

2. 目標達成計画

事業所名 グループホームすずらんハイツ

作成日 平成 29 年 9 月 13日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議にご家族の参加が少ない 又、町内会や外部の人達の参加も少ない。	ご家族や町内会、外部の方々の参加を増やす。	ご家族には参加しやすい日程調整を行う。民生委員や町内会長を通して外部の方々に参加をお願いします。	1年
2	35	訓練は定期的に行っているが、地域の協力体制が得られていない。	災害時に地域と協力関係を築けていけるように。	行事や訓練時に近隣住民の方々に声かけを行い、参加していただき施設への理解を深めていただく。	1年
3	36	接遇マナーの研修を毎年行っているが言葉かけなどが時になれ合いになっている。	接遇マナーの研修や職員の意識改革を行って行きたい。	お互いの対応や声かけなどに注意を払いその都度、気になった言動は注意、改められる体制にする。	1年
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。