

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100906		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ松代		
所在地	長野県長野市松代町松代1455-1		
自己評価作成日	令和 3年 3月 10日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan1=true&JiyosyoCd=2090100906-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 7月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症状のある方でも一人の人として尊重し、その人の視点や立場に立って理解し、その人の持つエンパワメントを引き出し生きがいのある生活をしていただけるような支援を目指しています。そのためにもチームでケアすることを大事にしています。松代という地域性も活かしてホーム内だけではなく、地域に貢献した生活ができるようにしていきたいと思います。地域とともに助け合い協力し、お互い様の関係作りをしていきたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市松代町、昔、代官屋敷があったという武家屋敷の趣が残る落ち着いた街並みに囲まれた中に開設4年目を迎えた当ホームがある。4月より法人の事業部次長が所長として着任し「利他・感謝の心と行動」の理念の基、「あたりまえの事をあたりまえの様に」実行し、利用者に気持ち良く過ごしていただけるよう職員全員が気持ちを一つにし日々の支援に取り組んでいる。4月以降、改めて取り組んでいる中に、月の目標を立て目標と結果を週毎に自己評価することがあり、業務改善へ繋げている。中でも挨拶を業務の基本として捉え、「挨拶の姿勢」「相手の目を見て挨拶できているか」を週報の中で振り返り利用者の思いを受け止め、支援の質の向上に役立てようとしている。また、開設以来地域との交流に力を入れ取り組んで来たが、昨年春以来、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、外出を始めとした活動を自粛せざるを得ない状況が続いている。そのような中、今年6月より近くの保育園園児の来訪が再開され、ホールの窓越しに「手遊び」「踊り」「縄跳び」等を披露していただき利用者も楽しいひと時を過ごしている。合わせて、元気な利用者も多いことから天気の良い日には職員と近くの「象山神社」まで散歩を楽しんだり、春には「あんず」や「桜」の花見を兼ねドライブに出掛け、久々に外の雰囲気を楽しんだという。更に、利用者、職員の新型コロナワクチン接種も終了し、新型コロナウイルスの感染状況も確認しつつボランティアの受け入れや地域の人々との交流も、出来る範囲で進め、より一層地域に密着し開かれた施設として活動して行く計画を立てている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				