

1. 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	4090800279		
法人名	社会福祉法人怡土福祉会		
事業所名	グループホーム照葉		
所在地	福岡市東区香椎照葉3丁目4-3 (電話) 092-663-8500		
自己評価作成日	平成 27 年 12 月 30 日	評価結果確定日	平成 28 年 3 月 7 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

・入居者様と職員が共に「あなたに会えてよかった」と思い、笑顔で過ごす事が出来るホームを目指しています。
・地域に開かれた信頼されるホームを目指しています。
・意思や好みを尊重し、生き甲斐や楽しみのある生活を送って頂けるように支援を行っています。
・職員それぞれが向上心を持ち、専門技術を身に付けられるように努力しています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/
-------------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会	
所在地	福岡県春日市原町3-1-7	
訪問調査日	平成 28 年 1 月 20 日	

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

先進的モデル都市の緑に囲まれた3階建てビルの1階に位置する。2階は地域密着型介護老人福祉施設があり、隣接して介護老人福祉施設がある。地域に根ざした施設を目指しており、地域ボランティアと交流する機会が多い。利用者の要望を取り入れた外出や活動を行い、利用者らしく笑顔で生活できるように支援している。内部研修が充実しており、職員のスキルアップができる体制が整っている。

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
【Ⅰ 理念に基づく運営】					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設全体の介護理念と共にGH独自の理念を設け、GH内数ヶ所に掲示し、スタッフ間だけでなく入居者様ご家族との共有にも努め、理念に則した援助を意欲的に取り組んでいる。毎朝申し送り時に唱和し、リネンに添った援助が出来るように意識付けも行っている。	職員で意見を出し合い、地域密着の視点をふまえて「あなたらしく地域と共に」という理念をつくった。職員の会議で理念について話し合う機会があり、理念の実践に向けて日頃の介護や声かけ等に取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域で行われるイベントに積極的に参加し、地域との交流活動に率先して取り組んでいる。また、地域の小学校やボランティアが来設し、楽器や踊り、イベント支援の際には入居者との談話の場を提供し交流。また、公園の散歩で近所の方や買い物では店員と積極的に近所付き合いをしている。	地域のアイランドシティ街びらき10周年のイベントやコンサート、餅つき大会に利用者と一緒に参加している。事業所法人全体で行う秋祭りには、地域住民が参加している。大学の介護体験や介護福祉士の実習生の受け入れをしている。ボランティアとの交流は盛んで、月1～2回訪問がある。	
3	—	○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域ケアの拠点として、民生委員を通して、施設内の見学、また、施設内にて職員が講演を行う等、認知症の人を支える啓発活動に積極的に取り組んでいる。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度、入居者様やご家族様、地域のボランティアの方にも参加して頂き、事業所の取り組み・サービスの状況などを報告、研修や勉強会で学んだことの発表を行う。また、会議の中で出た意見やアドバイスをサービスの向上に活かしている。先日も夕刻よりコンサートに行き参加された入居者・家族に喜んで頂いた。	奇数月の月末に運営推進会議を開催している。利用者やサービスの状況や取り組みについて報告を行っている。成年後見制度についての内容説明を包括地域センターの方に依頼する等会議で出た意見を活かしている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議への参加依頼、また、人事関係や介護保険について等、担当者に直接電話相談し、協力関係を築けるように努力している。今年は実地指導にて質疑応答などでアドバイスを頂けた。	運営推進会議の案内文を区役所や包括支援センターに持参したり、相談・報告があるときは、電話をして行政機関と密に連絡をするようにしている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	開設当初よりスピーチロック・身体拘束のないケアに取り組んでいる。内外部研修などから知識を深める他、職員全員がアンケートを行い振り返り、気付きや介助方法の話し合いの場を設けて、自身のケアの見直しと改善に努めている。玄関を施錠せずに安全で自由な暮らしが支援できるように取り組んでいる。	玄関の鍵は施錠されていない。玄関の外に自動ドアがあり、壁の横にあるボタンを押すと開く。利用者が外に出たいときは声掛けし一緒に出る等、利用者の外出傾向を把握し、見守りや声かけを行っている。身体拘束のマニュアルを作成しており、年1回内部研修と外部研修の伝達講習で身体拘束の研修が実施されている。	

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	—	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止研修会へ参加し、知識を深める他、法人内では不適切ケアについての研修を定期的に実施し虐待のない介護に努めている。新聞など報道があれば、必ず眼を通し意見交換の場を設けている。また、日頃より職員間で注意し合い、虐待を見逃さない環境にするように心がけ防止に努めている。		
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修会へ参加し、研修の記録、報告によって職員間の共有を図っている。また、それらの資料を職員・家族がいつでも閲覧できるようにしており、必要時に活用できるよう制度の理解に努めている。また、いきいきセンターとも連携を取り、アドバイスを頂く様にしている。	権利擁護に関する説明を契約時と必要に応じて家族に行っている。職員は内部研修で権利擁護制度について学んでいる。外部研修受講した職員は、伝達研修を行っている。	
9	—	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書や重要事項説明書の該当箇所を確認しながら説明し、同意を得た上で手続きを進め、契約を結んで頂く様に配慮している。自立支援に関する事項とそれに伴うリスクに関しても十分な説明を行いつつ、ご本人様とご家族様の疑問や不安も聞き入れ、納得して頂いている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	評価会議、運営推進会議、行事の参加や面会時に意見や要望を随時確認している。面会が困難な方にはご様子を手紙で伝えたり、電話連絡にて対応する。それらの意見や要望を運営に反映させ、指摘事項には即時に対応し改善するよう努めている。また、いきいきセンターとの連携や意見箱の設置にて直接表せない方にも対応できるように努めている。	利用者の要望や意見を職員に伝える機会は常時ある。利用者より音楽を聴きたいと要望があり、コンサートへ一緒に行ったり、利用者と一緒に買い物に行く等利用者の意見を反映するようにしている。家族面会時や介護計画見直し時に意見を聞くように心がけている。家族からでた要望や意見は、できることはすぐに取り入れている。	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月スタッフ会議を行い、議題以外にも各職員に意見を求めている。それぞれが役割を持ち、特養との合同委員会に出席し、意見交換を行っている。勤務中でも疑問点や改善点についてはその都度話し合い、常に職員の意見や提案を運営に反映させるようにしている。その為、気安く意見が交換できる雰囲気作りにも努めている。	今回の自己評価は、全職員の意見を聴取して作成した。ミーティングでは職員に事前に議題を知らせて、その内容について意見を考えってもらうようにしている。職員からでた意見は業務や運営に反映するようにしている。管理者のほうから職員に声かけを行い相談を受けたり意見を聴き、異動や離職を必要最小限に抑えるよう努力している。	
12	—	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、職員における本人評価を実施し、個別の要望把握に努める他、資格手当を設けるなどし、各自が向上心を持って働けるようにしている。また、業務時間内に事業所を訪問し、職員や利用者との交流を図っている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	9	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮していき生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保障されるよう配慮している	職員募集・採用にあたっては、定年年齢を上限とする以外の年齢制限・性別基準を設けず決定している。経験・能力を考慮し、個性を尊重して、助け合いながら業務を行っている。	採用選考では、特定の理由で採用対象から外すことはない。資格取得の為の協力体制や定年退職後の嘱託での雇用制度等働きやすい職場環境をつくるようにしている。	
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、利用者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	法人内外の研修に積極的に参加、伝達を行う。学び機会を作り、日常的に理念の理解、意見交換、振り返りの場を作り、取り組みを行っている。	全職員は内部研修で人権に関する研修を受けている。外部研修に参加した職員へは伝達研修を行っている。	
15	—	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内部の勉強会や外部研修への参加を斡旋すると共に、個々の要望を聞きながら職員の育成に努めている。外部研修への参加を考慮した勤務表の作成や勤務変更も行っている。外部研修に参加した職員により伝達の研修も行われている。		
16	—	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	毎年開催される秋祭り、文化祭、忘年会などで関連施設との交流、意見交換が行われている。隣接する関連施設とは委員会活動や勉強会も、一緒にいり連携をはかっている。また、外部研修参加時に、同業者との情報収集や交流にも努めている。		
【Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援】					
17	—	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用開始時に限らず、入居者様に対して受容と共感、傾聴、対話を心掛け、言葉だけでなく表情や行動等からも訴えを受け取り、安心して頂けるよう努めている。また、日頃より職員に相談事を出来るように、コミュニケーションをとり信頼関係の構築に努めている。その事は、初期のプランにも必ず上げている。		
18	—	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前の面談より聞き取りを初め、ご家族様の話をよく聞かせて頂き、ご本人様やご家族様の気持ちに共感した上で、困っている事や要望を明確にし、不安を解消できるようなサービスを提供することで、安心して頂ける関係づくりに努めている。また、ご本人様とご家族様の要望が異なる時も多々あるので、個々に時には一緒に耳を傾けている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19	—	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談員、施設のケアマネジャーとも連携をとり、相談受け付けの際ご本人様に必要な支援、ご家族様が求めている支援を考慮に入れた他のサービスも含めた対応に努めている。また、そのニーズがグループホームに合っているかを見極め、その方の状況に合う支援を検討している。		
20	—	○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一人ひとりの能力を見極めその方の好まれる作業と一緒にこなす。食事作りや洗濯、清掃などなど、生活歴や様子、言動、好みなどから、ご本人様の役割を模索しケアに取り入れている。支え合える関係づくりと人生の先輩であることを考慮し生活を共にしている関係作りを築いている。		
21	—	○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員だけではなく、ご家族様にも協力して頂き、共にご本人様を支える関係の構築に努めている。面会時は必ず近況報告を行い、昔のご本人様の情報を聞き、ご家族様の思いも反映できるように努めている。ご本人様、ご家族様と共に対話を行い、家族間の関係が職員を含めて密になるように努める。		
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族様の了承の上、ご本人様が馴染みの方と会える機会を設けている。ご家族様に来設を呼びかけたり、イベント時に参加頂いたり、ドライブや買い物にて馴染みの場所を訪れる機会も設けている。地域ボランティアとのイベント後の交流、また、誰でも会いに来られるような、開放的な環境作りを行っている。	職員は利用者のなじみの人や場所について、家族や利用者から聴取をしている。友人が会いにこられたり、手紙や電話でなじみの人との関係が継続できるようにしている。家族の協力を得て、行きつけの理髪店に連れていってもらったり、ドライブの時利用者のなじみの場所を通るようにしている。	
23	—	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士が支え合える関係作りが築けるように職員が状況により援助している。性格や相性を考慮した席を設け、共同で作業する機会を作り入居者様同志の交流を深めるように配慮している。トイレの場所を教え合うなど入居者様同士で助け合っている時は可能な限り、見守りにて対応している。		
24	—	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	やむなく利用を終了してもご家族様より近況を知らせて頂いたり、職員が見舞いに行くなど、これまでの関係性を大切に、相談・支援を受けやすい環境が保てるよう努めている。また、隣接する施設に移る入居者様に対しても情報を詳しく伝えと共に関係を、その方が安心できるよう面会も行っている。		

項目番号		項 目	自己評価	外部評価	
自己	外部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
【Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント】					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々のコミュニケーションを通してご本人様の行動や表情から思いを汲み取り、柔軟に対応している。	職員は利用者との日々の会話を通して、思いや意向を把握している。意思疎通の困難な利用者については家族から生活歴や趣味、好きなことを聞き取り、思いの把握に努めている。利用者との関わりの中で、反応を見て好評だった事を継続している。	
26	—	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始前に面談し生活歴や生活環境など可能な限りご本人様から聞き取りを行い、ご家族様からの収集した情報や入所後に知り得た情報も職員間で共有し活用している。以前の生活の継続出来る様に支援しつつ、趣味など新しい活動も出来る様に援助している。また、入所時のプランにも、援助項目に情報収集を入れている。		
27	—	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	心地よく生活して頂ける様、それぞれの方の生活リズム把握し記録している。情報は職員全員で理解し、言動や表情からもその方の現状把握に努めている。十分な情報収集のうえで計画に反映させ、日々の暮らしの中から、その方の有する力を遠慮なく発揮出来るように支援している。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日常的にコミュニケーションをとる事で、ご本人様やご家族様から得た意向や情報にて介護計画の作成を行なっている。モニタリングを三ヶ月・六ヶ月の2回行い、状態変化のない入居者様に於いては半年に一度、その情報を元に話し合い、その方がより良い暮らしが出来する介護計画の作成を行っている。	計画作成担当者は本人、家族に希望を聞き、計画を立てている。3ヶ月毎に利用者の担当職員がモニタリングを作成し、他職員、家族、本人が参加して評価会議を開催し計画作成担当者が意見を取りまとめている。計画は6ヶ月毎、利用者の身体状況が大きく変わった時に見直され、現状に即した計画にしている。	
29	—	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	バイタル表、記録、排泄表の記入にて日々の様子を把握しそれらを基にカンファを開催している。また、日々の職員の気付きや感じた変化も記録して、ケアの工夫などを話し合っている。情報を全員で共有し、必要があればご家族様にも相談している。モニタリングや評価で検討した項目も計画作成時に盛り込んでいる。		
30	—	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	専門医への通院、入院の支援、買い物などその時々で生じるニーズにチームケアで対応している。本人の希望に応じ、併設されている施設との協同イベントやクラブ活動などに自由に参加して頂き交流を深めている。また、その時々で生じるニーズに合わせ、職員を増員できるよう柔軟な対応を行なっている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31	—	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の催し物や地域ボランティアで来所してもらっている。オカリナの演奏、踊りのほか、介護のボランティアの受け入れを随時行う。地域との交流を深め、安全で豊かな暮らしができるよう支援している。また、アイランドシティ10周年のイベントに参加するなど交流機会を設けている。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人様やご家族様の希望を重視し、協力を得ながら適切な医療が受けられるように支援している。入居以前からのかかりつけ医がいる方は希望がない限りそれを継続して頂く。また、必要に応じて専門医への受診をご家族様、看護師と協議を行う。体調不良の際にはご家族様へ連絡し、ご本人様の要望とご家族様の意向、医師の指示を確認し対応している。	これまでのかかりつけ医を基本としている。受診は家族が付添いを行う。職員は利用者の状況や状態を手紙に書いたり、電話連絡を行うなど医療機関へ情報提供を行なっている。受診後は薬の変更や主治医からの指示などを家族に確認している。	
33	—	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職による健康管理を行い、日々の心身の状態や情報、気づき、ご家族様の医療に対する疑問を伝え看護師に相談して指示を受ける。また必要に応じ、入居者様やご家族様に直接、看護師からの医療面の説明や相談を受けて頂いている。入居者様が適切な受診や看護を受けられるように支援している。		
34	—	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	安心して治療が受けられるよう、日頃から主治医と連絡を取り、相談し助言を頂いている。入院時には介護添書にて日々の様子を伝えている。電話やお見舞い時に相談を行い早期退院に努め、退院時には入院中の様子を確認し安心して生活に戻れるよう支援している。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時及び必要時に重度化についての指針の説明を行い、段階ごとにご家族に相談を行っている。ご本人様・ご家族様・主治医・ホームで常に連絡を取り合いながら、状況の変化に伴い、その都度意向を確認し支援に取り組んでいる。また、看取りの例はまだないが、今後の事として看護師・相談員を交えながら家族に説明をしている。一つの選択肢として職員間で取り組む心構えを行っている。	重度化や終末期の在り方についての対応方針が明文化され、入所時に説明を行い、同意を得ている。現在は看取りについて、家族の希望を確認したり、主治医の意見を聞き、スタッフ会議にて看取りに向けて全職員が方向性を統一できるよう検討を行なっている。医療行為が必要となった場合には、次の受入れ先の支援も行なっている。	

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36	—	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員全員が救命講習を受講している。急変時対応マニュアルを作成し常に眼を通し内容を理解し必要時に対応できるようにしている。定期的に社内研修を設け、一人一人が慌てずに対応できるよう実践力の会得に努めている。個々の利用者の急変時の対応の意向について主治医・ご家族様・ホームで合意書を交わし、慌てる事のないようにしている。		
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回は併設施設と合同で避難訓練を行い、日中夜間それぞれ想定した訓練と入居者様の安全な避難方法の確認を行っている。ホーム独自の緊急避難マニュアルを作成し、その時どうしたらいいの把握できるようにしている。会議後に避難場所の確認や地域のボランティア、近隣へも協力が得られるよう呼びかけ話し合いを行っている。GH内に非常用備品の備蓄も行っている。	母体法人と合同で年2回、消防署の協力を得て、避難訓練を開催しており、一回は夜間を想定して行っている。法人で地域住民へ参加の呼び掛けを行ない、ボランティアの方の参加がある。2日分を想定した非常用食料、飲料水、布団が事業所に準備されている。	
【Ⅳ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援】					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーを尊重した対応に努め、人生の先輩として尊重し誇りを傷つけない言葉遣いや口調、姿勢に配慮し、その方に応じた声掛けや対応を行なっている。その方の自尊心に配慮した対応を心掛けている。	職員は利用者が失敗した場合には、そっと声かけを行い、プライバシーを損ねないよう配慮している。外部・内部研修に参加し、利用者一人一人の人格を尊重できるよう、日々の関わり方については全職員で意識している。	
39	—	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	その方の思いや希望を尊重し、自己決定が出来るように声掛けや援助を行っている。その為、コミュニケーションを多くとり、日頃から表現される仕草や目配せからも把握し、自己決定できる援助を行っている。		
40	—	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個人の日課も配慮しつつ、日々の変化に合わせた支援を行っている。ご自身のペースを尊重し、状況に応じて職員は柔軟な対応が出来るように心がけている。その時々体調や心情に合わせて職員で協力し合い支援している。		
41	—	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	愛用の化粧品や櫛など居室に置き、いつでも使用できるようにしている。衣類は出来るだけは自身で選んで頂いている。定期的に訪問美容を受けられ、身だしなみが出来るよう支援している。また、敬老会など行事の時に職員が手伝い化粧をして頂き、おしゃれを楽しんで頂いている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個別の好みやこれまでの食習慣を聞きながらメニュー作りをしたり、その人の力に応じ、出来る方には職員と一緒に準備（盛り付け、味見）や片づけを行って頂いている。また、必ず職員が同じテーブルで食事し、話題の提供など、楽しい雰囲気になるように配慮している。	職員は利用者に味見をお願いし、利用者は能力を活かして食材を切ったり、下膳を手伝っている。おせち料理を利用者と一緒に作り、季節の行事食を提供している。事業所の畑で収穫した野菜を食卓に出し、食事が楽しみなものになるよう工夫している。	
43	—	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士による献立表を参考にバランスを考え献立を作り提供している。食事量、水分量を把握し一日の必要量の摂取になる様にその時々量を把握している。必要に応じ、状態や能力、既往歴、アレルギー、内服薬への影響を考慮した食事の形態やメニューに変更している。情報は共有し状況の確認が出来るようにしている。		
44	—	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に声掛け、口腔ケアの支援を行う。口腔内の清潔を保つと共に誤嚥性肺炎の予防に努めている。出来るだけ自分で磨いて頂き、磨き残しを必要に応じて介助している。義歯は就寝前に預かり、夜間浸け置き消毒している。意思疎通困難な方は歯科医師にも協力していただいている。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の訴えにはすぐに対応し、その方の心身状況にあわせた援助や誘導を行うよう努めている。出来ない事のための援助を心掛けている。排泄はトイレで行なえるよう支援し、排泄パターンに応じて声掛け誘導を行なっている。また、必要以上のオムツ、パッドの使用を控え、その方の自尊心を考慮し自立に向け支援している。	職員は利用者の排泄サインを把握し、行動や表情を見て対応している。尿意のない利用者については排泄チェック表を付け、定期的に声かけし、トイレ誘導を行なっている。パットやおむつの使用について、自立に向けた支援が行えるよう職員間で検討している。家族からパットの使用や種類について相談があればアドバイスを行なっている。	
46	—	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ご家族・看護師と連携しながら状況を確認し排便コントロールを行っている。便秘による不穏など心身への影響を考慮しつつ対応する。水分摂取量や食事に内容を配慮する（繊維質の多いもの、乳製品）他、腹部マッサージや廊下歩行などにも参加して頂き、腸の運動に働きかけ、自力排便を促している。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった入浴の支援をしている	本人が時間を希望された場合には可能な限り対応している。湯温も個人の希望を反映させ、急ぐ事無く、満足できる事を第一に心がけている。週3回入浴されているが、希望によりそれより多く入浴されている方もいる。	利用者の希望に応じて入浴できるよう毎日準備している。利用者同士で一緒に入浴したいと希望があれば柔軟に対応している。柚子湯や菖蒲湯を取り入れたり、職員と利用者と一緒に歌を歌い、入浴が楽しくなりよう工夫している。	

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48	—	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体調の変化などにに合わせて居室や共有のソファで自由に休息を取って頂く。就寝時は入居者の生活リズムも考慮し、就寝前の準備を支援、居室の室温や寝具の状態や入眠状況の確認を行い、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。		
49	—	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情は個別にファイルを行い、職員全員が閲覧し、薬に関する情報の理解に努めている。内服はその方に応じて、袋まま渡す、または掌にのせる、口内に含ませるなど対応を行っている。また、内服前に氏名、日付、どの食事の時のかを読み上げ、誤薬の防止に努めている。		
50	—	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴やご家族様からの情報、個別のアセスメントにおいて、趣味や得意な事を発揮できる機会を作り、その方が活気を持てるように援助を行う。職員間で話し合いながら生活の中に役割や生きがいを感じられる支援に努めている。また、嗜好品の提供も行っている。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候が良くPM2.5の値が安全レベルの日には、事業所の庭先や近隣へ散歩に出かけたり、買物に同行して頂いている。悪天候の日には隣接の施設に行き、そこに入居者との交流を楽しまれている。また、個別の要望に応じコンサートやドライブ等を計画し実施している。また、ご本人様ご家族様の要望により自宅への外出支援の働きかけを行っている。	天候が良い日は近所のコンビニへの買物や散歩、ドライブに出かけている。事業所の食材の買物には利用者と一緒に行っている。利用者がこれまで参加していた地域行事や婦人会に参加できるよう支援している。外食は家族の協力を得て行なっている。	
52	—	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族と本人の意向で少額のお金をもって来ている方がいる。施設内で日常使うことはないが、祭事や外出の際にご家族と共にご自身でお金を払っていただく。財布やお金を持つことで安心される方もいる。その気持ちを汲み取り可能な限り、自己管理もして頂いている。		
53	—	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	個人で携帯電話を持たれ、好きな時に掛けている方がいる。また、希望に応じてホームの電話よりご家族様に掛け、話して頂く。郵送物・お便り等にGHの電話番号等は掲示し、必要時には電話を頂けている。本人様宛ての郵便物はご本人様に渡し、電話の取次ぎも行っている。不穏時の電話での対応など、ご家族様と連携もとっている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	必要に応じてカーテンで、また夏の西日には簾で遮光し、オーディオを活用をして快適に過ごせる様に支援している。ドライブや散歩等で入居者様に季節感や生活感を感じて頂けるように工夫している。中庭に畑があり、一緒に農作業を行い、収穫の喜びを共感して頂いている。また、季節ごとのカレンダーを手作りしたり、日々の行事の写真なども貼り、馴染みの空間になるよう心掛けている。	窓からは中庭が見え、明るい光が差し混んでいる。リビングの壁や棚には利用者の作品や、外出時の写真が飾られている。季節の飾りつけがなされ、暖かみのある空間となっている。利用者同士で会話を楽しんだり、ゆっくりと過ごされている。	
55	—	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファは自由に使用できるようにし、独りでやなじみの方と過ごせるように配慮している。テレビやゲームなどの手作り娯楽グッズ等を置き、自由に使用し過ごして頂く。テーブル席は身体的な面だけでなく、人間関係を考慮し、より居心地よい場所になるように日々工夫している。その方の意思と心情を尊重し、自由に過ごして頂きつつ、トラブルの回避にも努めている。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具や馴染みの物を置いて頂き、以前の生活スタイルの継続と居心地よく過ごせるように工夫している。また、ご家族の写真や、好みの装飾を行い、居室内で過ごす時間が穏やかでユックリ出来る様に努めている。	ベッド、カーテンは備え付けられている。居室は利用者の使い慣れた机やタンス、テレビ、布団が持ち込まれて個性溢れる空間となっている。家族の写真や趣味の物が飾られ、居心地良く過ごせるよう工夫されている。	
57	—	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレは手書きで表記し、居室には表れを取り付け、判りやすいよう工夫している。補助具の方もおられるので、できる事を把握し安全に過ごせるよう支援している。日々の様子を見て援助内容をその都度工夫している。また、必要に応じて入居者様の意見を聞き居室内のベッドや家具の位置を生活しやすいよう環境整備を行っている。		

項目番号		項 目	取 り 組 み の 成 果	
自己	外部		(該当する箇所を○印で囲むこと)	
Ⅴ サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）				
58	—	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：25, 26, 27)	○	①ほぼ全ての利用者の
				②利用者の2／3くらいの
				③利用者の1／3くらいの
				④ほとんど掴んでいない
59	—	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：20, 40)	○	①毎日ある
				②数日に1回程度ある
				③たまにある
				④ほとんどない
60	—	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：40)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
61	—	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：38, 39)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
62	—	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：51)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
63	—	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：32, 33)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
64	—	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている。 (参考項目：30)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんど掴んでいない

項目番号		項 目	取 り 組 み の 成 果	
自己	外部		(該当する箇所を○印で囲むこと)	
Ⅴ サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）				
65	—	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 21)	○	①ほぼ全ての家族と
				②家族の2／3くらいと
				③家族の1／3くらいと
				④ほとんどできていない
66	—	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 22)	○	①ほぼ毎日のようにある
				②数日に1回程度ある
				③たまにある
				④ほとんどない
67	—	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている
				②少しずつ増えている
				③あまり増えていない
				④全くいない
68	—	職員は、生き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が
				②職員の2／3くらいが
				③職員の1／3くらいが
				④ほとんどいない
69	—	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
70	—	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が
				②家族等の2／3くらいが
				③家族等の1／3くらいが
				④ほとんどいない

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
【Ⅰ 理念に基づく運営】					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設全体の介護理念と共にGH独自の理念を設けGH内に掲示、職員間だけでなく入居者様ご家族との共有にも努め、理念に添った援助を心掛けている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域で行われるイベントや講演会へ積極的に参加、地域との交流活動に率先して取り組んでいる。また、地域の小学校やボランティアが来設し、楽器や踊り歌、イベントの際には入居者との交流の場を提供し、また、公園散歩時には近隣のお店への顔出し、買い物等で交流を図っている。		
3	—	○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域ケアの拠点として、民生委員を通しての施設内見学、また、施設内にて職員が講演を行う、ラジオ番組参加による等、認知症の人を支える啓発活動に積極的に取り組んでいる。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者やご家族にも参加して頂き、事業所の取り組みや、サービスの状況などを報告、研修や勉強会で学んだ事の発表、また、会議の中で出た意見やアドバイスを即、サービスの向上に活かしている。先日も地域公園で行われたイベント世界7大陸植物園を見学され喜んで頂いた。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議への参加依頼、また、人事関係や介護保険について等、担当者に直接電話相談し、協力関係を築ける様に努力している。また、本年度は実地指導もありその場でも濃い話ができた。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	開設当初より身体拘束のないケアに取り組んでいる。社内研修・外部研修などから知識を深め、職員全員がアンケート等で振り返りを行い気付きや援助方法の話し合いの場を設け、自身のケアの見直しと改善に努めている。玄関は施錠せずに自由で束縛感のない暮らしが支援できるように取り組んでいる。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7	—	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修会に参加し、知識を深める他、法人内では不適切ケアについての研修を定期的実施し虐待のない介護に努めている。新聞等の報道があれば、必ず眼を通し意見交換の場を設けている。また、日頃より職員間で注意し合い、虐待を見逃さない環境にするように心がけ防止に努めている。		
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修会へ参加し、研修の記録、報告によって職員間の共有を図っている。また、運営推進会議等でも地域包括と連携をとり、制度の理解に努めている。		
9	—	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約または改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書や重要事項説明書の該当箇所を確認しながら説明し、同意を得た上で手続きを進め契約を結んで頂くよう、配慮している。自立支援に関する事項とそれに伴うリスクに関しても十分な説明を行いつつ、ご本人とご家族の疑問や不安も聞き入れ、納得して頂いている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱の設置、家族を招く行事等の機会を設け意見を収集し、家族からの意見や要望等を運営に反映させる他、指摘事項には即時に対応し改善するように努めている。また、日常の報告は、職員発行のお便りや、運営推進会議で報告したり、面会や電話時に随時報告し、意見や要望を職員に伝え易い様に日頃よりコミュニケーション作りに努めている。		
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月スタッフ会議を行い、議題以外にも各職員に意見を求めている。其々が役割を持って、特養との合同委員会に出席し意見の交換を行っている。疑問点や改善点はその都度話し合い、常に職員の意見や提案を運営に反映させる様にしている。その為、気兼ねなく意見が交換出来る雰囲気作りも行っている。		
12	—	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、職員における本人評価を実施し、個別の要望把握に努める他、資格手当を設けるなどし、各自が向上心を持って働ける様にしている。また、業務時間内に事業所を訪問し、職員や利用者との交流を図っている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	9	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮していき生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保障されるよう配慮している	職員募集・採用にあたって定年年齢を上限とする以外の年齢制限・性別基準を設けず決定している。経験・能力を考慮し、個性を尊重して助け合いながら業務を行っている。		
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、利用者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	法人内外の研修に参加し学ぶ機会を作り、日常的に理念の理解意見交換の場を作り取り組みを行っている。		
15	—	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内部の勉強会や外部研修への参加、個々の要望を聞きながら職員の育成に努めている。また、医療面に於ける情報も主任看護師の協力を得ながら職員間の共有に努め介護力アップを図っている。		
16	—	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	毎年開催される秋祭り、文化祭、忘年会、開設記念などで関連施設との交流、意見交換が行われている。隣接する関連施設とは委員会活動や勉強会も一緒に行い連携を図っている。また、外部研修参加時に、同業者との情報収集や交流にも努めている。		
【Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援】					
17	—	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用開始時に限らず、入居者様に対して需要と共感、傾聴、対話を心掛け、言葉だけでなく表情や行動等からも訴えを受け取り、安心して頂ける様努めている。また、日頃より、職員に気軽に相談が出来る様コミュニケーション作りに努めている。		
18	—	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前の面談より聞き取りやご家族の話をよく聞かせて頂き、ご本人やご家族のきもちに共感した上で困り事や要望を明確にし、不安を解消出来る様なサービスを提供する事で安心して頂けるよい関係作りに努めている。また、ご本人とご家族の要望が異なる時には個々に時には一緒に耳を傾けている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19	—	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談員、施設のケアマネージャーとも連携をとり、相談受付の際ご本人に必要な支援、ご家族が求めている支援を考慮に入れ他のサービスも含めた対応に努めている。またそのニーズがグループホームに合っているかを見極め、その状況に合っている支援を検討している。		
20	—	○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一人ひとりの能力を見極めその方に応じた作業と一緒にやる。食事作り全般を手伝って頂く方、包丁を使って下拵えをして頂く方、味見をして頂く方等、生活歴や様子、言動、好み等から本人の役割を模索しケアに取り入れている。支え合える関係作りと人生の先輩である事を考慮し共に生活をしている関係作りを築いている。		
21	—	○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員だけで支えるのではなく、家族にも出来るだけ協力して頂き、共にご本人を支える関係の構築に努めている。面会時は必ず近況報告を行い、昔のご本人の情報を聞き、ご家族の思いも反映出来る様につとめている。また、ご夫婦としての関わりも職員が支えることで良い方向に向かっている。		
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族の了承の上、ご本人が馴染みの方と会える機会を設ける為、家族に来設を呼びかけたり、友人に手紙を頂いたり、イベント時に参加頂いたり、ドライブや買い物にて馴染みの場所を訪れる機会を設けている。地域ボランティアとのイベント後の交流、また、誰でも、会いに来られるような、開放的な環境作りを行っている。		
23	—	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士が支え合える関係作りが築ける様に職員が状況により援助している。性格や相性を考慮した席を設け、共同で作業する機会を作り入居者様同士の交流を深める様に配慮している。トイレの場所を教え合う、困り事に相談にのられている等入居者同士で助け合っている時は見守りにて対応している。		
24	—	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	やむなく利用を終了する入居者様のご家族より近況を知らせて頂いたり、職員がご入居者様と見舞いに行ったり等、これまでの関係を大切に、相談・支援を受け易い環境が保てる様に努めている。		

項目番号		項 目	自己評価	外部評価	
自己	外部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
【Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント】					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々のコミュニケーションを通してご本人様の行動や表情から思いを汲み取り、柔軟に対応している。出来る限りご本人本位の暮らしが出来る様に検討している。		
26	—	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始時には可能な限りご本人様ご家族から聞き取りを行い、入居後に知り得た情報も職員間で共有し活用している。以前からの生活を継続出来る様に支援しつつ、趣味など新しい活動も出来る様に援助している。また、入所時のプランにも、援助項目に情報収集を入れている。		
27	—	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	心地よく生活して頂く為、それぞれの方のリズムを職員全員で理解し、言動や表情からもその方の現状把握に努めている。十分な情報収集のうえで計画に反映させ、日々の暮らしの中から、その方の有する力を遠慮なく発揮出来るように支援している。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日常的にコミュニケーションをとる事で、ご本人様やご家族様から得た意向や情報と、専門職からの意見やアイデアを反映させ、介護計画の作成を行なっている。モニタリングを三ヶ月・六ヶ月の2回行い、状態変化のない入居者様に於いては半年に一度、その情報を元に話し合い、その方がより良い暮らしが出来る介護計画の作成を行っている。		
29	—	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の職員の気付きや感じた変化も記録して、日常的にケアの工夫などを話し合っている。情報を全員で共有し、必要があればご家族様にも相談している。モニタリングや評価で検討した項目も計画作成時に盛り込んでいる。		
30	—	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	専門医への通院、入院の支援、買い物などその時々で生じるニーズにチームケアで対応している。本人の希望に応じ、併設されている施設との協同イベントやクラブ活動などに自由に参加して頂き交流を深めている。また、その時々で生じるニーズに合わせ、職員を増員できるよう柔軟な対応を行なっている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31	—	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の催し物や地域ボランティアで来所してもらっている。オカリナの演奏、踊りのほか、介護のボランティアの受け入れを随時行い、地域との交流を深め、安全で豊かな暮らしができるよう支援している。また、地域のイベントに参加や地域店舗への立ち寄りなど交流機会を設けている。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人様やご家族様の希望を重視し、協力を得ながら適切な医療が受けられる様支援している。入居前からのかかりつけ医がいる方は希望が無い限り継続して頂きまた、必要に応じて専門医への受診をご家族様、看護師と協議を行う。体調不良時にはご家族へ連絡し、ご本人様の要望とご家族様の意向、医師の指示を確認し対応している。		
33	—	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職による健康管理を行い、日々の心身の状態や情報、気づき、ご家族様の医療に対する疑問を伝え看護師に相談して指示を受ける。また必要に応じ、入居者様やご家族様に直接、看護師からの医療面の説明や相談を受けて頂いている。入居者様が適切な受診や看護を受けられるように支援している。		
34	—	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	安心して治療が受けられるよう、日頃から主治医と連絡を取り、相談し助言を頂いている。入院時には介護添書にて日々の様子を伝えている。電話やお見舞い時に相談を行い早期退院に努め、退院時には入院中の様子を確認し安心して生活に戻るよう支援している。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時及び必要時に重度化についての指針の説明を行い、段階ごとにご家族に相談を行っている。ご本人様・ご家族様・主治医・ホームで常に連絡を取り合いながら、状況の変化に伴い、その都度意向を確認し支援に取組んでいる。また、看取りの例はまだないが、今後の事として看護師・相談員を交えながら家族に説明をしている。		
36	—	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員全員が救命講習を受講、急変時対応マニュアルを作成し、内容を理解し必要時に対応できるようにしている。定期的な社内研修で、一人一人が慌てずに対応できる様実践力の会得に努めている。利用者の急変時の対応の意向について主治医・ご家族様・ホームで合意書を交わし、慌てる事のないようにしている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回は併設施設と合同で避難訓練を行い、入居者様の安全な避難方法の確認を行っている。ホーム独自の緊急避難マニュアルを作成し、その時どうしたらいいの把握できるようにしている。会議後に避難場所の確認や地域のボランティア、近隣へも協力が得られるよう呼びかけ話し合いを行っている。GH内に非常用備品の備蓄も行っている。		
【Ⅳ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援】					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーを尊重した対応に努め、人生の先輩として尊重し誇りを傷つけない言葉遣いや口調、姿勢に配慮し、その方に応じた声掛けや対応を行なっている。その方の自尊心に配慮した対応を心掛けている。		
39	—	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	その方の思いや希望を尊重し、自己決定が出来るように声掛けや援助を行っている。その為、コミュニケーションを多くとり、日頃から表現される仕草や目配せからも把握し、自己決定できる援助を行っている		
40	—	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個人の日課も配慮しつつ、日々の変化に合わせた支援を行っている。ご自身のペースを尊重し、状況に応じて職員は柔軟な対応が出来るように心がけている。その時々体調や心情に合わせて職員で協力し合い支援している。		
41	—	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	愛用の化粧品や櫛など居室に置き、いつでも使用できるようにしている。衣類は出来るだけは自身で選んで頂いている。定期的に訪問美容を受けられ、身だしなみが出来るよう支援している。また、家族の協力もあり馴染みの床屋、馴染みのネールサロン等の利用もある。		
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個別の好みやこれまでの食習慣を聞きながらメニュー作りをしたり、その人の力に応じ、出来る方には職員と一緒に準備（盛り付け、下拵え、味見）や片づけを行って頂いている。また、必ず職員が同じテーブルで食事し、話題の提供など、楽しい雰囲気になるように配慮している。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	—	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士による献立表を参考にバランスを考え献立を作り提供している。一人ひとりの食事量、水分量を把握し一日の必要量の摂取になる様に量を把握、必要に応じ、状態や能力、アレルギー、内服薬への影響を考慮した食事の形態やメニューに変更している。情報は共有し状況の確認が出来るようにしている。		
44	—	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に声掛け、口腔ケアの支援を行う。口腔内の清潔を保つと共に誤嚥性肺炎の予防に努めている。出来るだけ自分で磨いて頂き、磨き残しを必要に応じて介助している。義歯は就寝前に預かり、夜間浸け置き消毒している。歯科医師にも協力していただいている。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の訴えにはすぐに対応し、その方の心身状況にあわせた援助や誘導を行うよう努めている。出来ない事のための援助を心掛けている。排泄はトイレで行なえるよう支援し、排泄パターンに応じて声掛け誘導を行なっている。また、必要以上のオムツ、パッドの使用を控え、その方の自尊心を考慮し自立に向け支援している。		
46	—	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ご家族・看護師と連携しながら状況を確認し排便コントロールを行っている。便秘による不穏など心身への影響を考慮しつつ対応する。水分摂取量や食事に内容を配慮する（繊維質の多いもの、乳製品）他、腹部マッサージや廊下歩行などにも参加して頂き、腸の運動に働きかけ、自力排便を促している。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった入浴の支援をしている	本人が時間を希望された場合には可能な限り対応している。湯温も個人の希望を反映させ、急ぐ事無く、満足できる事を第一に心がけている。週3回入浴されているが、希望によりそれより多く入浴されている方もいる。冬至にはゆずを浮かべた。		
48	—	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	体調の変化などに合わせて居室や共有のソファで自由に休息を取って頂く。就寝時は入居者様の生活リズムも考慮し、就寝前の準備を支援、居室の室温や寝具の状態や入眠状況の確認を行い、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。夜間安眠のため日中の活動に気を配っている。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	—	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情は個別にファイルを行い、職員全員が閲覧し、薬に関する情報の理解に努めている。内服はその方に応じて、袋まま渡す、または掌にのせる、口内に含ませるなど対応を行っている。また、内服前に氏名、日付、どの食事の時のかを読み上げ、誤薬の防止策に努めている。		
50	—	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴やご家族様からの情報、個別のアセスメントにおいて、趣味や得意な事を発揮できる機会を作り、その方が活気を持てるように援助を行う。職員間で話し合いながら生活の中に役割や生きがいを感じられる支援に努めている。また、嗜好品の提供も行っている。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候が良くPM2.5の値が安全レベルの日には、事業所の庭先や近隣へ散歩に出かけたり、買物に同行して頂いている。悪天候の日には隣接の施設に行き、そこの入居者との交流を楽しまれている。また、個別の要望に応じイベント鑑賞やドライブ等を計画し実施している。また、ご本人様ご家族様の要望により自宅への外出支援の働きかけを行っている。		
52	—	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族と本人の意向で少額のお金をもって来ている方がいる。施設内で日常使うことはないが、祭事や外出の際にご家族と共にご自身でお金を払っていただく。財布やお金を持つことで安心される方もいる。その気持ちを汲み取り可能な限り、自己管理もして頂いている。		
53	—	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	個人で携帯電話を持たれている方は好きな時に掛けている。希望に応じてホームの電話を使用して頂く。郵送物・お便り等にGHの電話番号等は掲示し、必要時には電話を頂けている。本人様宛ての郵便物はご本人様に渡し、電話の取次ぎも行っている。不穩時の電話での対応など、ご家族様と連携もとっている。		
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	必要に応じてカーテンで、また夏の西日には簾で遮光し、オーディオを活用をして快適に過ごせる様に支援している。ドライブや散歩等で入居者様に季節感や生活感を感じて頂けるように工夫している。中庭に畑があり、一緒に農作業を行い、収穫の喜びを共感して頂いている。また、季節ごとのカレンダーを手作りしたり、日々の行事の写真なども貼り、馴染みの空間になるよう心掛けています。		

項目番号		項 目	自己評価 実践状況	外部評価	
自己	外部			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
55	—	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファは自由に使用できるようにし、独りでやなじみの方と過ごせるように配慮している。テレビやゲーム等の娯楽グッズを置き自由に使用し過ごして頂く。テーブル席は身体的な面だけでなく人間関係を考慮し居心地よい場所になるように日々工夫している。その方の意思と心情を尊重し、自由に過ごして頂きつつ、トラブルの回避にも努めている。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具や馴染みの物を置いて頂き、以前からの生活スタイルの継続と居心地よく過ごせるように工夫している。また、ご家族の写真や、好みの装飾を行い、居室内で過ごす時間が穏やかでユックリ出来る様に努めている。		
57	—	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレは手書きで表記し、居室には表札を取り付け、浴室には「ゆ」の暖簾を下げる等、判りやすいよう工夫している。日々の様子を見て援助内容をその都度工夫している。また、必要に応じて入居者様の意見を聞き居室内のベッドや家具の位置を生活しやすいよう環境整備を行っている。		

項目番号		項 目	取 り 組 み の 成 果	
自己	外部		(該当する箇所を○印で囲むこと)	
Ⅴ サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）				
58	—	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：25, 26, 27)	○	①ほぼ全ての利用者の
				②利用者の2／3くらいの
				③利用者の1／3くらいの
				④ほとんど掴んでいない
59	—	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：20, 40)	○	①毎日ある
				②数日に1回程度ある
				③たまにある
				④ほとんどない
60	—	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：40)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
61	—	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：38, 39)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
62	—	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：51)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
63	—	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：32, 33)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
64	—	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている。 (参考項目：30)	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんど掴んでいない

項目番号		項 目	取 り 組 み の 成 果	
自己	外部		(該当する箇所を○印で囲むこと)	
V サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）				
65	—	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 21)	○	①ほぼ全ての家族と
				②家族の2／3くらいと
				③家族の1／3くらいと
				④ほとんどできていない
66	—	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 22)	○	①ほぼ毎日のようにある
				②数日に1回程度ある
				③たまにある
				④ほとんどない
67	—	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている
				②少しずつ増えている
				③あまり増えていない
				④全くいない
68	—	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が
				②職員の2／3くらいが
				③職員の1／3くらいが
				④ほとんどいない
69	—	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が
				②利用者の2／3くらいが
				③利用者の1／3くらいが
				④ほとんどいない
70	—	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が
				②家族等の2／3くらいが
				③家族等の1／3くらいが
				④ほとんどいない