

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900289		
法人名	有限会社 コンフォートケア		
事業所名	グループホームみかんの樹		
所在地	千葉県船橋市金杉台1-4-5		
自己評価作成日	平成31年1月15日	評価結果市町村受理日	令和元年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do">http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成31年2月26日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自分が住みたいホーム」「自分の家族を住ませたいホーム」を理念に、ご利用者様が各々住みやすいよう、叶えたい事を実現できるよう自立支援に力を入れています。働きたいと希望があればグループ内のパン屋にて朝の開店準備を手伝って頂いたり、不安がある方には当社が取り組んでいる認知症の方がウエイトレスをするすもCafeから、練習しながら楽しんで頂けるよう支援させて頂いています。地域の自治会の方にサポートして頂き、麻雀に通っている方もいたり、梅干作りやラジオ体操、夏祭りなど近隣の方に協力頂き、地域の一人として積極的に参加しております。また、近隣のグループホーム様と1月より駆けつけ隊を含めた運営推進会議の合同開催も始め、地域の方にとっても情報を共有できるよう努めています。又、ご利用者様への質の良いケアを実現する為、毎月の全体会議では様々な研修を行ったり身体拘束廃止に力を入れ委員会を立ち上げました。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者が地域の一員となり、地域と共に生活できるように職員と利用者が地域と交流を持ち、地域の行事に積極的に参加する事で地域の協力体制が出来ています。職員が利用者の日々の様子を共有して利用者が安心して生活できるように申し送りチェック表を作り、申し送りに漏れがないように全員で共有する仕組みが出来ています。職員は明るく利用者向き合い利用者の気持ちをくみとり、理念である「自分が住みたいホーム」であれば利用者も住みたいはずという思いに立ち、利用者が自らにあった仕事を進んでできる環境づくりを心掛け、生きがいを見出して日々楽しめる支援を行っています。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		