

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 自治会主催の夏祭りでは、事前に席を確保して頂ける関係になっている。良好な関係の継続があり、顔見知りになったことで、声を掛けられることも多くなり、おのずと自治会行事への参加が増えている。地域の福祉推進協議会主催の高齢者と未就園児との交流会に参加し、地域交流に努めている。中学校の体験学習は毎年来て頂く流れができています。近隣住民とは気軽に挨拶し合う関係になっている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） ホーム運営で、苦勞している点、工夫している点等を報告することで、委員に運営の実態を理解してもらっている。家族会との同時開催、他グループホームとの合同開催等、参加への抵抗感を弱める様々な取組みの結果、参加率が向上し、委員の皆様からの発言も活発になりつつある。年6回の開催で、活発な意見交換の場として活用している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営者において専門の担当者を配置し、市町村担当者への報告、連絡、相談を密に行っている。また、市町村からの新たな提案や協力依頼があった時は、積極的に検討することとしている。本年度は認知症ケアシステムに向けての取組みが盛んになり、認知症介護の専門家として、積極的に参加して行く方向性がある。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 運営推進会議への参加も増え、定例の家族会の参加率も良好である。家族の理解と協力を得て、ホームからの情報提供にも手ごたえを感じている。家族の認知症理解も進み、サービス担当者会議の参加も増え、具体的な意見も出るようになってきた。家族意見や意向を受け止め、迅速に真摯に対応することで、ホームのサービスの質の向上につながっている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎				