

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395600022
事業所名	グループホーム やすらぎの家

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>町内会に加入している。回覧板の再開があり、運営推進会議を含めて地域の情報が得やすくなった。</li> <li>町内会の行事が年々少なくなっていく中で、地区長による区の会合への参加の呼びかけがあり、地域との交流の深まりを模索している。</li> <li>福祉祭りや隣町のつるしびな祭りに出かけたり、日々の散歩や保育園、ボランティアの来訪などで地域との交流を重ねている。</li> <li>学生の体験学習も予定されている。</li> </ul>	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居者や家族代表、地区長、民生委員、市や包括支援センター職員、認知症見守者の参加があり年6回開催している。</li> <li>会議では事業所の運営状況や活動内容、身体拘束廃止委員会の報告を行っている。</li> <li>参加者からは地域の情報や意見、要望、提案などを聞いている。内容についてその場で話し合ったりカンファレンス等で協議して運営やサービス向上に活かしている。</li> </ul>	○
重点項目 ③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議に市の担当者が毎回出席している。会議後にも情報交換やホームの取り組みについて話し合う時間を設けている。</li> <li>介護保険の申請や代行業務、生活保護関係等で担当窓口を訪れ情報交換と共に指導やアドバイスをもらう等協力関係を築いている。</li> <li>市や名介研が開催する研修に参加し、職員のレベル向上に活かす努力をしている。</li> </ul>	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居者からは日々の関わりの中から、思いや意向を聞き、記録して職員間で共有しケアにつなげている。</li> <li>家族からは面会時や運営推進会議等に意見や要望を聞いている。会えない家族には手紙や電話で意向や意見、思いを聞いている。</li> <li>意見や要望は記録し、申し送り等で周知すると共に介護計画に反映させるようにしている。</li> </ul>	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	—	○	×	○	○	○	○	○	○