

(様式2)

平成 25 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570300564		
法人名	上越老人福祉協会		
事業所名	グループホームなかよし寿の家		
所在地	新潟県上越市大字北新簿55番地3		
自己評価作成日	平成25年 8月29日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成25年9月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1. 特別養護老人ホームが母体となっており、医療、栄養、機能訓練等の専門職からの指導や支援があり、また、以外もハード、ソフト両面での協力体制があり、日常的に行事参加や車両貸し出しなどの行われている。その他、法人内に特別養護老人ホーム1箇所、老人保健施設1箇所、グループホーム3箇所、地域包括支援センター2箇所設置されており協力体制ができています。
2. 精神科の協力病院が近隣にあり、認知症の専門医による継続的な治療、観察が受けられる。
3. ユニット間に中庭が畑になっており、冬季以外は、野菜や草花の成長や収穫を身近に感じていただくことができ、ユニット間の交流の場ともなっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価期間記入)】

① 法人内「いなほ園グループ」で法令・倫理等の基礎知識や、介護・認知症等に関する研修会を実施し、職員の質の向上を図っている。また、「権利擁護」「感染症」「防災」「苦情解決」「地域推進」等の委員会を組織して課題の検討を行い、利用者へのサービスの質の向上を目指すとともに、事業所間の協力体制を築いている。
② 利用者に安心して暮らしてもらえるよう、医療機関・行政機関・地域との連携に努めている。医療面では、利用者全員が認知症の専門医による診察を受け、受診の際は事前の報告や情報提供書を家族に渡してスムーズで適切な医療に繋がっている。また、市の高齢支援課・福祉課・地域包括支援センターの担当者とはまめに報告や相談を行い、協力体制を構築している。地域の方々とは行事への参加や防災協力など、良好な関係を保っている。
③ 職員は、利用者一人ひとりをよく理解しようと努力し、ありのままを受け入れごく自然な対応が行われている。事業所は、木造平屋建てで家庭的な雰囲気が漂っており、食事の支度や後片付け、掃除、身の回りのことなど、出来ることは気持ち良くやってもらい、支援が必要な場面では何気なく適切に行われている。また、管理者は専門研修に参加し、高品質なサービス提供を目指している。管理者と職員間の連携も良く、更なるサービスの質の向上が期待できる事業所である。