

(様式2)

令和 2 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300040		
法人名	有限会社 百花		
事業所名	グループホーム百花苑		
所在地	新潟県上越市昭和町2丁目19番4号		
自己評価作成日	令和2年10月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和2年11月4日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念の「自分が認知症になったら利用したいと思えるホーム作り」を基本に、料金に見合ったサービス提供が出来るよう、業務優先ではなく入居者のペースに合わせ、丁寧な言葉遣いや無理強いない対応を心掛けており、利用者職員が楽しみながら生活を共にしている。開設より13年が経過したが、まだまだ課題は山積している。職員一丸となって利用者本位のサービスが提供できるよう日々取り組んでいる。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成18年6月に、以前はスーパーだった建物を改修して作られた2ユニットのグループホームです。  
今年度は新型コロナの影響で中止の行事もありますが、例年であれば町内の夏祭りにご利用者と一緒に参加したり、町内の文化祭にはご利用者の作品も出展しています。また、近隣の方から野菜を頂いたり、地域の小学生にも来て頂くなどし、地域とのふれあいが心がけられています。  
ケアプランについても、担当者のみならず職員全員が参画してプラン作成やアセスメントが行われ、情報が共有されています。ご利用者のみの会議が毎月行われ、ご利用者の意向に添ったケアが出来るよう取り組んでいます。食事作りも、ご利用者にも出来る範囲で調理や味付け、後片付けも行ってもらっています。  
また、事業所でも野菜をつくっており、収穫もご利用者の楽しみとなっています。  
外出についてもご利用者の要望に合わせて、近くのスーパーへ買物に出かけたり、高田の朝市へも一緒に行ったりもしています。また、例年であれば季節に合わせたお花見やハス見学、善光寺へお参りに行くなどのイベントとしての外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんでいただけるよう取り組んでいます。