

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2371500915		
法人名	株式会社ケアフェリーチェ		
事業所名	グループホームやすらぎの里 梅森坂		
所在地	名古屋市名東区梅森坂1-3309		
自己評価作成日	平成28年 9月12日	評価結果市町村受理日	平成29年 1月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/23/index.php?action_kouhvu_detail_2016_022_kani=true&JiyosyoCd=2371500915-00&PrefCd=23&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 中部評価センター		
所在地	愛知県名古屋市緑区左京山104番地 加福ビル左京山1F		
訪問調査日	平成28年 9月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人間尊重のケア、介護度を選ばないケア、ターミナルケアの実践を運営理念としています。また、スピーチロック(言葉による拘束)、フィジカルロック(鍵かけ、身体拘束)、ドラックロック(薬による拘束)といったあらゆる拘束を排除することに努め、「その人らしくゆったりとしたやすらぎのある生活」を送ることができるよう支援しています。地域の社会資源となれるような事業所を目指し、共用型のデイサービスを行い、入居待ちをされている方には入居前からのなじみの関係づくりを行っています。また、空き室が出た際は、ショートステイサービスも利用可能です。職員のチームケアに力を入れており、積極的に社内座学やミーティングを行い、職員育成や自由に意見を言える雰囲気作り力を入れています。地域の行事、給食会、喫茶店、外食、買い物、散歩など外出支援に積極的に取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム理念の『その人らしくゆったりとしたやすらぎのある生活』を展開し、『人間尊重のケア』:利用者の行動を制限せず、否定せずに人間尊重のケアを第一にしている。『介護度を選ばないケア』:介護度の軽い利用者、重度の利用者ともに分け隔てなく支援している。『ターミナルケアの実践』:延命を希望しない限り、利用者を最後まで見ていく考えで取り組んでいる。特に『ターミナルケアの実践』では、常に研修を重ねてその時に備え、看取りに不安な新人にはベテラン職員が『自分を選んでくれたと思えば、こんな介護異利に尽きる 事はない』と元気づけて自信を持たせている。今年に入って2人の看取りを経験し、『ターミナルになる前にもう少しやってあげれば良かった』との職員の声もある。このようにホームの理念、運営理念が実践の中で活かされている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービス事業所としての理念を事務所に掲示し、毎朝の申し送り時に唱和している。同じ地域に住む者として、地域資源の積極的な活用や、自治会行事や活動の参加、地元スタッフの採用などを行っている。	ホームの理念を展開し、『人間尊重のケア、介護度を選ばないケア、ターミナルケアの実践』を運営理念として事務所に掲示し、パンフレット・ホームページ等へも記載して職員・家族・市民へ周知を図っている。	理念は周知され、職員が個々の思いで実践している。理念を展開したホームの目標を掲げ、職員が目標達成のために同じ方向に進むベクトル合わせを期待したい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、地域向けホーム便りを配布し、やすらぎの里の活動や、認知症の知識について紹介している。道行く人への挨拶や、地域の店の利用を心がけ、民生委員を通じ、地域の行事に積極的に参加している。やすらぎの里の行事に隣の老人ホームの皆さんを招くこともある。	町内会に加入し、町内清掃・ふれあい給食会・敬老会に参加している。中学生の福祉体験教室の受け入れ、保育園児の慰問もある。毎月『やすらぎ便り』を近隣30軒にポストイングし、ホームの認知に努めている。	利用者は多くの地域行事に参加している。今後は地域の方々にホームに足を運んでもらえるように働きかけ、双方向の交流を期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域にホーム便りを配布し、利用者さんの様子、行事、認知症や高齢者の疾患等の専門知識などを伝え、中学生の福祉学習体験を受け入れ、認知症理解や支援の拡大を計っている。デイサービスやショートステイサービスにて、居宅生活の家族支援を行っている。地域の喫茶やお店に入居者と利用している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度開催し、利用者の生活の様子、サービス内容、職員研修、外部評価の結果などを報告し、支援センターの方や、家族の意見や要望の収集に努め、職員ミーティングで深め、サービス向上に役立っている。	参加者・開催回数ともに基準をクリアしている。参加者から『市で認知症カフェを開いてくれる事業所を募集している。私たちも協力するので検討したら』と積極的な意見も出ている。	会議へ地域の方々・ホームの主役の利用者の参加を促して会議を充実させ、出された意見をホームの課題として受け止め、継続審議して結論を出す事を期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村とは、実地指導、サービス内容変更時、随時の相談などで、事業所の取り組みを伝え、指導・助言を得ている。市主催の研修会なども参加している。	運営推進会議にはいきいき支援センター職員が参加しており、ホームの状況は役所窓口で理解されている。生活保護受給者の関係で、保護係とは密な報告・相談ができる関係が構築されている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	あらゆる拘束を排除する理念を代表・職員全体で共有し、拘束のないケア、解放的な生活環境作りに努めている。やむを得ず身体拘束(ベッド柵など)をする場合は、目的・内容・時間・期間など文書で説明し、家族に同意を交わしている。玄関は日中施錠せず開放している。	管理者・職員は身体拘束による弊害を理解し、『身体拘束ゼロ』を目指している。ホームページで『言葉による拘束』『鍵かけ・身体拘束』『薬による拘束』といったあらゆる拘束を排除し、理念の実現に努めると宣言している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日々のミーティングでケアの振り返りを常に行い、虐待につながっていないか確認しながら、防止の実践につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内座学での研修テーマとして、年間の研修計画に盛り込み、学ぶ機会をつくり、今後の対応の準備をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、管理者は十分に時間を取って、利用者家族にリスクやサービス内容について説明し、理解していただくように努めている。入居後の改定についても、説明し、十分話し合って納得して頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者毎の様子をホーム便りに載せ、面会時や、介護計画の作成、更新の折には、要望を聞き取ったり、記入して頂き反映させている。緊急の要望、外部評価の家族アンケートの内容は、ミーティングで取り上げ文書で改善内容の報告を行っている。外部相談機関の電話番号を掲示している。	日常の来訪・運営推進会議・介護計画作成・更新等、家族が足を運ぶ機会が多く、家族との繋がりには密である。来訪時にはどの職員も利用者の近況を伝え、要望があればミーティングで議論し対応している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングやアンケート、面談を通じて、職員の意見や提案を収集し、運営に反映するように努めている。	職員の定着が良く、10年勤続の職員が半数占め、チームワークも良好で何でも言える環境にある。ミーティングで『改善提案』を議題として取り上げて改善に取り組み、年間を通して全職員が改善提案を行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各責任者からの報告を通じて出来るだけ職員個々の状況を把握するようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内座学や勉強会を自主的に開くなど、職員が積極的に取り組んでいる。また、グループホーム協議会等が開催する研修会等にも積極的に参加しており、会社も出来るだけバックアップをしていこうと考えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	愛知県グループホーム連絡協議会等に参加するとともに、できるだけ多くの研修会や会合に参加できるよう配慮している。また、他のグループホームとも運営推進会議などを通じて相互交流を図り、情報交換等を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人と面会し、思いを傾聴し、スタッフと共有し、不安なくサービス利用ができるように関係作りに努めている。サービス導入前には、ご本人も家族も安心してサービスを受けられるように体験利用のサービスも設けている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に十分な話し合いをし、ホームの理念、サービス内容を理解して頂くこと、家族の求めていることを、サービスに取り入れるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス導入前に、初めに最も必要な支援を盛り込んだ初期支援計画を立て実行している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は介護者としてというよりも、ご本人にとっての生活のパートナーであるということ意識し、有する能力を十分引き出せるような関わりに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族とは連絡を取り合い、ホーム便りなどでも個人の状況報告を行っている。共に考え支える関係を作れているところもあり、今後も努力を続けていきたい。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの関係が途切れないように、自由に面会でき、来訪の際は歓迎し、一緒に出かけることも支援している。電話も希望に応じて対応している。	習い事仲間・会社の麻雀仲間、入居に関わったケアマネジャー等が訪ねて来ている。馴染みの美容院に家族の協力で出かけている。ふれあい給食会で、学区の馴染みの民生委員に出会う事もある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	スタッフが間に入り、歌や、体操などのアクティビティ、お茶の時間、掃除や洗濯、食事作りなどの共同作業などを通して、関わりを深めたり、互いを支えあえるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスの終了は利用者が亡くなるケースがほとんどですが、他施設などに移られる場合には十分な情報を伝えています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	普段の関わりやひもときシート・ICFなどのツールをつかった勉強会を通してひとりひとりの利用者を深く観察して本人の思いを探り、本人の意向に添える介護支援を目指している。	あまり喋らない利用者は、普段の様子から思いを想像したり『チラシ・新聞』等を見せて聞き出ししたりしている。利用者の気持ちを理解してレクをすると、喋らない利用者から思わぬ言葉が出る事もある。	直ぐに実現できる『思い』を把握して叶えた事例は多くある。計画的に進める必要のある『思い』を介護計画で取り上げ、実現していく工夫を期待したい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に訪問調査を行い、本人、家族、ケアマネージャーなど関係者よりアセスメントを取っている。入居後も普段の関わりや家族を招いてのアセスメント会議、勉強会等を通して、さらに深い把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送り、記録、毎月の職員ミーティングなどで情報を共有し、利用者一人ひとりの現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	適宜モニタリングし、本人の現状と、家族の意向について、ミーティングで話し合い、計画作成担当者がまとめ、介護計画に反映し、家族に直接説明し、意見を取り入れて完成している。	モニタリング・サービス担当者会議を月1回行い、更新、変更時にはミーティングで検討して介護計画を作成し、全職員で共有している。サービス内容も書いてあり、介護計画書に沿って支援している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一人ひとりのバイタル・水分摂取量、食事摂取量、尿量などが分かるチェックシートを活用し、ご本人の様子・気づきを個人記録に記入し、情報を共有しており、それを介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	地域密着型サービス事業所として、様々なニーズに応えられる様に、共用型デイサービス、ショートステイを導入し、多機能性を重視した取り組みを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のコミュニティセンター、公園、喫茶店、食事処、ドラッグストア、コンビニ、美容院などを利用者と共に利用している。、自治会の催しへの参加を積極的に行い、地域とつながりを深め、豊かな暮らしにつながるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に提携医に移行してもらうようにしているが、希望があれば、かかりつけ医を継続して利用してもらっている。認知症専門医の受診も支援している。	殆どの利用者がホーム協力医をかかりつけ医として月3回の往診を受けている。従来のかかりつけ医もホームに往診に来ている。専門医は家族対応だが、都合がつかない場合や車いすの場合は職員が対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	非常勤看護師を1人配置し、利用者のバイタルチェック、体調、服薬管理を行い、介護職員に利用者の看護情報を提供し、共有できるよう配慮している、また介護職員も日常的に気づきを相談し、必要に応じて適切な医療機関への受診を支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は、なるべく早く退院できるように細やかな情報交換、相談に努めている。退院時も情報交換を密にし、本人家族の意向に添ってスムーズにホームの生活に戻れるように支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の時の意思確認を文書で受け取り、状況の変化の都度話し合い、意思を確認している。カンファレンスなどで職員間も意志を共有し、医師と共に支援に取り組んでいる。地域の関係者は今のところ医師である。	入居時に『重度化指針』を説明して同意を得ている。ホームの運営理念として『ターミナルケアの実践』を謳い、家族が延命を希望しない限り最後まで看ていく考えで取り組んでいる。その時が来たら、医師・看護師・家族・職員で話し合って介護計画を立てている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変、事故発生には、既往などで予想される事態をミーティング、申し送り等で職員間の共有を図っている。応急手当、初期対応についてのマニュアルを作り、救急連絡先一覧や対応方法をいざという時、あわてないよう事務所に掲示している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に避難訓練を行っているが、地域との協力関係は築けていない。	春・秋の年2回、防災(避難)訓練を行っている。内容としては、避難誘導訓練・消火訓練・通報訓練等を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人間尊重のケアを理念にかけ、居室に入るときは、本人の了解を得てから行い、トイレ・おむつ交換時は扉を閉めることを忘れず、本人のこだわりや大切なものを尊重するなど、常に相手の立場に立った対応を行うように心がけている。	利用者に対して人生の先輩として尊敬の意を忘れずに、丁寧な言葉使いに心がけている。トイレ介助・入浴介助ではタオルで覆う等、羞恥心にも配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	生活のシーン毎に出来るだけ利用者が選択できるように常に考えて、相手の意見を引き出すようなコミュニケーション、雰囲気作りを心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者最優先を心がけ、共同生活の中で可能な限り、利用者の希望に添えるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人に身だしなみを整えてもらったり、毎日着替えをして頂けるように支援している。2ヶ月に一度美容師が訪問し、好みの髪型にカットしている。自主的に地域の理美容店に行きたいという利用者さんもある。行事の時には女性利用者に化粧をするなどして喜んで頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	できる方には料理作りから参加していただき準備から配膳・片づけまで、やれるところを一緒に行っている。苦手なものは、無理強いせず代替食を準備することもある。	職員も同じテーブルで食事を摂り、会話の弾んだ楽しい食事風景である。利用者の『力量・要望』に合わせ、下膳・食器拭き・食材切り・皮剥き等、出来る範囲で協働し、楽しみ・張り合い・自信を引き出している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	アセスメントにより個別の対応が必要な方には、食事量のチェックだけではなく、水分摂取量や尿量もチェックし看護師から助言を得ている。必要な時には摂取した物、量を細かくチェックし栄養摂取の把握に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後できるように支援している。必要に応じて歯科医師による口腔ケアも行っている。拒否のある方にも一日一度は口腔ケアが出来るように、本人に応じた支援を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	アセスメントにより、排泄の状態を把握し、その人に合わせた誘導を行い、支援をするように努めている。日々の排泄の状況をよく観察し、不必要な尿取りパッド、紙パンツの使用を減らすよう努力している。	排泄チェック表で排泄パターンを把握し、利用者個々に合わせた声掛け・誘導を行い、トイレで排泄出来る様に支援している。『全員布パンツ』を目標に意識して取り組み、夜間もおむつは使用していない。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘を防ぐために、野菜の多い献立、散歩や午前午後の体操、水分補給を勧めるなどの支援を行っている。排泄チェックをつけ、どうしても出ない場合は日にちを決めて下剤、座薬、浣腸等を利用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員の都合で入浴の時間を決めるようなことはせず、個々に入りたい時間を聞き調整している。風呂好きの人は毎日入って頂いたり、自立されている方はゆっくり楽しめるよう、扉越しの見守りを行っている。入浴剤を使用するなど気分転換も図っている。	毎日お風呂を準備し、隔日の入浴を基本として希望があれば毎日入浴にも対応している。柚子湯等季節を楽しむ入浴の工夫もある。入浴拒否にも無理強いせず、成功事例を職員が共有して支援に活かしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼間でも休息が必要と思われる場合には、居室で休めるように支援している。安眠への習慣があれば取り入れるようにしている。夕方のトーンダウンに努め、夜眠れない方には軽食や暖かい牛乳を提供する、話を聞く、空調の調整、湯たんぽ使用など、その都度対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員全員が、利用者の飲んでいる薬について、薬の作用、副作用について、いつでも確認できるようにファイルしている。薬が苦手な方、嚥下低下により飲み込みにくい方などはDr、薬剤師と相談し、形状や、何かに混ぜたりするなど飲み方にも工夫を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者一人ひとりに何らかの役割があることが大事と考えており、一日のどこかで力を発揮できる場面を持つように心がけている。役割が生きがいになっているか、負担になっていないか確認をする場を設けている。また、外出や四季の行事、誕生日会を行ったり、購入したい物を買えるよう支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域の喫茶店や行事、買い物、外食や散歩など外出支援を行っている。家族の協力を得られるところもあるが、地域の協力は今後の課題である。	職員は、「散歩することで利用者の表情が変わり、よく話をしてくれ、嫌がる入浴もスムーズに出来る」と、散歩のもたらす効果を実感している。日常的には近隣への散歩・2週間毎の喫茶店、行事的にはレンタカーを借りての水族館見学等に出かけている。	家族アンケートで最も厳しい評価を受けた項目である。家族の望む外出支援と家族の現状認識にズレを感じる。利用者の外出状況(近隣の散歩・外気浴等)を、『便り』等でより理解しやすく伝える工夫を望みたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人、家族の希望があれば、本人がお金を所持し、自由に使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や、友人などにホームの電話を自由に使って頂いている。希望で居室に電話を引くことも可能。暑中見舞いや年賀状など、季節のはがき作りを支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を生けたり、フロアに季節の飾りや絵、利用者の作品等、飾っている。食事の際はテレビを切り、音楽をかけゆったり食べられるようにしている。また空調や加湿器を利用して居心地の良い空間作りに努めている。	利用者の集まるリビングにはゆったりとしたソファがあり、利用者が話をしながら食器を拭く姿には家庭的な雰囲気が漂っている。台所・居間には死角がなく、利用者を見守りやすく、台所からの匂いや音を感じられ、利用者の食欲を誘っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの数を増やしたり、座る場所、テーブルの位置など、居場所づくりには工夫をこらしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には家族・本人と相談し、なるべくなじみのある家具、本人の思いの込められた大切なものを持ち込んでいただき、それまでの環境とギャップが出来ないように配慮している。身体の変化に応じ、居心地など考え模様替えなど工夫している。居室担当者を決め、清掃や整理整頓の支援を行っている。	馴染みの仏壇・鏡台・箆筒・両親の遺影・家族写真・作品等の置かれている居室、整理されたシンプルな居室等、個性あふれる居室は、その人らしく居心地の良い空間である。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	食卓やソファの配置は、利用者の変化により、話し合って工夫している。歩行の妨げになるものを除去したり、居室の家具の配置では安全性や使い易さにも配慮している。利用者の出来ること出来ないこと、分かること分からない事の見極めを行い、それに沿ったケアプランを作り、出来るだけ自立した生活につながるよう工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2371500915		
法人名	株式会社ケアフェリーチェ		
事業所名	グループホームやすらぎの里 梅森坂		
所在地	名古屋市名東区梅森坂1-3309		
自己評価作成日	平成28年 9月12日	評価結果市町村受理日	平成29年 1月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/23/index.php?action_kouhou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2371500915-00&PrefCd=23&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 中部評価センター		
所在地	愛知県名古屋市緑区左京山104番地 加福ビル左京山1F		
訪問調査日	平成28年 9月30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人間尊重のケア、介護度を選ばないケア、ターミナルケアの実践を運営理念としています。また、スピーチロック(言葉による拘束)、フィジカルロック(鍵かけ、身体拘束)、ドラックロック(薬による拘束)といったあらゆる拘束を排除することに努め、「その人らしくゆったりとしたやすらぎのある生活」を送ることができるよう支援しています。

地域の社会資源となれるような事業所を目指し、共用型のデイサービスを行い、入居待ちをされている方には入居前からのなじみの関係づくりを行っています。また、空き室が出た際は、ショートステイサービスも利用可能です。職員のチームケアに力を入れており、積極的に社内座学やミーティングを行い、職員育成や自由に意見を言える雰囲気作りにも力を入れています。地域の行事、給食会、喫茶店、外食、買い物、散歩など外出支援に積極的に取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービス事業所としての理念を事務所に掲示し、毎朝の申し送り時に唱和している。同じ地域に住む者として、地域資源の積極的な活用や、自治会行事や活動の参加、地元スタッフの採用などを行っている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、地域向けホーム便りを配布し、やすらぎの里の活動や、認知症の知識について紹介している。道行く人への挨拶や、地域の店の利用を心がけ、民生委員を通し、地域の行事に積極的に参加している。やすらぎの里の行事に隣の老人ホームの皆さんを招くこともある。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域にホーム便りを配布し、利用者さんの様子、行事、認知症や高齢者の疾患等の専門知識などを伝え、中学生の福祉学習体験を受け入れ、認知症理解や支援の拡大を計っている。デイサービスやショートステイサービスにて、居宅生活の家族支援を行っている。地域の喫茶やお店に入居者と利用している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度開催し、利用者の生活の様子、サービス内容、職員研修、外部評価の結果などを報告し、支援センターの方や、家族の意見や要望の収集に努め、職員ミーティングで深め、サービス向上に役立っている。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市町村とは、実地指導、サービス内容変更時、随時の相談などで、事業所の取り組みを伝え、指導・助言を得ている。市主催の研修会なども参加している。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	あらゆる拘束を排除する理念を代表・職員全体で共有し、拘束のないケア、解放的な生活環境作りに努めている。やむを得ず身体拘束(ベッド柵など)をする場合は、目的・内容・時間・期間など文書で説明し、家族に同意を交わしている。玄関は日中施錠せず開放している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日々のミーティングでケアの振り返りを常に行い、虐待につながっていないか確認しながら、防止の実践につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内座学での研修テーマとして、年間の研修計画に盛り込み、学ぶ機会をつくり、今後の対応の準備をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、管理者は十分に時間を取って、利用者家族にリスクやサービス内容について説明し、理解していただくように努めている。入居後の改定についても、説明し、十分話し合っただけで納得して頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者毎の様子をホーム便りに載せ、面会時や、介護計画の作成、更新の折には、要望を聞き取ったり、記入して頂き反映させている。緊急の要望、外部評価の家族アンケートの内容は、ミーティングで取り上げ文書で改善内容の報告を行っている。外部相談機関の電話番号を掲示している。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングやアンケート、面談を通じて、職員の意見や提案を収集し、運営に反映するように努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各責任者からの報告を通じて出来るだけ職員個々の状況を把握するようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内座学や勉強会を自主的に開くなど、職員が積極的に取り組んでいる。また、グループホーム協議会等が開催する研修会等にも積極的に参加しており、会社も出来るだけバックアップをしていこうと考えている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	愛知県グループホーム連絡協議会等に参加するとともに、できるだけ多くの研修会や会合に参加できるよう配慮している。また、他のグループホームとも運営推進会議などを通じて相互交流を図り、情報交換等を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に本人と面会し、思いを傾聴し、スタッフと共有し、不安なくサービス利用ができるように関係作りに努めている。サービス導入前には、ご本人も家族も安心してサービスを受けられるように体験利用のサービスも設けている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に十分な話し合いをし、ホームの理念、サービス内容を理解して頂くこと、家族の求めていることを、サービスに取り入れるように努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービス導入前に、初めに最も必要な支援を盛り込んだ初期支援計画を立て実行している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は介護者としてというよりも、ご本人にとっての生活のパートナーであるということ意識し、有する能力を十分引き出せるような関わりに努めている。		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族とは連絡を取り合い、ホーム便りなどでも個人の状況報告を行っている。共に考え支える関係を作れているところもあり、今後も努力を続けていきたい。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの関係が途切れないように、自由に面会でき、来訪の際は歓迎し、一緒に出かけることも支援している。電話も希望に応じて対応している。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	スタッフが間に入り、歌や、体操などのアクティビティ、お茶の時間、掃除や洗濯、食事作りなどの共同作業などを通して、関わりを深めたり、互いを支えあえるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスの終了は利用者が亡くなるケースがほとんどですが、他施設などに移られる場合には十分な情報を伝えています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	普段の関わりやひもときシート・ICFなどのツールをつかった勉強会を通してひとりひとりの利用者を深く観察して本人の思いを探り、本人の意向に添える介護支援を目指している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に訪問調査を行い、本人、家族、ケアマネージャーなど関係者よりアセスメントを取っている。入居後も普段の関わりや家族を招いてのアセスメント会議、勉強会等を通して、さらに深い把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送り、記録、毎月の職員ミーティングなどで情報を共有し、利用者一人ひとりの現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	適宜モニタリングし、本人の現状と、家族の意向について、ミーティングで話し合い、計画作成担当者がまとめ、介護計画に反映し、家族に直接説明し、意見を取り入れて完成している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一人ひとりのバイタル・水分摂取量、食事摂取量、尿量などが分かるチェックシートを活用し、ご本人の様子・気づきを個人記録に記入し、情報を共有しており、それを介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	地域密着型サービス事業所として、様々なニーズに応えられる様に、共用型デイサービス、ショートステイを導入し、多機能性を重視した取り組みを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のコミュニティセンター、公園、喫茶店、食事処、ドラッグストア、コンビニ、美容院などを利用者と共に利用している。、自治会の催しへの参加を積極的に行い、地域とつながりを深め、豊かな暮らしつながらるように努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に提携医に移行してもらうようにしているが、希望があれば、かかりつけ医を継続して利用してもらっている。認知症専門医の受診も支援している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	非常勤看護師を1人配置し、利用者のバイタルチェック、体調、服薬管理を行い、介護職員に利用者の看護情報を提供し、共有できるよう配慮している、また介護職員も日常的に気づきを相談し、必要に応じて適切な医療機関への受診を支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は、なるべく早く退院できるように細やかな情報交換、相談に努めている。退院時も情報交換を密にし、本人家族の意向に添ってスムーズにホームの生活に戻れるように支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の時の意思確認を文書で受け取り、状況の変化の都度話し合い、意思を確認している。カンファレンスなどで職員間も意志を共有し、医師と共に支援に取り組んでいる。地域の関係者は今のところ医師である。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変、事故発生には、既往などで予想される事態をミーティング、申し送り等で職員間の共有を図っている。応急手当、初期対応についてのマニュアルを作り、救急連絡先一覧や対応方法をいざという時、あわてないよう事務所に掲示している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に避難訓練を行っているが、地域との協力関係は築けていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人間尊重のケアを理念にかかげ、居室に入るときは、本人の了解を得てから行い、トイレ・おむつ交換時は扉を閉めることを忘れず、本人のこだわりや大切なものを尊重するなど、常に相手の立場に立った対応を行うように心がけている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	生活のシーン毎に出来るだけ利用者が選択できるように常に考えて、相手の意見を引き出すようなコミュニケーション、雰囲気作りを心がけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者最優先を心がけ、共同生活の中で可能な限り、利用者の希望に添えるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人に身だしなみを整えてもらったり、毎日着替えをして頂けるように支援している。2ヶ月に一度美容師が訪問し、好みの髪型にカットしている。自主的に地域の理美容店に行きたいという利用者さんもある。行事の時には女性利用者に化粧をするなどして喜んで頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	できる方には料理作りから参加していただき準備から配膳・片づけまで、やれるところを一緒に行っている。苦手なものは、無理強いせず代替食を準備することもある。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	アセスメントにより個別の対応が必要な方には、食事量のチェックだけではなく、水分摂取量や尿量もチェックし看護師から助言を得ている。必要な時には摂取した物、量を細かくチェックし栄養摂取の把握に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後できるように支援している。必要に応じて歯科医師による口腔ケアも行っている。拒否のある方にも一日一度は口腔ケアが出来るように、本人に応じた支援を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	アセスメントにより、排泄の状態を把握し、その人に合わせた誘導を行い、支援をするように努めている。日々の排泄の状況をよく観察し、不必要な尿取りパッド、紙パンツの使用を減らすよう努力している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘を防ぐために、野菜の多い献立、散歩や午前午後の体操、水分補給を勧めるなどの支援を行っている。排泄チェックをつけ、どうしても出ない場合は日にちを決めて下剤、座薬、浣腸等を利用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	職員の都合で入浴の時間を決めるようなことはせず、個々に入りたい時間を聞き調整している。風呂好きの人は毎日入って頂いたり、自立されている方はゆっくり楽しめるよう、扉越しの見守りを行っている。入浴剤を使用するなど気分転換も図っている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼間でも休息が必要と思われる場合には、居室で休めるように支援している。安眠への習慣があれば取り入れるようにしている。夕方のトーンダウンに努め、夜眠れない方には軽食や暖かい牛乳を提供する、話を聞く、空調の調整、湯たんぽ使用など、その都度対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員全員が、利用者の飲んでる薬について、薬の作用、副作用について、いつでも確認できるようにファイルしている。薬が苦手な方、嚥下低下により飲み込みにくい方などはDr、薬剤師と相談し、形状や、何かに混ぜたりするなど飲み方にも工夫を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者一人ひとりに何らかの役割があることが大事と考えており、一日のどこかで力を発揮できる場面を持つように心がけている。役割が生きがいになっているか、負担になっていないか確認をする場を設けている。また、外出や四季の行事、誕生日会を行ったり、購入したい物を買えるよう支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	地域の喫茶店や行事、買い物、外食や散歩など外出支援を行っている。家族の協力を得られるところもあるが、地域の協力は今後の課題である。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人、家族の希望があれば、本人がお金を所持し、自由に使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や、友人などにホームの電話を自由に使って頂いている。希望で居室に電話を引くことも可能。暑中見舞いや年賀状など、季節のはがき作りを支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を生けたり、フロアに季節の飾りや絵、利用者の作品等、飾っている。食事の際はテレビを切り、音楽をかけゆったり食べられるようにしている。また空調や加湿器を利用して居心地の良い空間作りに努めている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの数を増やしたり、座る場所、テーブルの位置など、居場所づくりには工夫をこらしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には家族・本人と相談し、なるべくなじみのある家具、本人の思いの込められた大切なものを持ち込んでいただき、それまでの環境とギャップが出来ないように配慮している。身体の変化に応じ、居心地など考え模様替えなど工夫している。居室担当者を決め、清掃や整理整頓の支援を行っている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	食卓やソファの配置は、利用者の変化により、話し合っ工夫している。歩行の妨げになるものを除去したり、居室の家具の配置では安全性や使い易さにも配慮している。利用者の出来ること出来ないこと、分かること分からない事の見極めを行い、それに沿ったケアプランを作り、出来るだけ自立した生活につながるよう工夫している。		