

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100011		
法人名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会		
事業所名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会くにちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉2371-2		
自己評価作成日	平成 27年 11月 15日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&fy_gyosyoCd=2092100011-00&refCd=20&Ver=si_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

社会福祉協議会が運営する事業所としての強みである「地域との連携」を活かし、行事や外出を通じて地域社会との関係性を保ちながら利用者本人の「生活の視点」に着目し、利用者一人一人に合った支援を進めるために利用者の思いや望みを汲み取ると共に、本人・家族の笑顔を大切にしよう心掛けています。また、利用者を取り巻く全ての関係機関(医療・保健・福祉・地域)との連携を大切に、住み慣れた地域での生活を継続できるような支援体制の構築を基本に、利用者・家族の思いを尊重した支援を行っています。
併設している小規模多機能型居宅介護事業所と連携し、行事や外出を行い交流を図っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線を少し入った静かな環境の中に軽井沢町に3ヶ所あるグループホームの一つである当ホームがある。軽井沢という地名だけで夏の避暑地を連想するが近年の温暖化傾向もあり猛暑日が続くこともある。そのような中、利用者はベランダにテーブルを出し、涼みながら昼食を摂ったりお茶をのんだりしている。ホームには現在100歳の方を含め平均年齢91歳に及ぶ6人の利用者が行事や地域サロンに出かけ地域の人々と交流したり、四季折々に地域の名所へと出掛けている。社会福祉協議会が運営していることもあり、職員も8人と手厚く、異動前のデイサービスで係わりを持っていた利用者ともホームで再会し旧交を温められることもある。利用者もその職員の名前までは覚えてはいないが、顔や声、姿など、職員の特徴は覚えているので安堵の様子を示したという。年齢幅の広い職員で構成されているので家庭のような雰囲気を感じさせ、職員間のコミュニケーションも取れている。ホームの周辺には町役場、病院、老人福祉センター、公民館、ゲートボール場など、人々の集う社会資源が集約され、運営母体の社会福祉協議会のバックアップもあり大勢のボランティアが訪れている。ホームの理念の一つである「状況、状態に合わせた介護で支えます」という一人ひとりに寄り添う支援を職員が実践している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		