

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202689		
法人名	有限会社パールライフ		
事業所名	グループホームひなたぼっこ		
所在地	千葉県松戸市金ケ作199-2		
自己評価作成日	令和 6年 1 月30日	評価結果市町村受理日	令和 6 年 3 月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市稔台一丁目25番地6		
訪問調査日	令和 6 年 2 月 21 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

『認知症があっても最期まで元気で楽しく過ごして頂ける様に』を理念とし、今できる事・今したい事・今楽しめる事をご利用様と一緒に考え生活しています。生活の主役はご利用者様で、私たち職員は黒子となりきめ細やかな所まで気を配り、心の変化や体の変化にも注意深く捉え「寄り添うケア」と「気分転換」と「できることを楽しむ」を一連とするケアをしています。常勤の看護師が配置されており医療との連携が取れ、ご入居者様の日々の健康管理から状態の変化の早期発見と対応が出来ます。感染対策を続けながらホーム内だけの生活ではなく、人混みを避けたお花見や公園散歩、ドライブや近隣への散歩も日課となっております。入居されてもご家族様との時間を大切に、ご家族と共にケアをして行くことを考えております。そして、「最期までその方らしく」ご家族様と共に自然な形でのお看取りと、一緒に生活してきた利用者の方々と共に別れ会まで関わらせて頂いております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎月1回、フロアごとに開催しているミーティングが充実しています。多忙な時間を避けて夜間に開催、内容は日常のケア、利用者の直近情報など、当番は記録に残し、後日の情報として共有、日々のケアに大きく貢献しています。こうした利用者一人ひとりの思いや希望を尊重した支援の工夫により相互の関係構築も良好で、利用者は楽しみながら安心して生活を送り、穏やかな表情で過ごしています。訪問した日、あるユニットでは利用者の殆どがラジオ体操(第2まで)生き生きと楽しんでいました。ここ1、2年で利用者の交代が進み、年齢も介護度も大幅に下がり、調理の手伝い、行事の参加など非常に積極的であるとのこと、職員と利用者との会話も明るい笑い声に包まれていました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				