴室の大きな窓から見える木々の緑を楽しみながら入る人もいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の状態に応じて、休息や安眠が出来る様に努めている。 本人の希望により、必要に応じて眠剤を服用してもらい休める様にしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	新しい薬が出たら確認すると共に、きちんと服薬が出来る様に支援し、症状の変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者個々に応じての役割や楽しみごとをして日々を過せるように努めている。 普段はして貰っていない事でも、お願い出来るような仕事を頼み役割を増やせるようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出支援としては、朝のゴミ出しや季節毎の花見や行事での外出を行う様にしている。	物干し場や窓から、訪れる鹿や小動物を職員と見て楽しんでいる。屋上で散歩や日光浴ができるよう、ベンチを設置した。月2回のレクの日に向けて外出も企画しているが、重度化(車いす)やスタッフ不足で外出機会の確保が難しい為、ボランティア慰問や近場の外出先等の開拓をしている。	1人ひとりの希望に沿った外出支援ができるよう、地域ボランティアや家族への協力要請の働きかけの更なる取り組みが望まれる。また、食材買出しの利用者の同行も外出機会と捉え更に内容を膨らませ、活用されることが期待される。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金は事業所管理になっているため、持ってもらっていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	時間帯等に応じて電話を掛けたい時は掛けてもらうようにしている。手紙を書く利用者の方は少ないですが、送られてきた手紙は見ているようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間での利用者が居心地良く過してもらえるように工夫するように努めている。季節毎の花を飾ったり、折り紙で季節を感じて貰えるようにしている。	畳スペース横のソファでテレビを見ながら利用者が寛いでいる。居室廊下突き当りの非常口ドアが全面透明ガラスで見晴らしがよいので、よく井戸端会議の場となっているのを見て、職員が椅子を設置し癒しスペースとなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングのソファや椅子等で思い思いに過ごせるようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室に使い慣れた物を持って来てもらうようにして、居心地良く過せるように努めている。	入所時に、家での生活を感じられる使い慣れた物の持ち込みを家族に依頼している。大きな押し入れ、椅子、テーブルが備え付けだが、馴染みの家具や位牌や孫の写真が飾ってあった。毎日の利用者参加の掃除ですっきり片付き、清潔が保たれている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者個々の能力に応じて出来る事や分かることはなるべくしてもらうようにしたり、利用者が使いやすい福祉用具を使用することで、自立につながるようにしている。		