

(様式2)

平成 25 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1595400019		
法人名	社会福祉法人 大形福祉会		
事業所名	グループホーム清川		
所在地	新潟県東蒲原郡阿賀町京ノ瀬966-1		
自己評価作成日	平成26年1月3日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/15/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigyosyoCd=1595400019-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェアー普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成26年2月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

7年目に入りグループホーム清川の存在もだいぶ地域の方にも知って頂けてきております。今年度からは法人が力を入れている職員個々の技術、知識、質の向上の為、接遇や認知症ケアなど、外部より講師をお呼びし内部研修を頻会に開催しており、施設の職員にも積極的に参加してもらっております。職員の質を上げることで施設サービスの質の向上、今まで以上に入居者様が快適に楽しく、安全に過ごして頂けるよう又、時間に囚われず自由にのびのびと過ごして頂くと言う基本的なスタイルは変えずに、入居者さまが「自分の家」と思っただけのような支援を行なっております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県内の下越地方に介護サービス事業と保育事業を展開する法人が平成19年4月に開設し、7年が経過している。清川高原の麓、豊かな自然に囲まれた閑静な地区に位置し、一歩外に出れば悠々と流れる阿賀野川が一望できる。同法人のデイサービスセンターとショートステイが併設されており、各事業所が災害対策や行事開催などで互いに協力・連携して運営されている。利用者も日常的に事業所間を行き来して交流している。

共用空間は広くてゆったりとしており、広い空間を利用して歩行訓練が行われている。また、台所を中心に食堂とリビングが分かれており、普段はリビングで過ごし、食事の時は食堂に移動するため生活にメリハリがつき、自然と生活リハビリのできる環境となっている。リビングにはカーペットコーナーを設け、利用者が足を伸ばしたりできるようにしたり、植物を育てたり、猫や金魚を飼うなど工夫し、癒される空間となっている。利用者は掃除、調理、洗濯物干し、畑作業、山菜採り、食材の買い出しなど職員と一緒にいき、持てる力を活かしながら楽しそうに生活している。食事は利用者の好みや旬の食材を取り入れて3食ともホームで調理されており、出来立てのおいしい食事が提供されていて、利用者は職員と一緒に楽しそうに食事をしている。

職員は、利用者を第一に考えてケアにあたっている。利用者を人生の先輩として敬い、話をじっくりと聞いて利用者と同じ気持ちになれるよう心がけている。職員のあたたかい対応により、利用者は穏やかに落ち着いて過ごしている。職員間の関係も良好で、互いに声を掛け合ってチームワーク良く業務にあたっている。また、各種研修を頻回に実施し、意識向上及び技術向上をめざしている。なかでも、今年度は法人として職員の接遇能力の更なる向上に向けた取り組みが行われ、当事業所からも職員が法人の接遇トレーナー養成研修に参加し修了しており、今後は接遇トレーナーになった職員を中心に全職員への教育、周知が計画されている。

利用者に安心して居心地良く過ごしてもらえるよう、より良いケアに向けて職員全員で一生懸命に取り組んでいるホームである。