

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けに取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	5	利用者一人一人の日々の暮らしの様子や、支援した具体的内容を個別に記録している。が、職員によっては充分ではなく、職員間で記録にばらつきがある。また、前回の目標達成計画で上げていたにも関わらず、温人の思いノートへの記載が、尻すぼみとなっていて、達成出来ていない。	※本人の思いノートを復活させ、個人別にきちんと記録していけるように、再度、周知徹底に努める。	・ミーティング時に、本人の思いノートへの記載の徹底を職員に伝える。 ・毎月のミーティングで、本人の思いノートの記載が徹底出来ているか確認し、継続して確認作業をおこなう。	6 か月	
2			※状況や表情、しぐさや言葉等を、そのまま文章にできる様に、スタッフへの記録の指導をおこなう。	・まずは事例を提供し、個々に記録をしてもらう。 ・提出してもらった記録を確認し、個々に応じたアドバイスや指導を行う。 ・事例提供は、毎月行い継続して指導していく。	12 か月	
3	49	外部評価の結果を、運営推進会議では報告しているが、モニタリングまでには至っていない。	※運営推進会議で、目標達成計画の進行状況等、達成までの過程を報告するよう習慣化する。	・毎回の運営推進会議時の、報告事項に組み入れる。 ・達成状況により、助言やアドバイスをお願いし、記録に残す。	12 か月	
4	51	地域のケア拠点として、相談支援を行える様な取り組みに工夫してはどうかとの助言を頂いた。	※地域密着型の介護保険施設として、何ができるか、何が必要かを検討し実施に向けて、取り組む。	・運営推進会議で、施設としてどのような事がしてほしいか、検討する。	12 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input checked="" type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input checked="" type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()