自己評価および外部評価結果

自己	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部	以 日 	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
	理念	に基づく運営			
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	ている。ただ、事業所としての理念は以前 在籍していた職員が作成したものなので、	地域密着型サービスとしての「馴染みの関係」・「人権の尊重」という理念を開設当初に職員が打合せして作成し、現在も継続して理念に掲げています。新入職員には理念の説明を研修時に行ないますが、定期的に理念を確認する機会は設けられていません。	り、定期的に理念を確認する機会も
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	加、また毎月の広報誌の呼びかけに応じて の地域の方がお茶飲みに来られたり、ペッ	町内に事業所の広報誌を回覧し事業所の内容を知っていただいているほか、防災訓練、どんど焼き等案内を頂いた町内行事には参加しています。また、地元の小学生が事業の一環として見学に来て〈れたりと地域との交流を図っています。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	毎月、事業所に居られる認知症の方々の 生活については地域の方々へ広報誌を通 じて情報発信している。		
4	(3)			包括支援センター、町内会長、民生委員、ご家族代表などに参加していただき現状の報告を行っています。運営推進会議で頂いた意見は職員会議で話し合い、取り入れるべき点は取り入れるように努め、サービスの向上に向け取り組んでいます。	
5	(4)	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業	推進会議への参加をお願いしたところ、多 数の事業所があるため対応できないとのお 話を頂いた。事業所の防災について意見を	支援センターの職員には運営推進会議に出	

自	外		自己評価	外部評価	Ti l
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6		身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正し〈理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる			
7	` ,	い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連法について全職員が 周知しておらず、学ぶ機会も持たれていない。ただ、虐待防止についての意識付けは 普段の会議等で触れており、注意は払っている。	についても研修を行なっており、日々のミー ティングなどを活用し職員に都度徹底をして	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう 支援している	後、学ぶ機会を取り入れていく考えである。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	十分に説明させて頂き、理解を頂いた上で 契約している。		
10	,	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	第三者機関を設けていると共に広報誌の発送の際に意見を頂くような声掛けや意見を言い易い雰囲気作りに努めている。また、ご家族を行事にお誘いし、意見を頂くように努めている。	際に、職員がご家族からのご意見を確認するようにしています。	
11		代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	カンファレンスや毎月のスタッフ会議にて話 し合い反映させている。	意見を聞き、できるだけ反映させています。 また、正規職員は半期に1度の評価面接や	今後は正規職員だけでなく、臨時・ パート職員にも定期的に面接の機会 を設け、意見や提案を率直に聞ける 場にしていただけることを期待しま す。
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	人事考課を取り入れており、半期ごとに評価を行い、目標設定し、向上心を持って働けるような環境となっている。ただ、臨時職員には人事考課を行っていないため、今後の課題である。		

白	外		自己評価	外部評価	m 1
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	法人内にて研修のカリキュラムが確立されており、経験年数等によって研修に参加している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい 〈取り組みをしている	法人内に地域密着型部会があり、毎月会 議を開催し情報共有や研修会を通じてサー ビスの質の向上に向けて取り組んでいる。		
.5	安心と	と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	向を確認し、ご本人を支援するよい関係づく りとなるべく努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご家族の話に真摯に耳を傾けている。また、ご意向を確認し、ご本人を支援するよい 関係づくりとなるべく努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	入所前の事前面接の段階でご本人やご家族の意向を確認し、初期の段階よりご本人の求めておられるサービスの提供ができるように支援している。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人の持っておられる力やできる力を強みに捉えて日々の暮らしの中で、職員と共に暮らしを支えてただけるような支援をしている。		

自	外	** 0	自己評価	外部評価	T
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えてい〈関係を築いている	ましょうとメッセージを伝えている。また、職員善がりの判断をせずに、常にご家族に報告をしたり、相談させて頂いている。	〈場を作っており、一方的な考えを押し付け つけるのではな〈共に考え、想いや支援のあ り方を確認しています。外出の行事の際や 敬老会にはご家族へ案内を送り参加して頂 いています。	
20	(8)	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	方もおられる。	のお墓参りなどご利用者の要望に応じ、馴	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立 せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるよう な支援に努めている	利用者同士がお互いの居室を行き来されたり、一緒に外出したり、リビングでの会話が自然とできるように配慮している。		
22		サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族			
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	に努めている。言葉で表現できない方は普	日々の生活の中からご利用者の思いや意向を把握するように努めており、確認した情報や気付いた点はシートに記入し、計画に反映できるように努めています。	
24	(9-2)	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている			

自己	外		自己評価	外部評価	ш]
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	カンファレンス時や日々の職員間で情報を 共有している。(利用者の徹底事項連絡 ノートの活用)		
		について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	作成している。また、毎月担当者がモニタリングを行い、計画的に総括を行っている。	居室担当者が毎月モニタリングを行ない、 3ヶ月に1度定期的に介護計画の見直しを行なっています。。サービス担当者会議には、 ご家族の方にも出席して頂きご利用者の意 向やご家族の意向を尊重しながら話し合い 計画を立てている。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	また、毎月、居室担当者がモニタリングを行い、定期的に計画作成担当者が総括を行い介護計画の見直しを行ってる。		
28		本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズ	限られた職員の中で、ご本人やご家族の ニーズを捉えなるべく柔軟な支援をするべく 取り組んでいる。職員だけでなく、地域住民 の方々やボランテイアの力を取り込んでいく 事が今後の課題である。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域密着型施設であるものの、地域との連携はまだ途上である。小学校との交流や広報誌を通じて畑の耕作に協力頂いたり、ペットの日を設けて地域の方々との交流を始めたところである。		
30	,	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築 きながら、適切な医療を受けられるように支援し ている	げている。協力病院へは定期的に受診して おり、内科の掛かりつけ医の往診も一ヶ月	入居前からのかかりつけ医を基本として、受診や、月1回の定期的な往診と体調の変化時には必要な支援をいただけるようになっています。定期的な受診はご家族にお願いしておりますが、系列病院の受診支援は事業所で行なっています。	提供票を活用し、より情報を共有でき
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	グループホームでは常駐の看護師はいないが、グループ内の看護師に適宜相談し、指示を受けている。また、協力病院やかかりつけ医の指示も仰ぎ支援している。		

自	外		自己評価	外部評価	Щ
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。ある いは、そうした場合に備えて病院関係者との関係 づくりを行っている。	協力病院とは常に連絡を取り合い関係づく りを行っている。		
		い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業 所でできることを十分に説明しながら方針を共有 し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組ん でいる	終末期の支援は行っていない。代表者が認知症が進行されて重度となった場合は、対応できる施設への移行を考えるようにとの考えのため、入居された初めより、その旨をお伝えしている。施設移行の際は十分な話し合いを行っている。	時にご家族に説明し同意を得ているほか、 状況に応じてご家族と話し合いを行い方針	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	訓練については、年1回グループ内(母体)にて行ってる。限られた機会であるので実践力までは備わっていないと思われる。	母体施設にて年に1度、消防署職員によりA EDの操作や初期対応について学ぶ機会を 設けており、職員の理解を深めています。	
		災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている 人らしい暮らしを続けるための日々の支援		夜間を想定した避難訓練も実施し、近隣の方にも案内し、訓練の様子とホームの様子を見て頂きました。各居室にはヘルメットとライトを用意してあり、災害時を想定した食糧の備蓄も事業所で確保されていました。	
	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	行っている。	個人情報保護については法人で研修を行なっており、ご家族から広報への写真の掲載の同意も頂いています。ご利用者への声かけや対応も、お年寄りを敬うように対応するようにと徹底しています。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	働きかけているし、働きかけるように努めてる。ただ、なかなか思いを表出できない人に対してあらゆる場面で支援できているかが、課題である。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな〈、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせた暮らしを支援するように努めている。9人の方一人ひとりの希望を全て支援できているかは共同生活介護の枠の中では困難であるが、職員の意識付けはできている。		

自	外	項目	自己評価	外部評价	西
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	着たい服を着ていただく、好きな髪型や髪の色等ご本人の意向を踏まえた支援をしている。		
40		食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	り入れたメニューにしている。力に応じて職員と一緒に調理作業を行い、後片付けも毎食後に一緒に行っている。	献立はご利用者と一緒に考え作っており、食事準備や片付けは出来る能力に応じ手伝ってもらっています。畑で育てた野菜の収穫を一緒に楽しんだり、外食の機会を設けるなどして食事を楽しんでもらえるよう取り組んでいます。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	栄養バランスに関してはグループ内の管理 栄養士よりメニューの内容について報告を 行い、チェックを受け必要時には改善してい る。その他支援はできている。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	毎食後、声掛けにて行っている。介助が必要な方、見守りが必要な方、一人ひとりの 状態に合わせて行っている。		
43	, ,	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	者の行動や仕草等観察し、必要に応じて誘導している。失敗にて自尊心を傷つけない	者の行動や仕草などを観察しながら個々に	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	分を取って頂〈ように配慮している。 屋内や 屋外での散歩や体を動かすレク等を取り入 れ予防に努めている。		
45		入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	人ひとりの希望に沿った入浴となるように心	一人ひとりの好みに応じた湯温や入浴方法 に合わせ入浴していただいております。基本 的には毎日入浴していただいておりますが、 入浴を嫌がるご利用者には声かけのタイミン グを模索するなど状況に合わせた対応をし ています。	

			, = ,= ,=		
自己	外	項目	自己評価	外部評価	
一己	部	4 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよ〈眠れるよう支援している	一人ひとりの今までの暮らしが繋がるように 環境を整え、安心して休んで頂けるように 支援している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	後、全職員が全利用者の把握ができるように努めたい。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりが張り合いを持って日々暮らして頂けるように、ご本人のできる力や持っておられる力を活かし楽しみに繋げて支援している。生活暦のみに囚われず、今の生活を楽しんで頂けるよう無理のない範囲で支援している。		
49	(18)	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。 又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族	常的には戸外への散歩や買い物、また、季節を感じて頂けるようなその時々に合わせた少し遠方への外出を取り入れている。時	近〈のスーパーに買い物に行ったり、公園へ 散歩に行ったりなどの日常的な外出のほか、花見の時期には高田公園に行〈など、月に1回は外出を伴う行事も計画しています。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	本部の方針にて日常的にお金を持っていただいていない。ただ、お金を使うことを理解されている方にはお金を使う場面を支援している。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話や手紙は自由にして頂 いている。ご本人もご希望があれば好きな 時間に電話して頂いている。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	Щ
己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	一般家庭に近い環境となるように配慮している。また、時間や季節が判るように工夫している。	と生活できるようになりました。ご利用者と毎	より季節感を感じてもらえるよう、季節に応じた写真の掲示を行なうなどの対応を期待します。
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	限られた狭い共有空間であるが、利用者同士が交流できるようにソファーの位置を工夫している。狭い空間のなかでも一人になれたり、お互いの交流が持てる空間つくりが今後の課題である。		
54	(20)	居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相	おられる方は一段と狭くなってる。入居の際には使い慣れたもの等を持ち込んで頂くようお願いしている。居室担当者を中心にご	居室はフローリングと畳の部屋があり、選択できるようになっています。ご利用者の馴染みの物を持ってきて頂〈ように説明しており、ご利用者が居心地よ〈過ごせるようにしていただいております。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	手狭な空間であるが、その場所がどのような意味を持った場所かがわかるように工夫している。		