

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2790700096		
法人名	(株)ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター河内長野 (1階)		
所在地	大阪府河内長野市中片添町8番8号		
自己評価作成日	平成25年1月10日	評価結果市町村受理日	平成25年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/27/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2790700096-00&amp;PrefCd=27&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/27/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2790700096-00&amp;PrefCd=27&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター		
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋2丁目4番17号 千代田第1ビル		
訪問調査日	平成25年2月15日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

金剛山の山並みが窓から望まれる自然豊かな環境にあるホームです。「年を重ね身体に不自由が出てきても、出来るだけ自分の力で自分らしく暮らしたい。」との思いを大切に、その人らしい生活の歴史を尊重し、ご本人の残っている心身の力に光をあて、いつまでも自立した生活が送れるようお手伝い致します。又家族様との信頼関係の構築に努めています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当該ホームは地域の理解の下、良好な関係を築きながら、日々近隣への散歩や地域の商店での買い物や夏祭りは家族や地域の方の参加を得て開催し、地域からは差し入れが届くこともあり、自然な交流が行われています。週に一度利用者主体で行われるカレーなどの食事作りでは、元栄養士の利用者が力を発揮されるなど、個々の持てる力を引き出し、活躍できる場を提供しています。また定期的に雑誌を買いに行く方や出身地の商店や百貨店を訪ねるなど、一人ひとりの希望に沿った個別の支援にも力を入れ、利用者の行きたい所へ一緒に出かけています。職員は事ある毎に日頃の言葉遣いなどに乱れがないかを振り返る機会をもち、利用者を尊重した対応を心がけた支援に努めています。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念を玄関に掲示し、申し送りの前に毎日唱和している。又理念に沿ってケアを実施している。	ホーム独自の理念を掲げ、玄関や会議を行うスタッフルームに掲示し、申し送りの際は全員で唱和して共有しています。職員は個々の思いを汲み取り、ホームでの生活が、これまでの暮らし方や地域との繋がりが継続できるよう、日々の暮らしに寄り添い、理念に沿った支援に努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に入会し自治会主催の行事に参加したり、職員とお客様が共に自治会の清掃に参加し、交流を持っている。又地域の美容室やスーパーを利用し、交流を持つようにしている。	地域の夏祭りや自治会の掃除に利用者と一緒に参加しています。日々近隣への散歩や地域の商店へ買い物に出かけており、出会った方や子供たちと挨拶や言葉を交わしています。ホームの消防訓練や夏祭りは回覧板で地域に案内し、地域の方の参加や協力を得て開催しています。差し入れが届くこともあり、地域に溶け込んだ自然な交流を持っています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症コーディネーターの資格をとり、老人会、自治会などで講演を行い理解を広めている。 民生委員、町会長、老人会会長の方などが参加される運営推進会議などで、認知症の人の理解が得られるよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で活動状況を報告し、評価を受けると共に、出席者からの要望や助言を受けてケアの質の向上を図り、地域に開かれた事業運営を目指している。	会議は家族や自治会会長、老人会会長、市職員などの参加を得て開催しています。ホームの現状や行事の報告、取り組んだ看取り支援の報告なども行い、共に考え意見を交換しています。参加しやすい日を調整するなど工夫しながら開催し、不参加の家族には家族会などで会議の内容を伝えていきます。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	2ヶ月に1回開催されるグループホーム部会に参加し、市の担当者と共に相談や意見交換を行っている。	市担当者は運営推進会議に参加しており、日頃からホームの実情を知ってもらっています。介護保険や地域の高齢者に関する事など様々な情報や助言をもらい、相談しながら運営しています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員が中心となり、禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束委員が中心となり、毎月目標を掲げて取り組んだり、会議時などに勉強会を行い、周知に努めています。職員は身体拘束に関する具体的な項目も理解しており、職員の言葉かけや表情にも注意しています。出入口の施錠は行わず、利用者は自由に行動されています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	虐待をしない、させない、見逃さないの高齢者虐待防止スローガンを掲げ、虐待防止に努めている。又事業所内外の研修に参加し、ホーム会議を通じて勉強会を行い、職員に周知徹底させている。		

ニチイケアセンター河内長野(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修会に参加し、ホーム会議等で報告、勉強会を実施。権利擁護の理解を深め、相談、支援ができるように努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前後には利用者、家族の要望を聞いて十分な説明を行い、安心して利用して頂けるように努めている。退去に際しては、ご本人さんにとって何が最良の方法なのか、退去に向けた相談を受けている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談受付簿の設置、個別の面談等にて聞き取りを行い、気軽に相談できる雰囲気作りを努めている。	家族が面会に来られた際や運営推進会議、家族会やアンケート調査の実施などで、意見や要望を聞いています。家族の意見を受けて職員の名前が分かり易いよう顔写真を貼ったり、口腔ケアなど個別に関する意見も職員間で話し合い、速やかに改善に向け取り組んでいます。また面会が少ない家族は電話で様子を伝えながら意見を聞くように努めています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ホームの全体会議や気軽に発言できる環境を作り、その意見を反映できるように努めている。	月1度のホーム会議はできるだけ多くの職員が出席できるよう開催時間を工夫して開催し、参加できない職員には事前に意見を聞いています。職員は業務改善など、活発に意見を出しており、出された意見は速やかに実施し、運営に活かしています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	介護職員としての基本的知識を取得し、最終的には国家資格である介護福祉士のレベルまでの技能、能力を身につけ、各ステップに応じて昇給するキャリアアップ制度があり、やりがいや、向上心をもって働けるように環境を整えている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内外の研修に全ての職員が参加できるように勤務の調整を行い、スタッフの質の向上に努めている。毎月スタッフが認知症についての勉強会を又、各委員会から毎月テーマを決め勉強会を開催し、感想文と共に記録に残している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム部会に職員が参加し、認知症の学習会や緊急時の対応方法を共に学び又、各ホームの訪問などで交流を図りながら、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時に会話を通じて不安に思われていることや、思いを受け止められるよう共感出来る姿勢で接し、なじみの関係を作りながら不安の軽減に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	随時ホームを見学して頂き、ご家族様の希望、要望等について、十分な聞き取りや相談に応じ、安心してご利用いただけるに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	受けた相談に対して本人、家族にとって今何が必要な支援なのかを見極め、迅速に対応するよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日常生活を共に過ごし、その方の心のパートナーとして、寄り添い、共に喜び、共に笑い人と人との心の触れ合いを大切に、ご利用者との関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の負担にならない範囲で、行事等に参加して頂いたり、面会を通じて、ご本人との関わりを大切にさせて頂けるように努めている。面会時はご本人の近況を職員が伝えるようにし、理解して頂いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご友人との連絡、面会調整等できる限りの支援を行っている。馴染みの商店や、美容室など行ける範囲で対応している。	友人が会いに来られた際は、居室やリビングでゆっくりしてもらえよう配慮しています。墓参りや親族の集まりなどに参加される際は、ホームでの様子や利用者に配慮が必要な内容などを伝え、家族との外出がスムーズに行えるよう配慮しています。また行きつけの散髪屋や地元の商店、昔行っていた百貨店などに行き、これまでの繋がりを大切に支援しています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士で、トラブルがないよう又、良好な関係が持てるよう、職員がパイプ役となり、さりげない見守りや、仲介を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後においても、関係機関やご家族様と連絡をとり、相談に乗ったり、必要時には紹介等を行っている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常的にご本人の出来ることや、出来ないこと、やってみたい事を、日常会話の中から引き出すように努めている。意思を伝えられない方には、ご家族様からの情報や協力をえている。	入居の際に利用者や家族からこれまでの生活歴や習慣、好みや要望などを聞き、意向の把握に努めています。日々の暮らしの中で職員の気づきや利用者が発した意向に繋がる言葉はそのまま介護記録に記載し、カンファレンスで利用者本位に検討し、職員間で共有しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	センター方式を活用し、生活歴や馴染みの暮らし方など、家族様からの情報も得ながら、一人ひとりのこれまでの生活環境の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の申し送りや管理日誌により、心身の状況やできる事、できない事の把握に努め、本人の残っている心身の力を大切にしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	作成前に担当者会議を開き、ご本人や家族様からの意見や希望を聞き、又カンファレンス、モニタリング等でスタッフが意見を出し合い、プランに反映できるようにしている。必要があればプランの変更を随時行っている。	アセスメントを基にサービス担当者会議を開催し、意向を取り入れた介護計画を作成しています。毎月モニタリングを実施し、3ヶ月毎に担当者が必要な部分の再アセスメントを行い、介護計画を見直しています。状態に大きく変化があった際や介護保険の更新時には丁寧な再アセスメントを実施し見直しています。介護記録は計画に沿って具体的な流れが分かり易く、見直しに繋がっています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人別にファイルを作成、日々の活動や生活状況、心身の状態を記録している。又情報を共有し日々の実践や介護計画に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の希望、要望に出来る限り柔軟な対応を行い、その時々ご本人の思いを少しでも実現できるように、多様な外出支援を行っている。		

ニチイケアセンター河内長野(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事などで地域のボランティアの協力を得たり、実習生の受け入れを通じて地域活動の参加の機会を増やしている。又緑に囲まれた環境で、四季の移り変わりを感じ、心身ともにリフレッシュしている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診時必要に応じて、家族様と面談、相談を受け本人および家族様の希望にかなう適切な医療が受けられるよう、かかりつけ医と連携をとり支援している。	これまでのかかりつけ医を継続できることを伝え、希望のかかりつけ医を決めてもらっています。かかりつけ医や外部の専門医への受診は家族に往診時の情報などを伝えて行ってもらい、場合によっては職員も支援しています。提携医の月2回の往診と毎週訪問看護を受け、必要な方は歯科の往診もあります。緊急時は提携医が24時間連絡が可能で指示が得られる体制を整えています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間医療連携の訪問看護師に相談、助言を受けながら日常の健康管理を行っている。又提携医との連絡報告を密にし、適切な受診や医療が受けられるように支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院の際は病院関係者と連携し、情報交換や相談に努めている。医師からの病状説明がある時は、家族了解のもと同席させて頂き、一日も早くホームに戻れるよう支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化及び見取りが必要になった場合は、入居時のご本人、身元引受人の意思を再確認させて頂き、ホームで出来る限りの支援を行っている。又今後望まれる医療について、家族様と提携医との面談を随時行っている。	今回初めての看取り支援を経験し、利用者の状態に変化があれば、医師より家族に説明が行われ、意向を再確認し、利用者の意思を尊重しながら、医師や家族、職員で最良の方法を話し合い支援しています。医師から細かい指示を受けると共に24時間連絡が取れる体制もあり、家族も泊まり込み、職員の不安にも配慮しながら取り組んでいます。今後医師が順次家族と面談し、終末期の意向に付いて再確認する予定としています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	「緊急時対応マニュアル」を作成、急変時や事故発生時にいつでも対応できるよう、講習会などにも参加し、緊急マニュアルの周知徹底と応急対応について定期的に勉強会を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害対策マニュアルに基づき、対策について意識を高め、避難訓練を年2回行っている。定期的な避難訓練だけでなく、身につけられるような訓練を繰り返し行い、訓練の際は近隣の方々にも声をかけ、参加を働きかけている。	年2回避難訓練を実施し、1度は消防署の指導の下に行い、独自では防災委員会を中心に消火訓練や避難場所の確認などを行っています。日常的には点検マニュアルを用いて夜間はコンセントを抜いたり、埃にも注意を払っています。訓練は回覧やチラシを配布して地域に参加を呼び掛けている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	生活暦などを把握、情報を共有し対応には十分な配慮を行っている。声かけや対応が不適切な時は、その都度スタッフ間でお互いに注意し合える体制作りに取り組んでいる。	法人の接遇マナー研修を受講し、会議で伝達したり、認知症の勉強会の中でも学ぶ機会を持ち、全職員に周知しています。日常的には利用者は名字で呼び、入室時は声をかけたり、トイレなどの支援は直接的な言葉は避けるよう配慮しています。また職員は来客などがある毎に、日頃の言葉遣いなどを振り返り確認しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個別に要望や訴えが、言いやすいような雰囲気作りを心がけ、会話や筆談を交えて十分傾聴し、その方に合った方法で説明を行っている。職員と一緒に着替えの服を選んだり、好きな献立を考えたりしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	出来る限り在宅での生活を、反映させた形で過ごして頂けるように努めている。ご本人のペースで思い思いの日々を過ごせるよう、時間の配分や業務内容について、改善を図っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご家族様に情報を得て、ご本人の希望に叶った見だしなみの支援を行っている。理容、美容は個々の希望を聞き、外出の支援も行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者の好む食事や栄養のバランスなど考慮しスタッフと一緒に献立を作っている。負担にならない範囲で、食事の準備、調理、後片付けを手伝ってもらっている。	食材は地元の商店に注文して届けられ、不足分は利用者と一緒に買いに行っています。皮剥きなどの下拵えや下膳、洗い物などを一緒に行ったり、カレーやシチューのメニューは利用者主体で行われ、元栄養士の利用者が力を発揮されています。バイキングやおせち料理を作ったり、外食なども楽しんでもらっています。検食を兼ねた職員と一緒にテーブルに着き、楽しい一時となるよう支援しています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分チェック表の活用により、ご利用者の摂取量を確認している。摂取量の少ない時は、その日の体調や好みに応じて、食べやすい食事や飲み物を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後は必ず歯磨き、うがいをご本人の状況に合わせて支援を行い、口腔内の清潔保持に努めている。又必要時は定期的に歯科治療、検診を受けている。		

ニチイケアセンター河内長野(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を利用して、排泄リズムを把握、自尊心を傷つけない声かけや、個々に合わせたトイレ誘導の対応を行っている。又出来る限りオムツの使用を減らすように取り組んでいる。	排泄の支援が必要な方は個々の排泄リズムや尿意のサインを見逃さないよう支援しています。紙パンツなどの使用はできるだけ減らし、日中は布の下着で過ごせるよう支援し、紙パンツやパットを使用の際もその方に合った物を選択しています。オムツで入居された方が適切な支援の結果、布の下着に変更になり、皮膚の状態が改善されるなど、自立に向けた支援に努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を作成し、便秘に注意している。又献立作成時に繊維の豊富な食材を取り入れたり水分摂取にも気をつけている。体操や歩行練習を行い、体を動かすように努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴前の健康チェックを行い、体調に留意しながら入浴して頂いている。日中の入浴拒否の方には夕食後声かけし入浴して頂いている。	入浴は週に3~4日は入ってもらえるよう支援し、希望があれば毎日の入浴も可能です。一人ずつ湯を入れ替え、職員とゆっくり会話や歌を歌ったり、柚子や菖蒲湯、温泉の素などを楽しんでもらうこともあり、その方に合わせた支援に努めています。入浴を拒む方はタイミングを見計らって声掛けしたり、家族の協力を得ることもあり、工夫しながら入浴できるよう支援しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣の把握や、毎日の体調管理を行い、個々の状況に応じて、日常的にいつでも休息を取れる体制で支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	既往歴や現状の心身状態を把握し、薬の説明書の活用や、必要時薬剤師から薬の効果や、副作用について説明を受け理解し、スタッフ間で共有している。服薬管理の徹底、症状の変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や家族様の聞き取りにより、趣味や得意な事などの情報を得て、張りのある生活が出来るよう支援している。又、役割を持つ事により、楽しみが増え、活気のある生活が送れるように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日を選んで毎日、体調に合わせて散歩に行ったり、喫茶店や買い物などの要望があれば、いつでも外出できるように支援している。 カラオケ、スーパー銭湯、など個人の要望に応じ、家族の協力を得て、出来る範囲で個別支援を行っている。	雨の日以外は毎日体調を見ながらホーム周辺の散歩に出かけ、季節を感じてもらっています。季節ごとの花見や紅葉狩り、時にはボランティアの協力も得て出かけています。定期的に雑誌を買いに行ったり、喫茶店など、個別に出かける機会も多く、日常的に利用者が出かけたい所へ一緒に出掛けています。	



ニチイケアセンター河内長野(1階)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	1万円をお小遣いとして家族様より預かっている。自己管理の出来ない方は、買い物に付き添い支払いなど、自力で行えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族様、友人からの電話や手紙のやり取りがいつでも出来るように対応している。ご家族様の電話希望時間、携帯番号など把握し、いつでも電話がかけられるよう対処している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビング兼食堂、和室、居室の窓から外の景色がいつでも見る事ができ、一日の時間の流れや季節を感じて頂いている。食事時には音楽を流し、庭に咲いている花を摘んで、テーブルに飾ったり、少しでも安らげる工夫をしている。	リビングには季節を感じてもらえるよう利用者で作成した季節の作品を飾ったり、利用者の書の作品、行事の写真なども飾られ、温かい雰囲気となっています。廊下の隅にはベンチを置き、静かに過ごせる場所にも配慮しています。また利用者の様子を見ながら、配置換えを行うこともあり、利用者が過ごし易いよう配慮しています。ホーム内は掃除も行き届き、清潔に保たれています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	和室を利用して気の合った利用者同士で会話をしたり、廊下に椅子を置き独りでも気楽に過ごせるよう配慮し、思い思いに過ごして頂いている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご利用者、ご家族様と相談し、馴染みの品や使い慣れた物、大切にされている品々をお持ち頂き、居心地良く過ごして頂けるように努めている。	入居前に使い慣れた家具や大切なものを持って来てもらうよう伝えていきます。家族の写真やアルバム、ラジカセでラジオを聞かれる方、元獣医師の方は壁に動物の写真を飾るなど、その方らしい居室となっています。利用者が馴染みの物に囲まれ、安心して過ごせるよう支援しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	できること、できないこと、わかること、わからないことの見極めをし、失われた事に焦点をあてるのではなく、さりげないカバーに徹し、本人の残っている心身の力に光をあて、安全に自立した生活が送れるよう努めている。		