

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議の参加メンバーがほとんど限定されている。	運営推進会議をさらに広く意見交換の出来る場にしていく。	・家族の参加を促す。(来苑された際に会議の日時などをスタッフからも伝える) ・会議の議事内容に応じて有識者の参加も積極的に取り組む。	1年
2	10	入居者、家族等の意見に対する対応の仕方がしっかりと記録されていない。	入居者や家族等の意見がさらなるサービスの向上に繋がる様にしていく。	・現在使用している「苦情ノート」の記載の仕方を再度検討し、全スタッフ間で統一する。	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。