

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100052		
法人名	社会福祉法人御代田町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームきくちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡御代田町馬瀬口1789-8		
自己評価作成日	平成 27年 7月 28日	評価結果市町村受理日	平成 27年 9月 14日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成12年に宅老所から始まり、目の前のたった一人のニーズに合ったサービスを展開してきた中から、グループホームが出来た。地域密着型の施設になった事でより深く地域と繋がる施設となった。入居者の全てが地域と密接な関係を保てる様、職員が間に入り、地域行事、サロン活動等に積極的に参加している。又掲げている理念をもとに入居者、又その家族の想いには出来る限り応えるよう、入居者一人一人と個別で関わる時間を作り満足感や達成感が得られるような支援を心掛けている。月に数回は施設から外出し、季節ごとの風景を肌で感じたり、外食をして施設外の空気を感じてもらおうとしている。地域密着型サービスの意義を理解し、地域住民の拠り所となって、住民の認知症、住民参加型の社会福祉の理解と協力を進めていきたい。その為に年に1度全町民対象に区と共同で「街かど福祉講演会」を開催している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;Iigvsvocd=2092100052-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;Iigvsvocd=2092100052-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 8月 11日		

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成12年に県内で3番目の小規模の通所サービス、宅老所として開設され、利用者のニーズに応える形で平成18年ケアホームが併設された。ケアホームは常に宅老所きくちゃん家と一体となりサービスの向上に努め、平成26年9月に地域密着型のグループホームに移行した。職員は利用者一人ひとりとじっくりと向き合うことを重視しており、家族のように大切な人として支援している。また、利用者の自分らしい生活を維持するため、自立支援の視点で個別のケアに努めている。地元三谷区とのつながりも年々強くなっており、誰もが暮らしやすい地域づくりを目指し、母体である社会福祉協議会と三谷区社会福祉協議会、当ホームなどが共同で「街かど福祉講演会」を開催し、住民と力を合わせ地域の福祉について皆で考える機会を持っている。今年は区長の提案で区の有志がシナリオを作り大道具小道具なども準備し認知症の寸劇を上演したという。日頃から地域の高齢者やボランティアなどがホームの利用者を訪ね意欲的に関わりを持ち地域の拠り所となっていることから自然に認知症への理解度も深まり相互支援の体制ができている。利用者の人生の歩みに合わせ認知症のグループホームへと必然的な形で移行しており、平均年齢90.5歳の利用者が住みなれた町で自宅と変わらない普通の生活を続けている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		