

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092500020		
法人名	特定非営利活動法人中部日中友好手をつなぐ会		
事業所名	グループホーム大地		
所在地	長野県下伊那郡阿智村駒場703-1		
自己評価作成日	平成 22年 9月 13日	評価結果市町村受理日	平成 22年 11月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2092500020&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 22年 9月 24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

南信州で生まれ育った方たちが、生活環境を変えずに安心して暮らせる場所になれることを願って、地域に自然に溶け込める環境を提供します。職員は謙虚な気持ちを持って一人一人の心に寄り添うケアを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

南信州の阿智川沿いの静かな谷間に木々の緑に映える四年目を迎えたホームがある。ホームの隣接地には「満蒙開拓平和記念館」の建設を目指した立看板が設置されている。開設からの入居者が殆どで全員が後期高齢者、平均年齢85歳、介護度3.11と年々重度化しつつある中、職員の日常の支援態勢にも3年間の地道な努力の積み重ねからの自信やゆとりが窺えた。定例の職員会議がサービスや運営に関する事、入居者の現況報告、伝達研修・勉強会等の内容で月初に開催されている。意見や提案等がホームの運営やサービスに反映されており、職員のまとまりの良さやレベルアップにもつながっている。「常に優しいまなざしと想像力・観察力・洞察力を持って行動します」と理念に謳われているごとく、職員の目配り・気くばり・心くばりを受けながら女性9人の入居者が「ゆっくり・のんびり・一緒に」暮らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				