様式３(2020.08改)

作成日　令和　3　年　12 月　6 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374200257
事業所名	グループホーム　ルミナス大府

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会には法人として加入している。例年では、配布されてくる地域便りや運営推進会議等で情報を得て地域行事に積極的に参加していたが、昨年度からのコロナ禍の為、地域行事等が全て中止になり地域との付き合いが希薄になっている。感染状況が落ち着いてきた昨今、ようやく散歩を開始し外の空気のさわやかさを楽しみ、会う人とは距離を置いた中ではあるが挨拶を交わしている。ボランティアや地域関係機関とは事業所便りを送ったり状況を伝えながら、交流を再開できる日の準備を整えている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取り組み　（外部評価項目：３）	
	運営推進会議は年6回、その内2回は家族全員が参加する家族会もかねて開催していたが、今年度はコロナ禍の為家族の参加を含めた外部からの参加はなく、書面での開催となっている。メールや電話で得た家族からの意見や要望、行政等からの指導やアドバイスは職員間で協議し実現に向けた取り組みを行っている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	コロナ感染予防のため従来行っている介護保険更新の同伴は控えている。運営推進会議も書面での開催となっており、定期的な連携ではないが、必要に応じて情報提供を依頼したりアドバイスを求めている。介護保険更新時や担当窓口を訪れるときは、施設の状況を伝えたり情報交換をしている。大府チャンネルで市の動向を常にチェックしている。市町村主催のイベントは中止になり研修会の講師依頼も本年はなかった。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	日々の生活の中で入居者の言葉や反応は必ずカルテに記録し、カンファレンス等で話し合いケアに活かしている。面会が規制され行事も中止されている中、ホーム便りは年12回以上発行し、写真やコメント付きで家族に安心を届けている。家族からの意見や要望等は電話やメールで聞き、出された意見や要望はスタッフ会議の中で話し合い運営に反映させている。ご意見箱を設置している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

コロナ禍で先が見通せない中、入居者が安心して楽しく暮らせるためにどの様な事をしていけば良いのか、試行錯誤を繰り返しながら支援に努めている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

からの④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	―	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									