

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100302		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム川中島		
所在地	長野県長野市川中島町今井1836-1		
自己評価作成日	平成 23年 7月 5日	評価結果市町村受理日	平成 23年 8月 5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

みどり豊で静かなたすまいの住宅面と銀行、お店、県道と近代的な面影の中に立っているグループホームです。平屋建ての2ユニットで18人の方が入居され生活されています。中庭がゆったりと取られ、散歩したりイスに腰掛け涼んでいただいたりと自由に使用していただける空間として活用しています。小さいながらも畑では野菜を作ったり、お花を植えたりして季節を感じて頂けるよう配慮しています。又、楽しい思い出作りとして外出の機会も設けたり、時には外食も楽しんでいます。これまでの生活歴から、いろいろな役割を持っていただく事で生きがいと満足感の持てる生活が出来るよう支援しています。安心して楽しく生活が出来るよう、今後はもっと地域の中で交流が持てる工夫をしていきたいと思っています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/information/public.do?JCD=2090100302&SCD=320&PCD=20
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

旧国道18号から一步入ると広い庭や畑のある閑静な住宅地が続き、その入口に平成22年8月に開所した当ホームがある。開所前、内覧会で事業所を3日間開放し、大勢の人々が見学に訪れた。同期間内に開催した認知症サポート講座には15名余の住民の受講があった。開所時より在宅介護の介護者が時々相談にみえており、中には介護以外の相談もあり、対応が困難な場合には市介護保険課や包括支援センター、居宅介護支援事業所などにつなげ住民の期待に応えている。訪問調査日前に場所確認のためホームに向ったが、住宅地の中で迷ってしまった。その時、庭木を手入れしていた地域の方に道を尋ねると、「あ〜年配の人が入っている川中島の家かい、ここからは近いが道が狭いから通りに戻ったほうが分かり易いな。」と言いながら手を休め、木陰で道順を丁寧に教えてくれた。大通りに戻ると直ぐにホームの場所が分かった。開設から間もない事業所ではあるが地域に浸透しつつあることを実感した。職員は「入居された方がやる気が出るころにしたい、魅力ある施設にしたい、地域に頼られる施設にしたい」等、ホームが目指す方向性を力強く語ってくれた。入居者のほぼ半数が男性であり、また職員も3分の2が男性であるという他には見られない構成であるが、「心からありがとう あたにかいハートでいっぱい」をスローガンに職員の智恵と力を日頃の支援に結集している。地域への地道な働きかけが実を結びつつあり、入居者がなじみの町で更に安心して暮らせる場づくりに励んでいる期待のホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(もも棟)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の2/3くらい 2. 利用者の1/3くらい 3. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています(参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と2/3くらい 2. 家族の1/3くらい 3. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている(参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている(参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている(参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている(参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(さくら棟)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の2/3くらい 2. 利用者の1/3くらい 3. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています(参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と2/3くらい 2. 家族の1/3くらい 3. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている(参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている(参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている(参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている(参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		