(別 紙)

作成日 令和 5年 4月 20日

# 1 自己評価及び外部評価票

# 【 事業所概要(事業所記入) 】

事	業所者	番 号	2091900031						
法	人	名	医療法人 緑風会						
事	業所	名	グループホーム桃源郷						
所	在	地	〒389-0506 長野県 東御市 祢津323-3						
自己評価作成日			令和4年6月26日 評価結果市町村受理日 令和5年6月28日						

### ※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action.kouhyou.detail.022.kani=true&JigyosyoCd=2091900031=00&ServiceCd=320&Type=search

#### 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

いる。

(参考項目:28)

評	価	機	関	名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター						
所		在		地	長野市南高田2丁目5番地16						
訪	問	調	査	П	令和5年3月27日						

③利用者の1/3くらいが

④ほとんどいない

## 【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

周囲は田園風景の中に同形式の建物が2棟建立され、遠<蓼科山・八ヶ岳連峰を望み落ち着いた雰囲気をかもし出している。建物内は全てバリアフリーで中心にホール・居間・台所(IH)が設けられており、囲むように1人1室の居室が配備されております。ご利用者はゆったりとした生活をしており、家族・関係者が訪問しても十分な空間が保持できプライバシーが保たれている。外界との接触については、食事会、アニマルセラピー等、又、コミニティー(地域交流)については認知症の理解、啓蒙運動として区民、小学校の生徒、保育園、等と交流を行い活発化を図る事ができている。家族等の交流についてはこの施設内の生活の様子を撮って写真にし、利用者の家族へ二カ月に一度配布をして家族に好評を得ている。イベントを開催して家族同士の悩み・思いの提供の場として活用と職員との交流を深めていたが、現在はコロナの影響で実施できておりません。

### 【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

医療法人緑風会を母体とする施設で、ほかに介護老人保健施設や訪問看護ステーションなど多岐にわたり介護サービスが提供されており特に医療連携の充実が一番の利点である。自然に囲まれた風通しの良い環境にあり、菜園、山羊が飼育されていて自然や動物との触れ合いが容易にできる。コロナ禍で対外交流には苦戦した向きもあるが、以前から行われていた保育園児との交流や地域の歌舞伎鑑賞などが実施できる日も近いことと思う。管理者・職員が前向きにサービスと運営に取り組んでおり利用者も安心して生活できている。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

項目	取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向をつかんでいる。 (参考項目:23,24,25)	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼 関係ができている。 (参考項目:9,10,19)		①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ご 7 す場面がある。 (参考項目:18,38)	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20)	0	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らし 3 ている。 (参考項目:38)	<ul><li>○ ①ほぼ全ての利用者が</li><li>②利用者の2/3くらいが</li><li>③利用者の1/3くらいが</li><li>④ほとんどいない</li></ul>	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目:4)	0	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37)	<ul><li>○ ①ほぼ全ての利用者が</li><li>②利用者の2/3くらいが</li><li>③利用者の1/3くらいが</li><li>④ほとんどいない</li></ul>	66	職員は、活き活きと働けている。 (11,12)	0	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目:49)	③利用者の1/3くらいが ○ ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う。		①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31)	<ul><li>○ ①ほぼ全ての利用者が</li><li>②利用者の2/3くらいが</li><li>③利用者の1/3くらいが</li><li>④ほとんどいない</li></ul>	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う。	0	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。					